

# ГОСУДАРСТВЕННАЯ АККРЕДИТАЦИЯ ВУЗА КАК ПОДТВЕРЖДЕНИЕ СООТВЕТСТВИЯ КАЧЕСТВА ПОДГОТОВКИ СПЕЦИАЛИСТОВ

**А. А. Надин**

Новосибирский государственный архитектурно-строительный университет (Сибстрин)  
г. Новосибирск

Современные условия развития рынка, а, следовательно, и конкуренции между производителями, в т.ч. и между образовательными учреждениями (ОУ), ставят перед руководителями организаций актуальные проблемы повышения качества продукции и спроса на неё. Позитивный имидж организации, гарантия высокого качества производимой продукции являются преимуществом в конкурентной борьбе за потребителя, за стабильное положение на рынке и дальнейшее развитие организации. Такие преимущества дает процедура сертификации товара или услуг организации.

Сертификация – процедура подтверждения соответствия, посредством которой независимая организация удостоверяет в письменной форме, что продукция соответствует установленным требованиям. Сертификат является подтверждающим документом. Сертификация получила широкое распространение, признана практически всеми странами мира и служит подтверждением высокого качества товаров или услуг компании.

Следует отметить, что в последнее время наметилась тенденция, когда оценка системы качества на соответствие международным стандартам ИСО серии 9000 (или их национальной версии ГОСТ Р ИСО 9001-2001) рассматривается, как обязательное условие сертификации. Это становится особенно актуальным, если учесть, что Россия находится на пороге вхождения в ВТО.

В соответствии с ГОСТ Р ИСО 9000-2001 под качеством понимают степень соответствия присущих характеристик требованиям.

Применительно к ОУ качество высшего профессионального образования можно характеризовать как интегральную характеристику образовательного процесса и его результатов, выражающую меру их соответствия требованиям общества о том, каким должен быть образовательный процесс и каким целям он должен служить.

Поскольку мнения на этот счёт заметно расходятся, расходятся и трактовки термина. В целом качество современного образования определяется рядом факторов, обуславливающих его социальную эффективность, таких как содержание образования, включаю-

щее научный уровень, достижения в области науки, технологий и организации производства; лучшие достижения духовной культуры и опыта в той или иной сфере деятельности; высокая компетентность профессорско-преподавательского состава высшей школы; новейшие образовательные технологии и соответствующая им материально-техническая оснащённость; гуманистическая направленность образовательного процесса; полнота удовлетворения потребностей населения в знаниях, понимании и умениях. Результатом образовательного процесса являются изменения в знаниях, способностях, отношениях, целостных ориентациях, физическом состоянии обучающихся, т. е. в их компетенциях – профессиональных, нравственных и других.

Однако в России система образования является отраслью в значительной мере регулируемой государством, но при этом вузы работают и в условиях чисто рыночных отношений, оказывая образовательные услуги частным и юридическим лицам и предлагая на рынок научно-техническую и иную продукцию. В ОУ, имеющих государственную аккредитацию, результаты образовательного процесса должны соответствовать государственным стандартам и требованиям.

Основными процедурами, установленными государством для официального признания за ОУ способности и возможностей осуществлять образовательную деятельность на требуемом уровне качества, являются лицензирование, государственная аттестация и аккредитация. За пятилетний цикл внешнего (государственного) аудита основной деятельности вуз ежегодно предоставляет в Центральный банк данных Росаккредитования (Йошкар-Ола) отчёт в виде модуля сбора данных, при этом регулярно участвуя в проведении внешнего тестирования обучающихся (начиная с 2005 г.).

Федеральным Законом РФ № 56-ФЗ от 20.04.2007 г. [1] приняты поправки к ФЗ «Об образовании» предусматривающие оптимизацию процедур аттестации и государственной аккредитации, которые объединяются в одну процедуру *государственной аккредитации*.

С 01.01.2006 г. приказом Рособнадзора от 30.09.2005 г. № 1938 утверждены новые

показатели деятельности и критерии государственной аккредитации вузов. Динамика изменений показателей и критериев государственной аккредитации [2] с момента их введения в России в 1992 г. по сегодняшний день может быть сопоставима с требованиями стандарта ГОСТ Р ИСО 9004-2001 «Системы менеджмента качества. Рекомендации по улучшению деятельности». Количество показателей постоянно увеличивается, а уже действующие показатели ужесточаются. Появление новых показателей обусловлено стремлением к более полной и достоверной оценке деятельности вуза.

В новой редакции пункт 17 статьи 33 «Порядок создания и регламентации деятельности образовательного учреждения» [1] ФЗ «Об образовании» звучит следующим образом: «Свидетельство о государственной аккредитации, выданное образовательному учреждению..., подтверждает его государственный статус, уровень реализуемых образовательных программ, соответствие содержания и качества подготовки выпускников требованиям государственных образовательных стандартов, даёт право на выдачу лицам, успешно завершившим обучение по образовательным программам, прошедшим государственную аккредитацию, документов государственного образца о соответствующем образовании и (или) соответствующей квалификации...»

На основании анализа сути и содержания процедур лицензирования и государственной аккредитации можно сформулировать понятие качества по отношению к ОУ: *качество образования* – есть степень соответствия образовательной услуги, реализуемой образовательным учреждением, требованиям государственной аккредитации.

С 01.01.2000 г. приказом Минобразования России введена комплексная оценка деятельности (КОД) высшего учебного заведения, объединяющая по времени процедуры повторного лицензирования, государственной аттестации и аккредитации. Целью комплексной оценки деятельности является оптимизация работы экспертной комиссии, осуществляющей внешний (государственный) аудит, и снижение материальных и иных затрат ОУ на проведение аудитов. КОД предусматривает выдачу вузу лицензии на право ведения образовательной деятельности и свидетельства о государственной аккредитации на единый срок и является одним из гарантов качества образования [3].

Подготовка вуза к КОД и её проведение включает в себя проведение самообследования с подготовкой отчёта и пакета документов на лицензирование образовательной

деятельности; подготовку пакета документов к государственной аккредитации (модуль комплексной оценки); работу комиссий по лицензионной и аттестационной экспертизам с формированием экспертных заключений по лицензированию и аттестации контрольных профессиональных образовательных программ (ПроП), всем циклам дисциплин, видам деятельности, нормативно-правовому обеспечению, использованию учебно-материальной базы.

Самообследование вуза, являющееся по сути внутренним аудитом, представляет собой процедуру, проходящую по относительно жёсткой схеме и в течение длительного срока (несколько месяцев). Целью самообследования является подготовка отчётов всех учебных подразделений (кафедр), по всем реализуемым ПроП и направлениям подготовки, основным видам деятельности, на основе которых формируется сводный отчёт вуза за истекший пятилетний цикл его деятельности. Результаты самообследования позволяют вузу дать самооценку собственной деятельности и выявить пути её улучшения [4].

Одновременно с самообследованием вуз предоставляет учебные планы всех реализуемых ПроП и направлений подготовки в Информационно-методический центр по аттестации образовательных организаций (Шахты) для проверки их на соответствие Государственным образовательным стандартам (ГОС), а на основе программ Росаккредагентства в вузе проводится анкетирование по воспитательной работе.

До начала работы комиссии по КОД Независимым центром тестирования качества обучения (Москва) и Росаккредагентством проводится контрольное тестирование обучающихся по блокам дисциплин ПроП, перечень которых определяется председателем комиссии.

Комиссия по КОД ОУ формируется из представителей заинтересованных сторон – органов управления и общественности (представителей академического сообщества, работодателей, членов Совета ректоров города (региона), сотрудников департамента образования городской (региональной) администрации) и утверждается приказом Рособнадзора. Председателем комиссии назначается, как правило, представитель органов надзора. Таким образом, по сути комиссия по КОД является общественным независимым аудитом для ОУ.

Аккредитационная коллегия Рособнадзора, обеспечивающая принятие решений для осуществления надзора и контроля качества образования в ОУ и их государственную аккредитацию, формируется из представите-

лей органов исполнительной власти, советов ректоров федеральных округов, общественных организаций и объединений, государственно-общественных организаций в системе образования, руководителей ОУ, научно-педагогической общественности, представителей объединений работодателей [5].

23.05.2006 г. Совет Европейской ассоциации агентств гарантии качества в высшем образовании принял решение о присвоении Росаккредагентству статуса кандидата в члены Европейской Ассоциации гарантии качества (ENQA), одними из необходимых условий принятия в которую являются независимость деятельности и признание претендента со стороны официальных государственных структур, т.е. его легитимность [6]. Следовательно, решение об аккредитовании ОУ имеет государственный статус, а сама процедура аккредитования – общественный, к которой привлекаются все заинтересованные представители общества, в т. ч. академическое сообщество, работодатели, а в будущем – и студенты.

В марте 2007 г. при Рособрнадзоре создан Общественный совет, одной из основных задач которого является подготовка предложений и рекомендаций по совершенствованию и развитию надзора и контроля за качеством образования (в части федеральных компонентов ГОС) в ОУ и подготовки выпускников образовательных учреждений по завершении каждого уровня образования.

На основании сопоставления формы и содержания государственной аккредитации ОУ и сертификации можно сделать вывод, что по отношению к основной (образовательной) деятельности ОУ данные процедуры схожи по своей сути и представляют собой внешний аудит, осуществляемый независимой организацией.

Таким образом, государственная аккредитация высшего учебного заведения, декларируемая Рособрнадзором как механизм осуществления государством гарантии качества образования для всех граждан [4], по сути таковым и является. *Свидетельство о государственной аккредитации*, в таком случае, и есть для вуза *сертификат соответствия* требованиям, предъявляемым государством к образованию (качеству подготовки), а процедура *государственной аккредитации деятельности ОУ*, являющиеся внешним независимым аудитом, есть *сертификация системы качества основных видов деятельности*, т.е. образовательных услуг, которые и отражаются в приложении к Свидетельству, выдаваемому ОУ, успешно прошедшему данную процедуру.

Однако, если вуз осуществляет помимо основной и дополнительную деятельность, направленную на внешнего потребителя, то в этом случае сертификация данной деятельности необходима. Необходима именно для необразовательных услуг и продукции – научно-исследовательских, научно-технических, производственных, издательских, т.е. именно тех лицензированных услуг и продукции, ориентированных на внешнего потребителя, на которые не распространяется действие Свидетельства о государственной аккредитации вуза. При этом сертификация системы качества дополнительной деятельности вуза, создающего и реализующего данные услуги и продукцию, должна осуществляться не только на соответствие ГОСТ Р ИСО 9000-2001, но и на соответствие МС ISO 14001-2004 «Системы менеджмента окружающей среды. Требования и руководство по использованию» и OHSAS 18001-1999 «Системы менеджмента охраны здоровья и безопасности труда – Требования».

#### СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. ФЗ РФ № 56-ФЗ от 20.04.2007 г. «О внесении изменений в Закон РФ "Об образовании", ФЗ РФ "О высшем и послевузовском образовании" и статью 2 ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты РФ в связи с совершенствованием разграничения полномочий"» (опубликовано на сайте Росаккредагентства) [Электронный ресурс] : <http://www.nisca.ru>, свободный. - Загл. с экрана.
2. Петропавловский, М. В. Модели оценки динамики деятельности вузов по показателям государственной аккредитации [Текст] / М. В. Петропавловский, Д. И. Петров. – Йошкар-Ола : НИЦ ГА, 2001. – 32 с.
3. Система качества вуза – залог эффективного управления образовательным процессом / Интервью с В.И. Кругловым – начальником Управления лицензирования, аттестации и аккредитации Рособрнадзора [Текст] // РАГС-ВЕСТИ. Спецвыпуск. – 2006. – № 76 (80).
4. Комплексная оценка. Внутренняя экспертиза (аудит) высших учебных заведений [Текст]. – М., 2002. – 56 с.
5. Положение об Аккредитационной коллегии Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки: утверждено приказом Рособрнадзора № 16 от 24.06.2004 г.
6. ENQA VADIS! Россия стала членом Европейской Ассоциации гарантии качества. Интервью с директором Национального аккредитационного агентства в сфере образования В.Г. Наводновым [Текст] // Аккредитация в образовании. – 2006. – № 8. – С. 26-27.

# КОМПЕТЕНТНОСТНЫЙ ПОДХОД В ПРЕПОДАВАНИИ ФИНАНСОВЫХ ДИСЦИПЛИН

**Л. А. Мочалова, А. В. Касьянова**  
Алтайская академия экономики и права  
г. Барнаул

Профессиональная компетентность, формируемая к моменту завершения образования по специальности "Финансы и кредит", подразумевает (в соответствии с государственным образовательным стандартом) способность самостоятельно работать на должностях, требующих аналитического подхода, решать нестандартные задачи, прогнозировать экономические процессы в сфере финансовых отношений, на научной основе организовывать свой труд с применением средств вычислительной техники (п.7.1. ГОС).

Применительно к финансовым дисциплинам формирование профессиональной компетентности представляет собой комплекс задач, приоритетность которых определяется современными условиями трудовой деятельности выпускника. Широкий ряд упоминаемых в открытой печати аспектов компетентности, позволяет выделить как приоритетные актуальную квалифицированность (знания, умения и навыки из профессиональной области, способности продуктивного владения компьютерными информационными технологиями), когнитивную готовность (умение осваивать новые знания, новый инструментарий, новые информационные и компьютерные технологии, выявлять информационную недостаточность, способность к успешному поиску и освоению), креативную подготовленность (способность к поиску новых подходов к решению известных задач, а также постановке новых, в профессиональной и смежных сферах).

Первая и частично вторая компетенция достигаются в результате освоения общепрофессиональных дисциплин. Базовыми для специальности являются "Финансы организаций", "Бухгалтерский учет", "Налогообложение", методологические основы профессиональной деятельности закладываются в курсах "Теоретические основы финансового менеджмента", "Экономический анализ".

Практические навыки, формируемые базовыми дисциплинами – это, в первую очередь, устойчивое умение решать типовые для хозяйственной практики задачи "по

образцу". Это обязательная часть подготовки.

Последняя проблема (обретение креативной подготовленности) решается преимущественно на старших курсах и в магистратуре. Креативная подготовленность в наибольшей степени определяет конкурентоспособность молодого специалиста и будущей карьерный рост.

Наша специальность выпускает функциональных специалистов, финансовое обоснование управленческих решений неизбежно приводит к необходимости самостоятельно формулировать условия новой задачи, отбирать релевантную информацию, требует системного подхода, поскольку связана с организационными изменениями – пересмотром границ центров ответственности, распределением полномочий согласно составу контролируемых затрат.

Если актуальная квалифицированность и когнитивная готовность удовлетворительно формируются в условиях лекционных и практических занятий, то третий аспект компетентности финансиста, требуя от студента обладания додеятельностной потенциальной креативностью, заставляет опираться на иные формы обучения и текущего контроля. Профессиональная задача преподавателя состоит в применении гибких вариативных способов воздействия, адекватных реальным ситуациям.

Известно, что в процессе приращения компетенций обучаемый далеко не сразу становится заинтересованной стороной. Более того, успех мотивации студента к творческой работе связан с "масштабом вызова", т. е. сложностью и индивидуальным характером предлагаемой задачи. Решение творческих задач возможно лишь в небольшой по численности группе, поэтому оптимальной формой таких занятий для финансистов являются лабораторные практикумы. Устоявшееся название вида занятий не совсем отвечает их содержанию, однако задает нужный формат. Кафедрой ведется работа по наполнению лабораторных практикумов заданиями, связанными с интерпретацией практической ситуации, а также выбором метода решения. В течение ряда лет практи-

кумы проводятся по дисциплинам "Бухгалтерский учет", "Финансовый менеджмент", в прошедшем учебном году реализованы практикумы по инвестиционным дисциплинам: "Инвестиционная стратегия" и "Иностранные инвестиции".

Поскольку в задачи курсов входит практическое применение знаний по дисциплине "Инвестиции", содержание контрольных мероприятий ориентировано на самостоятельный анализ факторов и выбор критериев оценки инвестиционных решений. Лабораторные занятия представляют собой сценарное планирование инвестиционных проектов в среде Project Expert. Инвестиционная стратегия заключается в выборе приоритетных объектов инвестирования, сроков

и форм финансирования проекта. Дисциплина "Иностранные инвестиции" преподается магистрантам, поэтому задачи формулируются индивидуально, в форме "миникейсов": разработка инвестиционного проекта с участием иностранного капитала в отрасли, с которой связана профессиональная деятельность магистранта. Важным является самостоятельное задание ряда исходных данных и расчетное маневрирование в среде внешних условий.

Разработка кейсов, решаемых с применением программного обеспечения, имеющегося в распоряжении академии, является приоритетным направлением методической работы кафедры "Финансы и кредит".

## **ВВОДНОЕ ЗАНЯТИЕ ПО ХИМИИ КАК СПОСОБ АКТИВИЗАЦИИ ПОЗНАВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СТУДЕНТОВ В ВУЗЕ**

**Л. Д. Свинцова**

Томский политехнический университет  
г. Томск

Химия относится к блоку естественно – научных дисциплин, изучаемых в вузе. При изучении физики, химии, математики студенты приобретают знания объективных явлений природы и умения их математического описания, которые затем используют в своей профессиональной деятельности. Знание – постижение действительности человеком. Познать тот или иной объект – значит определить его место в системе взаимодействующих вещей, в его связи с окружающими явлениями. Само познание явлений или процессов – это познание их взаимодействия. Возникает познание в процессе взаимодействия человека и окружающей его среды.

Как построить вводное занятие по химии для студентов первого и второго курса в вузе? Как заинтересовать их наукой, как дать почувствовать фундаментальные химические законы и установить связь между смежными дисциплинами, изучающими окружающий нас мир, выделив при этом химическую составляющую?

Это нелегко сделать в монологе даже самому опытному преподавателю. Можно разнообразить лекцию показом интересных опытов. Можно использовать элемент игры, что обожают студенты. Можно внести элементы проблемного обучения, организовав

обмен мнениями в аудитории. Определяющим в выборе той или иной методики проведения вводного занятия будет личность преподавателя, который определяет цель занятия. Преподаватель всегда учитывает лимит аудиторного времени, школьную подготовку студентов по химии, которая для студентов, не сдающих этот предмет на вступительных экзаменах, слишком разная. Кроме того, на первом занятии интуитивно учитывает психологические особенности аудитории. В итоге каждый преподаватель решает все возникающие вопросы по-своему, расставляя собственные приоритеты.

В Томском политехническом университете созданы уникальные условия для возможности проведения лекционных и практических занятий по новому типу. С 1998 г. работает аудитория на 50 посадочных мест, оснащенная обратной связью преподаватель – студент и мультимедийным оборудованием. На столе каждого студента находится стационарный компьютер. Эта аудитория позволяет проводить занятия в режиме диалога. В образовательный процесс вовлекаются и преподаватель, и студент, и все информационное пространство, их окружающее. В таких условиях можно творчески проводить и первое лекционное занятие.

На первом занятии со студентами младших курсов нехимических направлений и специальностей мы начинаем рассказ с философского рассмотрения окружающего нас мира. Схематично представляем его, характеризуя каждую составляющую (материю и движение) в отдельности. Подробно рассматриваем вещество и поле с философской точки зрения и характеризуем химическую форму движения материи.

На первом же занятии вводим понятие «система» и показываем видеосфрагменты фильмов, в которых студенты пытаются определить открытые, закрытые, гомогенные, гетерогенные и изолированные системы, рассмотреть формы движения материи, различить среди них химическую. Далее представляем вещество в качестве объекта изучения химии. Схематично описываем его состав, соотношение и взаимосвязь составных частей друг с другом и проявляемые в связи с этим свойства. Этот прием наиболее удачен и позволяет начать процесс изучения химии с самого начала: состав → строение → свойства вещества. На конкретных примерах студенты открывают для себя простые и сложные вещества и их смеси. В течение всего аудиторного времени внимание студентов периодически переключается на решение тестовых задач.

Например:

1. Укажите сложные вещества:

1) аргон, 2) серная кислота, 3) воздух, 4) нефть, 5) водород.

2. Укажите смесь веществ:

1) нитрофоска, 2) медный купорос, 3) руда, 4) минеральная вода.

3. Распределите ниже перечисленные термины в иерархическом (от сложного к простому) порядке:

1) кислотный оксид, 2) смесь, 3) простое вещество, 4) оксид, 5) сложное вещество, 6) молекула, 7) атом, 8) материя, 9) вещество.

В конце вводного занятия студенты получают домашнее задание написать эссе, ответив на следующие вопросы: «В одном из учебников дано следующее определение химии: «Химия – наука, занимающаяся изучением распространения, добычи и искусствен-

ного приготовления веществ; она изучает также их состав, свойства, превращения и, кроме того, те явления, причины и закономерности, которые находятся в связи с этими превращениями». Найдите недостатки или неточности этого определения. В чем его ограниченность? Расположите определяющие понятия по их значимости. Приведите собственное определение. В чем отличие химии от физики и биологии? В чем состоит их связь? Какова связь химии с математикой и другими науками? Какие пограничные (смежные) науки вам известны? Чем они занимаются?». Такая нестандартная форма домашнего задания достаточно трудная для студентов первого и второго курса, учитывая тот факт, что у студентов, особенно первокурсников, фактически отсутствуют навыки работы с литературой. Ответы на поставленные вопросы вынуждают студентов самостоятельно систематизировать лекционный материал и работать в библиотеке. Письменные работы обязательно проверяет лектор и на одном из следующих занятий проводит их анализ с указанием достоинств и недостатков, называя фамилии тех, кто успешно справился с поставленной задачей.

Такое интересное, наполненное информацией и формой представления материалов вводное занятие по химии, не оставляет студентов равнодушными. Все студенты с удовольствием участвуют в обсуждении фильмов, удивляются, что живут в мире систем, стараются различать физическую и химическую формы движения материи, пытаются усвоить различия в составе веществ. На первом же занятии они приобретают навыки работы с компьютерной техникой в режиме диалога с лектором, видят свои и чужие ошибки, а главное, сами являются не наблюдателями, а участниками образовательного процесса. Преподаватель организует познавательный процесс, увлекая студентов за собой. Он заряжает их интересом к предмету, а, как известно, это самое главное.

Методика проведения вводного занятия по химии реализуется нами в течение последних четырех лет в рамках деятельностного подхода к образовательному процессу.

# СИСТЕМА КАЧЕСТВА АЛТАЙСКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО ТЕХНИЧЕСКОГО УНИВЕРСИТЕТА

**Н. П. Щербаков, Т. Ф. Свит**

ГОУ ВПО «Алтайский государственный технический университет им. И. И. Ползунова»  
г. Барнаул

В настоящее время в системе высшего профессионального образования (ВПО) осуществлен переход к комплексной оценке деятельности вузов на базе утвержденного перечня показателей аккредитации. Одним из важнейших показателей качества подготовки специалистов является показатель 1.2.3 «Эффективность внутривузовской системы обеспечения качества образования». В соответствии с этим в вузах России должны быть разработаны системы качества (СК) на базе типовой модели СК образовательного учреждения (ОУ).

Типовая модель СК ОУ представляет собой упорядоченную совокупность рекомендаций, которые могут применяться для общего руководства ОУ с целью гарантии качества и его улучшения в вузе. Типовая модель включает шесть взаимосвязанных и взаимодействующих групп рекомендаций и требований к различным аспектам деятельности вуза, которые представлены на рисунке 1.

В Алтайском государственном техническом университете им. И. И. Ползунова (АлтГТУ) система качества разработана и внедрена в 2007 г.

Платформой СК АлтГТУ являются:

- «Стандарты и директивы для гарантии качества высшего образования в европейском регионе», разработанные ассоциацией ENQA (European Network for Quality Assurance in Higher Education - Европейская ассоциация гарантии качества в высшем образовании);
- Стандарты по менеджменту качества серии ISO 9000:2000 (ГОСТ Р ИСО 9001-2001);
- Модель конкурса Рособнадзора и Рособразования «Системы обеспечения качества подготовки специалистов»;
- Модель самооценки и совершенствования деятельности вуза (ссуза) в области менеджмента качества, гармонизированная с моделью Европейского фонда по менеджменту качества (EFQM);
- Типовая модель системы качества образовательного учреждения.

Система качества АлтГТУ представляет собой совокупность организационных структур, методик, взаимосвязанных процессов и ресурсов, необходимых для общего руко-

водства и управления университетом применительно к качеству. Эта совокупность обеспечивает предоставление качественной образовательной услуги на всех этапах от первоначального определения и до конечного удовлетворения требований государственных образовательных стандартов ВПО и потребностей Министерства образования и науки РФ, а также потребителей и других заинтересованных сторон.

СК АлтГТУ обеспечивает разработку и реализацию политики, целей и достижение гарантий качества в образовательной и научной среде университета.

Система качества АлтГТУ создана на базе системы менеджмента качества (СМК), которая была разработана в соответствии с требованиями ГОСТ Р ИСО 9001-2001, внедрена в 2004 г. и сертифицирована в 2005 г. СМК поддерживается в рабочем состоянии, поэтому разработка системы качества, в основном, представляла собой трансфер, реинжиниринг и модернизацию отдельных элементов существующей СМК с добавлением этапов, отражающих особенности принятой платформы.

Основу информационного обеспечения СК составляет базовый комплект документов:

- 1) руководство по качеству;
- 2) политика, миссия, видение АлтГТУ в области качества;
- 3) организационная структура системы качества АлтГТУ;
- 4) полный реестр процессов и видов деятельности АлтГТУ;
- 5) схема взаимодействия процессов;
- 6) информационные карты процессов:
  - маркетинг;
  - проектирование и разработка образовательных программ;
  - довузовская подготовка;
  - прием студентов;
  - реализация основных образовательных программ;
  - воспитательная и внеучебная работа с обучаемыми;
  - проектирование программ дополнительного образования;
  - реализация программ дополнительного образования;

- подготовка кадров высшей квалификации;
  - научные исследования и разработки;
  - инновационная деятельность;
  - международная деятельность;
  - управление персоналом;
  - управление образовательной средой;
  - редакционно-издательская деятельность;
  - библиотечное и информационное обслуживание;
  - управление информационной средой;
  - управление закупками;
  - управление инфраструктурой;
  - управление производственной средой;
  - обеспечение безопасности жизнедеятельности;
  - социальная поддержка студентов;
  - социальная поддержка сотрудников университета;
- 7) обязательные документированные процедуры:
- управление документацией;
  - управление записями и данными о качестве;
  - внутренний аудит;
  - управление несоответствиями;
  - корректирующие и предупреждающие действия;
  - информирование общества.

Отличительной особенностью системы качества АлтГТУ, по сравнению с другими СК и СМК, является ее социально-ориентированный характер.

Система качества – это инструмент для удовлетворения требований всех заинтере-

сованных сторон образовательного и научного процессов (студентов, преподавателей, работодателей и др.). Это находит отражение в организационной структуре, основных и обеспечивающих процессах, схемах и технологиях их взаимодействия.

Для поддержки этапов, процедур и процессов жизненного цикла образовательных услуг, обеспечения их качества предполагается в ближайшее время создание различных образовательных автоматизированных систем, интегрированных единым информационным пространством. К числу их относятся системы электронных учебно-методических материалов (цифровых контентов): электронные учебно-методические издания, силлабусы, стандарты дисциплин, электронные курсы лекций, электронные учебные пособия, автоматизированные лабораторные практикумы, в том числе с теледоступом, виртуальные лабораторные практикумы, контрольно-измерительные материалы, электронные учебно-методические комплексы и т. д. с интерактивными оболочками, выполненными по стандартам IMS, SCROM, AICC. Эти и другие системы обеспечат предоставление качественных образовательных услуг в традиционной (F2F), on-line, e-Learning и смешанной формах.

Работа будет выполняться в рамках комплексной программы развития университета на период 2008-2012 гг.

Руководство и персонал университета продолжают работы по развитию, совершенствованию, улучшению и дальнейшему внедрению в повседневную практическую деятельность системы качества.

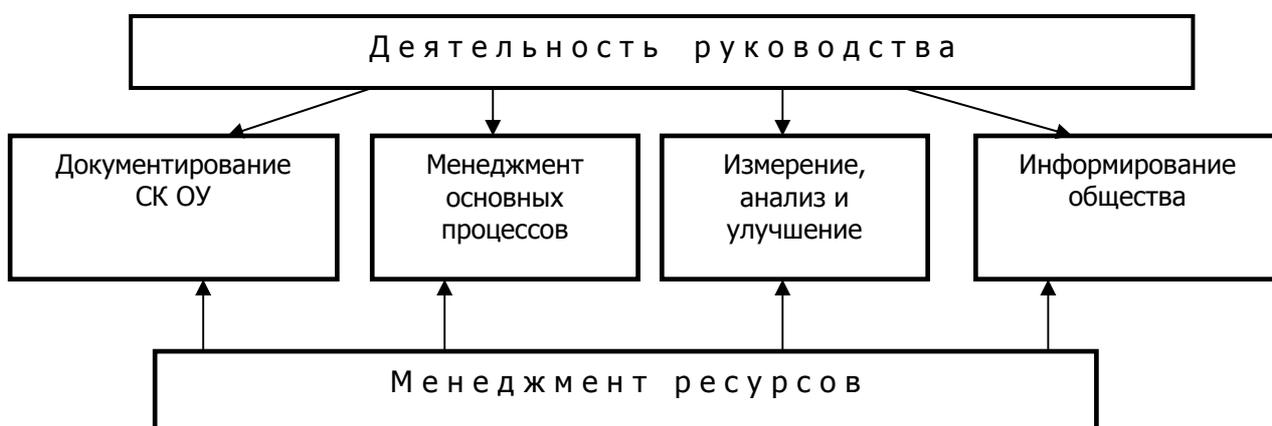


Рисунок 1 – Структура СК ОУ

# АКТУАЛЬНЫЕ ПРОБЛЕМЫ ПОВЫШЕНИЯ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

**Е. В. Улезько**

ГОУ ВПО «Алтайский государственный технический университет им. И. И. Ползунова»  
г. Барнаул

В настоящее время в российском обществе возросло внимание к проблемам профессионального образования молодежи. Родителей, студентов и преподавателей интересуют не только условия и сроки обучения, но и предлагаемые новации по повышению доступности, качества, мобильности образования, изменению управления учреждениями образования, активному включению в эту деятельность общественных структур: попечительских и родительских советов, студенческого самоуправления.

Подтверждением этому может служить развернувшиеся в средствах массовой информации широкие дискуссии, участниками которых являются руководители государства, парламентарии, ректоры вузов, ученые-педагоги, представители педагогической общественности, родители, студенты, журналисты.

Приобретение знаний, умений и навыков выступает сегодня в качестве значимой сферы человеческой деятельности, превратилось в одно из основных направлений государственной политики.

В свою очередь, культурные преобразования в мировом сообществе, изменения его ценностей, развитие экономики и выход России на международный рынок неизбежно привели к необходимости перестройки существующей государственной системы образования.

Таким образом, важное значение приобретает не только перечень новаций, их суть, но, прежде всего, организационно-правовая основа нововведений, их законодательная и нормативно-правовая база [1].

Концепцией модернизации российского образования, утвержденной 29 декабря 2001 г. Правительством Российской Федерации, определены три основные цели проводимых изменений:

*1. Расширение доступности образования:* разработка и реализация комплекса организационно-правовых и информационно-технологических мер, направленных на то, чтобы все граждане страны имели гарантированную Конституцией РФ возможность получить профессиональное образование по желанию, в любом вузе, на различных условиях.

Расширение доступности высшего и среднего профессионального образования осуществляется введением системы единых государственных экзаменов (ЕГЭ), которые позволяют выпускникам школы по объективным критериям поступать во все вузы и ссузы страны.

*2. Повышение качества образования.* Решение этой задачи будет осуществлено несколькими путями. Во-первых, введением новых федеральных государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования, во-вторых, повышением ответственности вузов за выполнение законодательства в сфере образования, соответствие аккредитационным и лицензионным показателям, в-третьих, стимулированием педагогического труда, в-четвертых, формированием тесных партнерских отношений между вузами и работодателями и в-пятых, мощной государственной поддержкой инновационных университетов.

Одновременно будут существенно повышены требования к субъектам негосударственного сектора профессионального образования: вузам и их филиалам, ведущим образовательную деятельность за плату, на договорных условиях практически на всей территории России.

*3. Повышение эффективности образования.* С одной стороны, образование включает не только обучение, но и воспитание. Вузы должны готовить своих выпускников к жизни в семье и обществе, а полученные знания должны иметь практическую направленность. Это означает не механическое заучивание фактов, формул, правил, а прежде всего умение применять знания в жизни, в трудовой деятельности. Это в свою очередь накладывает на профессорско-преподавательский состав дополнительные обязанности воспитательного и методического характера, требует тесной и непосредственной связи обучения с практической деятельностью.

С другой стороны, повышение эффективности образования – это научно обоснованное планирование объемов и структуры приема выпускников средней школы в учреждения профессионального образования – начального (профессиональные училища и ли-

цей), среднего (техникумы, колледжи), высшего (университеты, академии, институты).

По мнению ведущих экспертов сферы образования, экономически нецелесообразно, когда 100 % выпускников средней школы поступают (на платной и бюджетной основе) в высшие учебные заведения, а по окончании половина из них не находит работы по специальности. Сфере реальной экономики, как показывают исследования социологов и экономистов, нужны кадры квалифицированных рабочих, техников, организаторов производства [3].

Нынешний подход к повышению качества профессионального образования отличается своей организационно-правовой основой. Это подтверждается регулярными парламентскими слушаниями проблем образования в Государственной Думе, в Совете Федерации, на заседаниях Государственного Совета, в Правительстве РФ, принятием пакета законодательных и нормативно-правовых актов федерального и регионального уровней в области образования.

При этом обсуждение проблемы повышения качества образования осуществляется вместе с обществом. Только с активным участием представителей всех слоев общест-

венности – родителей, педагогов, работодателей, властей всех уровней, возможно эффективное обновление российского образования, обеспечение его более высокого качества и содержания.

Только комплексное проведение мероприятий по повышению качества образования, формирование необходимых для этого условий, должное финансовое и материально-техническое обеспечение, своевременное нормативно-правовое сопровождение позволят достичь общественно значимых результатов модернизации высшей школы.

## СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Конституция Российской Федерации [Текст]. – М. : Юридическая литература, 1993. – 59 с.
2. Выступление А. Фурсенко на заседании Совета по реализации приоритетных национальных проектов и демографической политике 13.09.2007 [Электронный ресурс] // <http://www.mon.gov.ru/ruk/ministr/dok/4129>, свободный. – Загл. с экрана.
3. Итоги трудоустройства выпускников профессиональных учебных заведений 2006 года по Алтайскому краю [Текст]. – Барнаул, 2007. – С. 2-7.

# ФОРМИРОВАНИЕ КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНЦИИ В ПРОЦЕССЕ ПРЕПОДАВАНИЯ ИНОСТРАННЫХ ЯЗЫКОВ В НЕЯЗЫКОВОМ ВУЗЕ

**Т. А. Головина**

ГОУ ВПО «Алтайский государственный технический университет им. И. И. Ползунова»

Конец XX и начало XXI века ознаменовались в мире резко усиливающимися процессами глобализации и интеграции во всех сферах человеческой деятельности.

Эффективная интеграция в системе образования способствует решению проблем, связанных с глубоким реформированием российской экономики, и предполагает соблюдение четкого баланса между успешными методами традиционного обучения и новым пониманием самого процесса обучения.

В концепции модернизации российского образования на период до 2010 г. определена главная задача – обеспечение качества современного образования. Новые подходы к качественному обновлению лингвистического образования в высших учебных заведениях основаны на компетентностной парадигме. Под *компетентностной парадигмой* понимается не система знаний, умений и навыков

сама по себе, а набор заявленных государством ключевых компетенций в интеллектуальной, общественно-политической, коммуникационной, информационной и прочих сферах.

*Компетенция* в переводе с латинского, означает круг вопросов, в которых человек хорошо осведомлен, обладает познаниями и опытом [1, с.11-12]. Это понятие не ново для отечественной методики, и усиленное внимание к нему обусловлено рекомендациями Совета Европы, относящимися к обновлению образования.

Таким образом, современная модернизация образования будет осуществляться с позиций компетентностно-деятельностного подхода. Ведущая идея данного подхода состоит в том, что усваивается не «готовое знание», а «прослеживаются условия происхождения данного знания». При таком подходе учебная деятельность, приобретая исследо-

вательский и практико-преобразовательный характер, сама становится предметом усвоения. Соответственно можно говорить о том, что данный подход выдвигает на первое место не информированность обучаемого, а умения разрешать проблемы, возникающие в различных социальных ситуациях.

В современных условиях образование продолжает оставаться основой личного и профессионального успеха любого человека. Оно решающим образом влияет на возможности его трудоустройства и жизненный уровень. Конечно, требования, предъявляемые к образованию, сменились: помимо базовых знаний и постоянного овладения новыми, современный работник должен уметь творчески мыслить, принимать решения и самое главное учиться на протяжении всей жизни. Соответственно, кардинальным образом изменились и требования, предъявляемые сегодня к выпускникам российских вузов. Кроме высокого профессионального уровня, современный специалист с высшим образованием должен обладать достаточно высоким уровнем иноязычной коммуникативной компетенции для дальнейшей профессиональной деятельности, включающей профессиональный рост на основе отечественных и зарубежных достижений, обмен опытом с зарубежными коллегами, научные исследования и т. д. Владение иностранным языком в настоящее время стало обязательным компонентом профессиональной деятельности специалиста, является общественно и личностно значимым фактором, расширяющим возможности самореализации современного человека.

Обусловленная социальным заказом общества, *иноязычная профессиональная коммуникация* становится одной из самых значимых составляющих содержания обучения студентов всех специальностей и определяет коммуникативно-ориентированный и профессионально направленный характер вузовского курса иностранного языка, цель которого приобретение специалистами профессионально ориентированной коммуникативной компетенции, уровень которой позволил бы использовать иностранный язык для профессиональной деятельности в рамках межкультурного общения.

К коммуникативным компетенциям относятся такие компетенции, как лингвистическая, социокультурная, прагматическая и когнитивная.

Лингвистическая компетенция представляет собой «способность использовать языковые средства для построения правильно сформированных и несущих определенный смысл высказываний». В нее входят знание

фонетических, семантических и стилистических закономерностей изучаемого языка.

Социокультурная компетенция предполагает знание и умение принимать во внимание в коммуникативной и профессиональной деятельности страноведческие реалии, национальные традиции, ритуалы, обычаи, принятые образцы и формулы общения.

Прагматическая компетенция включает знание и умение применять в коммуникативной профессиональной деятельности прагматические параметры высказывания, т. е. степень адаптации к предмету ситуации, типу адресата, условиям ситуации, интенции автора.

Когнитивная компетенция предполагает готовность к коммуникативной мыслительной деятельности на иностранном языке. В процессе обучения коммуникативное содержание не только передается, но и создается в результате речемыслительной деятельности. Речевые действия основаны не только на типичных схемах практической коммуникативной деятельности, но и на субъективных особенностях внутреннего мира и наборе познавательных структур. Когнитивная компетенция «отвечает» за способность обучаемых в рамках дискурса реализовывать те или иные коммуникативно-когнитивные структуры.

Отсюда задачи лингвистического образования в вузе определяются в первую очередь коммуникативными и познавательными потребностями специалистов и включают закономерности изучения языка, мышления, социопсихологических особенностей речевой коммуникативной деятельности, а также моделирование и обучение ситуациям коммуникативного взаимодействия. При этом необходимо учитывать, что коммуникативная компетенция включает в себя не только способность пользоваться языком, наличие знаний, которые лежат в основе реального общения. Из этого следует, что основным критерием коммуникативной компетенции следует считать *не языковую правильность, а способность к эффективному общению* при помощи изучаемого языка.

Таким образом, студент должен приобрести навыки непосредственного устного общения. Действующие профессионально ориентированные учебники (учебники для экономистов, инженеров и т. д.) в значительной мере не преследуют этой цели, не развивают способности к социальному взаимодействию. В частности, в них содержится очень мало упражнений на обучение коммуникативно-прагматическим единицам речи в условиях разнообразных ситуаций.

По утверждению С. Г. Тер-Минасовой: «Для того чтобы научить иностранному языку

как средству общения, нужно создавать обстановку реального (не аудиторно-лабораторного, искусственного) общения, нужно наладить связь преподавателей иностранных языков с жизнью, активно использовать иностранные языки в живых, естественных ситуациях».

Основная форма общения – диалог, и мы должны научить будущего специалиста коммуникативному поведению через ролевые игры. В связи с вышесказанным, преподавателю иностранного языка приходится самому решать многие методические задачи. Первая задача преподавателя – определить темы ролевых ситуаций. Вторая задача – разработать сюжеты ситуаций. Большое внимание мы уделяем также ситуативной импровизации, когда требуется быстро организовать в аудитории определенный уголок, где будет разыгрываться диалог. Заранее могут быть приготовлены объявления, билеты, вывески и т. д.

Обучение коммуникативному поведению предполагает два этапа работы над темой. Первый этап – работа над отдельными требуемыми для данной темы единицами коммуникативного поведения: словами, словосочетаниями, фразами. Знакомство с диалогом-эталоном. Когда студенты усвоят эти единицы, переходим ко второму этапу – проигры-

вание ролевых ситуаций. При этом одна и та же тема варьируется в похожих ситуациях, что дает студентам возможность неоднократно повторять предлагаемые для усвоения единицы речи в относительно новой ситуации.

Резюмируем представленные выше соображения. Компетентностный подход к обучению иностранным языкам позволяет организовать процесс овладения содержанием на деятельностной основе. Формирование иноязычной коммуникативной компетенции студентов является фактором, способствующим улучшению качества выпускников неязыковых вузов, а также делает молодых специалистов востребованными на рынке труда в современном обществе.

### СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Бернштейн, В. Л. Актуальные вопросы формирования иноязычной коммуникативной компетенции студента как одной из ключевых компетенций специалиста с высшим образованием [Текст] / В. Л. Бернштейн // Преподавание иностранных языков и культур в неязыковых вузах: материалы межвузовской научно-практической конференции / Московский гуманитарно-экономический институт. – М. : МГЭИ, 2007. – С. 11-12.

## ЦЕННОСТНОЕ ОТНОШЕНИЕ К НЕПРЕРЫВНОМУ ОБРАЗОВАНИЮ КАК СОСТАВЛЯЮЩАЯ КОМПЕТЕНТНОСТИ СПЕЦИАЛИСТА

**Л. И. Жарикова**

Барнаульский государственный педагогический университет  
г. Барнаул

Находясь в объективных отношениях с окружающей действительностью, личность (субъект) определенным образом относится к этой действительности. Оценивая те или иные предметы или явления, человек определяет меру их соотношения своим потребностям и интересам, возводит их в ранг ценностей. Такое отношение, в котором выражается ценность предмета или явления для субъекта, представляет собой ценностное отношение.

Концепция отношений личности, выдвинутая впервые А. Ф. Лазурским и разработанная впоследствии В. Н. Мясищевым, получила дальнейшее развитие в трудах советских психологов. Согласно этой концепции, все

психическое в человеке связывается отношениями.

В. Н. Мясищев считал, что отношения личности – ее потребности, интересы, склонности – являются не продуктом каких-то абстрактных исторических условий, а прежде всего результатом того, как человеку удастся взаимодействовать с совершенно конкретной для него окружающей средой, и насколько эта среда дает простор для проявления и развития его индивидуальности в предметной деятельности, и при взаимодействии с другими людьми.

По сравнению с вышеприведенными определениями, В. Н. Мясищев формулирует более полное и конкретное: «Отношения че-

ловека – это потенциал избирательной активности человека в связи с различными сторонами действительности, основанный на его индивидуальном, социальном опыте» [3, с. 344].

Ценностное отношение, по мнению Подзолкова В. Г., – «это сознательное, индивидуальное, общественно обусловленное положительно-эмоциональное реагирование на получаемую педагогическую информацию, проявляющееся в потребности глубокого осмысления этой информации, трансформировании ее в соответствии с заданными общественными эталонами» [4, с. 285]. Другой отечественный психолог А. Н. Максимов называет ценностное отношение отношением сознания к предмету. Оно социально по своей природе, идеально по характеру, субъективно по принадлежности, материально по форме выражения и объективно по независимости от воли своего носителя. Ценностные отношения, по его мнению, реализуются через потребности человека, благодаря именно ценностному отношению «вещь в себе» становится «вещью для нас».

Для решения задач нашего исследования важно учитывать, что, рассматривая отношение как своеобразный отклик на предметы, явления, как субъективную позицию по отношению к ним, современные философы считают, что ценностное отношение образуется особой формой связи объекта и субъекта. Отношением фиксируется объективная связь человека и предмета, одной личности к другой, раскрывается своеобразный взгляд личности на предметы, вещи, явления.

Зарождаясь в обыденном практическом сознании, ценностное отношение остается достоянием индивида и выполняет свои ориентационные функции в управлении его поведением благодаря именно тому, что заключенная в нем оценка отражает позицию субъекта в системе общественных отношений и в культуре; характер его потребностей, интересов, идеалов выявляет то, к чему он стремится, что он отвергает и к чему безразличен или нейтрален.

Устойчивые отношения к действительности, постоянно проявляя себя, выступают качественными характеристиками личности. Именно отношение как основная категория воспитания придает образовательно-воспитательному процессу сложность и тонкость. Внешними показателями формирования ценностного отношения являются личностные качества, которые могут проявляться в словах, эмоциональных реакциях, действиях и поступках.

В нашем исследовании мы опираемся на положение А. В. Кирьяковой, что ценностное

отношение к деятельности выражается в следующих проявлениях: в принятии личностью объективных целей деятельности для руководства собственного участия в ней; в понимании личностью смысла выполняемой деятельности; в активном участии личности в деятельности; в овладении личностью способами ее выполнения [1].

Ценностное отношение (к чему-либо) – это готовность субъекта реагировать на определенные обстоятельства в соответствии с субъективно принятыми им ценностями. В структуру ценностного отношения к непрерывному образованию входят:

- когнитивный (познавательный) компонент, выступающий как образ того, что познал и воспринял субъект (представление о деятельности, ценностях будущей профессии, непрерывном образовании): владение системой теоретических знаний, способность применять знания в практической деятельности, стремление к получению новой информации;
- эмоционально-оценочный компонент, выступающий как комплекс симпатий и антипатий субъекта к непрерывному образованию. Эмоции выполняют сигнально-защитную функцию, они как бы компенсируют недостающую информацию: удовлетворенность выбранной профессией, признание профессиональной деятельности как наилучшей, наличие интереса к изучаемому предмету;
- конативный (поведенческий) компонент, отражающий готовность субъекта действовать определенным образом в отношении непрерывного образования, предполагающий овладение основными приемами и способами поведения в соответствии с присвоенными ценностями в практической деятельности: способность проектировать предстоящую деятельность, умение анализировать результаты своего труда, желание работать по избранной специальности.

Проведенный анализ понятия «ценностное отношение» требует его соотнесения с близким понятием «компетентность», наиболее четко описанном Ю. Г. Татур в статье «Компетентностный подход в описании результатов и проектировании стандартов высшего профессионального образования». Согласно мнению автора, компетентность – это интегральное свойство личности, характеризующее его стремление и способность (готовность) реализовать свой потенциал

(знания, умения, опыт, личностные качества и др.) для успешной деятельности в определенной области.

Рассматривая структуру компетентности, Ю. Г. Татур опирается на труды Н. В. Кузьминой, А. К. Марковой, И. А. Зимней [2] и, вслед за ними, выделяет следующие характеристики:

- готовность к проявлению (мотивационный аспект);
- владение знаниями (когнитивный аспект);
- опыт проявления, умения (поведенческий аспект);
- отношение к объекту (ценностно-смысловой аспект);
- эмоционально-волевая регуляция.

В результате сравнения понятий становится очевидной их неразрывная связь. Спорным остается вопрос о том, находятся эти понятия в отношении пересечения или отношения подчинения, между тем невозможно представить компетентного специалиста без ценностного отношения к непрерывному образованию и, с другой стороны, не существует ценностного отношения субъекта к непрерывному образованию вне компетентности.

Вместе с тем, описанные понятия не являются тождественными, в силу своей специфики.

Таким образом, ценностное отношение к непрерывному образованию является важной составляющей компетентности и способствует более полному осмыслению понятия «компетентность» и компетентностного подхода как основы высокого качества профессионального образования.

При подготовке специалиста необходимо применять программы и технологии, направ-

ленные на формирование ценностного отношения к непрерывному образованию в целом и к непрерывному профессиональному образованию, в частности.

Опыт формирования ценностного отношения будущего учителя к непрерывному педагогическому образованию имел место в педагогическом университете. Программа формирования данного качества может включаться в психолого-педагогические дисциплины как часть целого, либо может выступать самостоятельной учебной единицей, например, как спецкурс «Траектория педагогической карьеры».

Исследования показывают, что разработанная программа способствует формированию ценностного отношения будущего педагога к непрерывному педагогическому образованию, а значит, помогает формированию и развитию интегрального свойства личности – компетентности.

#### СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Блинова, А. В. Становление ценностного отношения студентов социально-педагогического колледжа к профессиональной деятельности [Текст] : дис. ... канд. пед. наук / А. В. Блинова. – Петрозаводск, 2000. – 160 с.
2. Зимняя, И. А. Ключевые компетенции – новая парадигма результата образования [Текст] / И. А. Зимняя // Высшее образование сегодня. – 2003. – №5.
3. Мясищев, В. Н. Психология отношений [Текст] / В. Н. Мясищев. – М. : Наука, 1995. – 358 с.
4. Подзолков, В. Г. Профессиональное развитие будущего учителя в условиях региональной системы непрерывного педагогического образования [Текст] : дис. ... докт. пед. наук / В. Г. Подзолков. – М., 1999. – 434 с.

## РАЗРАБОТКА СЕТИ ОСНОВНЫХ ПРОЦЕССОВ СМК ОБРАЗОВАНИЯ В БТИ АлтГТУ

**А. Г. Лапынина, Н. П. Биткова, А. Г. Овчаренко, В. П. Ермакова**

Бийский технологический институт АлтГТУ

г. Бийск

*В данной статье рассмотрена необходимость применения процессного подхода при разработке СМК в БТИ АлтГТУ. Выделены основные процессы вуза в соответствии с жизненным циклом образовательной услуги. Предложено два способа описания*

*образовательного процесса, проведена его декомпозиция.*

Качество образования является важнейшей концепцией, определяющей долгосрочное развитие общества в том или ином направлении. Именно поэтому в последние

годы правительство Российской Федерации, Государственная Дума и Министерство образования и науки РФ обращают внимание общества на проблемы образования в нашей стране. Министерство образования проводит постоянное обновление образовательных стандартов, изменение устаревших и создание новых специальностей. Можно увидеть и более глобальные изменения – в стадии проработки и внедрения находится реформа всей системы образования РФ. Тем самым наши правительственные органы официально объявляют приверженность общей культуре качества, поскольку качество начинается с понимания общей проблемы и заканчивается наличием подготовленных высококвалифицированных кадров, имеющих знания, навыки и умения по предоставлению образовательных услуг. Широкое распространение получили конкурсы по качеству. Среди вузов первый конкурс был объявлен Министерством образования РФ в 2000 г.

Под системой менеджмента качества вуза понимается система менеджмента для руководства и управления организацией применительно к качеству, т. е. совокупность организационной структуры вуза, документации (внутренних положений, порядков документированных процедур, методических указаний, рабочих инструкций), процессов и ресурсов, необходимых для осуществления общего руководства качеством. Говоря о системе менеджмента качества вуза, необходимо, прежде всего, определить модель, в соответствии с которой она будет строиться. При этом под моделью системы менеджмента качества понимается совокупность принципов, методов, показателей и требований к различным аспектам и процессам деятельности организации, критериев, определяющих уровень совершенства этих процессов и способов их оценки, которые в совокупности определяют все процессы деятельности организации, направленные на достижение требуемых результатов по качеству.

Внедрение в административное управление SMK в соответствии с ГОСТ Р ИСО 9001-2001 предполагает рассмотрение образовательной деятельности как совокупности взаимосвязанных процессов, направленных на достижение конечного результата и требуют подходить к каждому процессу и подпроцессу как к системе. Таким образом, совершенствование образовательной деятельности осуществляется посредством повышения качества всех составляющих процессов.

Сегодня признано, что вузы оказывают образовательную услугу, процессами жиз-

ненного цикла, которой являются процессы, связанные с потребителями, довузовская подготовка, отбор абитуриентов, проектирование, учебно-организационная деятельность, методическая деятельность, учебная деятельность, дополнительное образование, распределение выпускников, послевузовское обучение.

Проанализировав различные методы описания процессов, было решено описать образовательный процесс при помощи блок-схем и методологии IDEF0.

На рисунке 1 представлен вариант описания образовательного процесса, который содержит таблицу с основными характеристиками процесса, а также его алгоритм, в котором приводится блок-схема процесса, указываются исполнители его операций, форма представления выходов из операций и необходимые ссылки.

Применение блок-схем процессов позволяет описать потоки работ и несет в себе много преимуществ:

- люди, работающие с процессом, понимают его. Они начинают управлять процессом, вместо того, чтобы быть «винтиком» в нем;

- как только процесс показан объективно на диаграмме потока, становится легко выявлять возможные тонкие места и пути для усовершенствования;

- исполнители понимают, как они вписываются в общий процесс, и видят, что их непосредственные «поставщики» и «потребители» также составляют часть общего процесса. Это непосредственно ведет к улучшению коммуникации между подразделениями, службами и сотрудниками, вовлеченными в процесс;

- люди, участвующие в обсуждении диаграмм потоков, проникаются желанием поддерживать усилия по улучшению качества процесса и его результатов. Они продолжают разрабатывать предложения по дальнейшему улучшению процесса (рисунок 1).

Самое важное преимущество использования диаграмм потоков при описании процессов заключается в том, что все люди, связанные с данным процессом, будут понимать все однозначно. Такое понимание доставляет работникам удовольствие, потому что позволяет управлять процессом осмысленно, обеспечивает его большую экономичность, уменьшает административные потери и совершенствует отношения «поставщик-потребитель» между подразделениями и службами вуза.

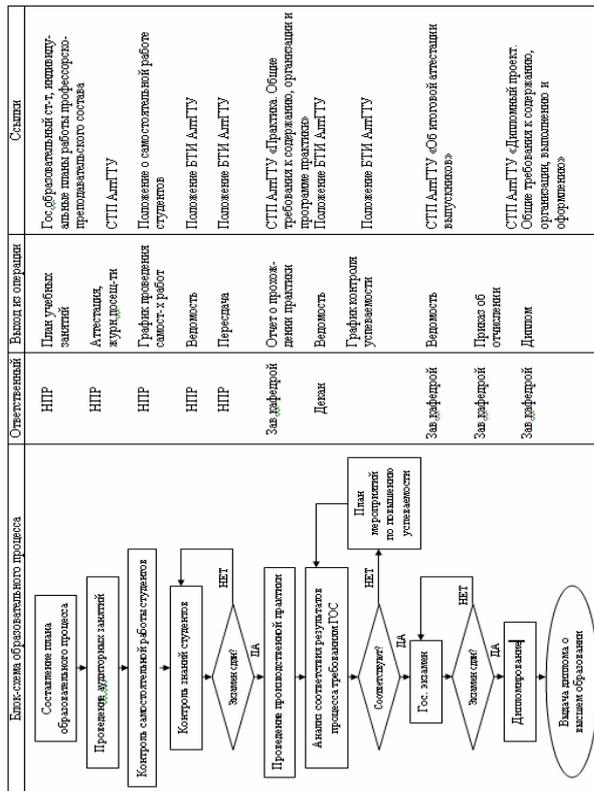


Рисунок 1 – Описание образовательного процесса

При всех преимуществах диаграмм потоков для описания рабочих процессов они обладают и рядом существенных недостатков:

- нет четкого определения синтаксиса и семантики используемого графического языка представления процесса;
- достаточно трудно описать конкретные объекты, материалы и информацию, которые передаются между различными блоками (подпроцессами, работами), т. е. являются выходами одних блоков и входами других;
- достаточно сложно и неоднозначно изображаются «механизмы» выполнения отдельных функций (работ), т. е. кто и с помощью чего выполняет данную работу;
- нет явной возможности описать, какие документы, положения, инструкции и т. п. являются руководящими при выполнении конкретных работ;
- при описании достаточно сложных процессов возникают проблемы наглядного расположения материала и сохранения его целостности и связности.

Всех этих недостатков лишен подход, основанный на методологии интегрального описания и функционального моделирования бизнес-процессов (так называемая методология IDEF0).

Описание процесса «Учебная деятельность» при помощи методологии IDEF0 представлено на рисунках 2, 3, 4, 5.

Таким образом, при анализе методов, применяемых для описания процессов, было выявлено, что наиболее оптимальным и удобным для БТИ АлтГТУ является моделирование процесса при помощи методологии IDEF0, поскольку данный метод позволяет более подробно и наглядно рассмотреть процесс на каждом его уровне. С помощью данной методологии был подробно описан процесс «Учебная деятельность».

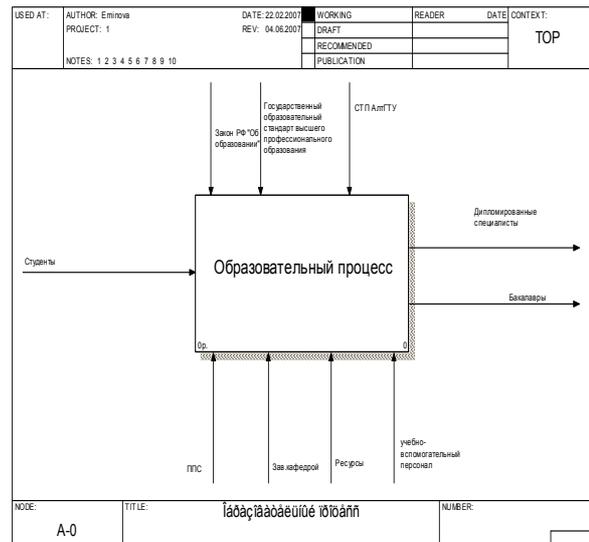


Рисунок 2 – Диаграмма верхнего уровня

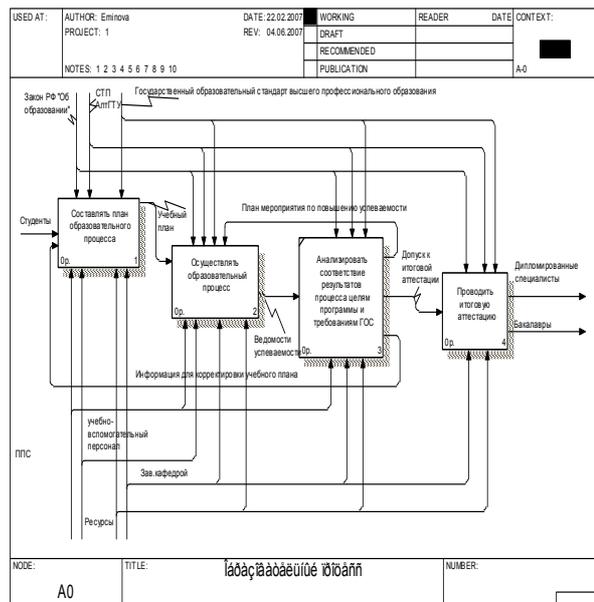


Рисунок 3 – Декомпозиция диаграммы верхнего уровня образовательного процесса

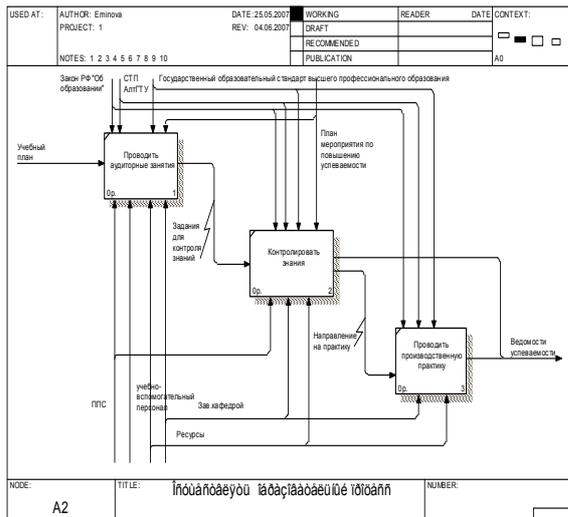


Рисунок 4 – Декомпозиция блока «Осуществлять образовательный процесс»

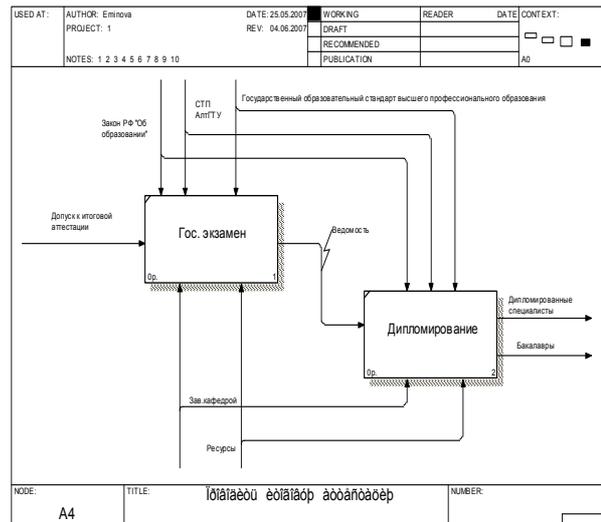


Рисунок 5 – Декомпозиция блока «Проводить итоговую аттестацию»

## ПРОЦЕССНАЯ МОДЕЛЬ СМК ВУЗА

Ю. Е. Кукина

Восточно-Казахстанский государственный технический университет им. Д. Серикбаева  
г. Усть-Каменогорск, Казахстан

В новом законе Республики Казахстан «Об образовании» от 27.07.2007 г. указано, что основной задачей системы образования является создание необходимых условий для получения качественного образования, направленного на формирование, развитие и профессиональное становление личности (ст.11, п.1). При этом, государственный (внешний) контроль за качеством образования обеспечивается путем создания национальной системы оценки качества образования (ст.8, п.1), внутренняя оценка как обязательный компонент включает функционирование системы менеджмента качества (ст.55, п.3). Соответственно, каждое образовательное учреждение Республики Казахстан обязано внедрить и поддерживать в рабочем состоянии систему менеджмента качества.

Образовательные организации можно считать одними из самых сложных в управлении, создании и сопровождении СМК. Сложность заключается в том, что СМК вуза имеет ряд специфических особенностей – значительный по длительности жизненный цикл продукции, высокие требования к уровню кадрового потенциала, невозможность прямой оценки вклада отдельных структурных подразделений в качество конечной продукции, наличие значительной доли субъек-

тивизма в оценке качества знаний. Основная трудность заключается в том, что вуз, предоставляя образовательную услугу, в то же время производит продукцию, под которой понимается уровень профессиональных компетенций и умений его выпускника. При этом, в своем производстве, в процессе своего жизненного цикла студент принимает самое активное участие, являясь одновременно внутренним потребителем образовательных, социальных, воспитательных и других услуг, поскольку получение образования неотделимо от решения ряда социальных проблем.

Отправной точкой создания СМК в вузе является определение сети процессов, а также их последовательности и взаимодействия. Разработка сети процессов направлена на обеспечение прозрачности системы управления вузом и обозначение четких границ ее применения. Так как каждый процесс предназначен для получения какого-либо результата, который используется далее для получения следующего результата на дальнейших этапах и более высоких уровнях, данная структура должна обеспечить, в конечном счете, достижение общих целей организации.

Восточно-Казахстанский государственный технический университет им. Д. Серикба-

ева (ВКГТУ) – один из крупнейших вузов Казахстана, ведущий в Восточно-Казахстанской области центр науки, образования и культуры.

В течение трех последних лет в ВКГТУ проведена структурная реорганизация с целью внедрения матричной схемы управления на основе процессного подхода.

Классификация процессов в ВКГТУ осуществлена по их назначению. В карте процессов выделены:

- процессы жизненного цикла продукции (образовательный процесс, процесс научно-исследовательской деятельности, процесс подготовки научно-педагогических кадров высшей квалификации);

- обеспечивающие процессы (обеспечения ресурсами, менеджмента ресурсов, поддерживающие процессы);

- процессы менеджмента (процессы управленческой деятельности и процессы измерения, анализа и улучшений).

Каждый процесс при этом имеет свою цель, связан с другими процессами, направлен на достижение миссии университета.

Следует учитывать, что у любого процесса есть границы, определяемые начальной стадией (вход) и конечной (выход). Вход процесса рассматривают как его ресурсы: предоставляемые материалы и необходимая информация. В вузе – это законодательные и регламентирующие требования (законы, ГОСО, приказы), требования по подготовке специалистов, государственные гранты и кредиты на их подготовку, финансовые, материальные, интеллектуальные и другие виды ресурсов для эффективного и устойчивого функционирования вуза; параметры и требования конкретного сегмента рынка труда к специалистам вуза.

Выходом процесса являются результаты преобразования – готовый продукт, ценность и имеющиеся конкретные параметры конкурентоспособности на конкретном рынке.

Таким образом, процессы жизненного цикла продукции вуза предназначены для удовлетворения запросов внешних потребителей. Они создают выходные результаты деятельности вуза, позволяют взаимодействовать как с потребителями, так и с поставщиками, позволяют реализовать миссию вуза. В то же время, данные процессы являются наиболее консервативными и их перестройка сопряжена с наибольшими стоимостными и временными затратами.

Обеспечивающие процессы предназначены для снабжения ресурсами других процессов (управление аудиторным фондом,

управление производственной средой, управление компьютеризацией и т. д.). Потребители обеспечивающих процессов находятся внутри вуза.

Результатом процессов менеджмента является повышение результативности и эффективности процессов жизненного цикла продукции и обеспечивающих процессов. Исходя из этого, основной целевой функцией эффективного управления образовательной деятельностью является определение реальной потребности в специалистах и распределение ресурсов, необходимых для осуществления образовательного процесса с учетом конечных требований к качеству (ГОСОВ), нормативно-правовых и нормативно-технических документов.

Большое внимание в ВКГТУ уделяется управлению характеристиками процессов, которое осуществляется их владельцами. Для повышения эффективности управления для владельцев процессов периодически проводятся обучающие семинары, целью которых является подготовка к решению организационных, научных, технических и правовых задач управления качеством при оказании образовательных услуг. Курс включает общие сведения о качестве; информацию о МС ИСО серии 9000; методах обеспечения и улучшения качества; ответственности за качество; содержание документации по обеспечению качества в ВКГТУ, описанию процессов.

Внедрив систему менеджмента и разработав процессную модель, руководство ВКГТУ постоянно интересуется, как она функционирует, где происходят сбои в системе, и оценивает её результативность.

Анализ методов оценки и измерения эффективности процессов, применяемых в ВКГТУ, показывает, что для измерения процессов жизненного цикла продукции применяются методы самоаккредитации (например, оценка учебных планов и программ), мониторинга (например, уровня знаний студентов, их успеваемости, посещаемости занятий), экспертизы и рецензирования (методическая литература, дипломные проекты) аудита (эффективность процесса в целом), статистического анализа.

Для оценки результативности обеспечивающих процессов используются экспертиза, контроль, испытания (например, учебного оборудования, аудиторий); анкетирование потребителей (например, удовлетворенность работой библиотеки).

Оценка системы управления организацией осуществляется с помощью аудитов качества (например, оценка взаимодействия

между процессами), экспертизы (например, проектов руководящих документов), экспертной оценки достижений.

Результаты оценки функционирования процессов постоянно анализируются со стороны высшего руководства, отчеты заслушиваются на заседаниях ректората и Координационного совета по системе менеджмента качества.

Проведенный анализ показал, что большинство методов являются экспертными. Причем, 80 % из них осуществляются профессиональными экспертами (экзаменаторами, членами аттестационных комиссий, нормоконтролерами, менеджерами, внутренними аудиторами). Остальные 20 % методов осуществляются респондентами в ходе анкетирования.

Основными методами, соответственно, являются аудиты качества и анкетирование, проведением которых занимается организационно-методический отдел Центра менеджмента качества ВКГТУ.

Цель аудитов – выявление несоответствий, т.е. отклонений от утвержденных процедур или от принятых планов и программ. С 2005 г. в ВКГТУ на плановой основе осуществляются внутренние аудиты качества, при этом объектом аудита выступают процессы СМК, а не в целом деятельность подразделений, что позволяет отразить реальное состояние проверяемого процесса. Поэтому, поставив цель – сделать внутренние аудиты действенным инструментом выявления слабых мест процессов и областей для улучшения, при их планировании учитываются входы и выходы, критерии результативности процессов. При этом, внутренние аудиты также анализируют особенности функционирования подпроцессов, направленных на реализацию основного процесса и оценивают качество деятельности подразделений, обеспечивающих их функционирование.

Результаты внутренних аудитов предоставляют информацию для анализа со стороны руководства ВКГТУ, что позволяет разработать корректирующие действия и выявить возможности улучшения, как отдельных процессов, так и деятельности ВКГТУ в целом.

Анкетирование, выполняя функцию сбора информации, позволяет выявить степень удовлетворенности/неудовлетворенности потребителей, персонала и общества различными аспектами работы вуза. Такой контроль рассматривается как один из важнейших источников информации для оценки работы СМК, для реализации принципа ориентации на потребителей, сбора информации

о их потребностях и ожиданиях, тенденциях развития и прогнозирования этих тенденций, сбора и анализа информации о результатах деятельности вуза, включая информацию об удовлетворенности студентов и выпускников полученным образованием и своим трудоустройством, информацию об удовлетворенности работодателей выпускниками и результатами их работы, жалобы и претензии на качество их подготовки и т. п. Такая оценка удовлетворенности потребителей является необходимой для выполнения корректирующих действий в образовательных процессах в вузе и внесения изменений в планы развития методов управления организацией, образовательные программы и технологии обучения.

В вузе разработана «Концепция мониторинга процессов СМК», где определены уровни проведения опросов, особенности получения и применения информации. Традиционными, в рамках концепции на уровне университета в целом, является анкетирование «Вуз глазами студента выпускника», «Преподаватель глазами студента», «Преподаватель глазами коллег», опрос работодателей. На уровне владельцев процессов все чаще применяется анкетирование участников и пользователей процесса для выявления эффективности и степени удовлетворенности его протеканием и достигнутыми результатами.

Разработанная процессная модель СМК ВКГТУ и систем мониторинга являются действенной, что подтверждается прохождением в феврале 2006 г. сертификационного, в марте 2007 – надзорного аудита со стороны британской компании NQA GLOBAL ASSURANCE.

Аудиторы NQA, проводившие надзорный аудит в марте 2007 г. в своем заключении отметили, что наблюдается динамичное развитие СМК ВКГТУ, применяются эффективные инструменты.

В настоящее время перед организационно-методическим отделом Центра менеджмента качества ВКГТУ поставлена перспективная задача – подготовка к аккредитации вуза и отдельных образовательных программ.

Сегодня в мире аккредитация является наиболее распространенной моделью обеспечения качества в высшем образовании и служит как интересам представителей высшего образования, так и страны в целом. Она подтверждает компетентность организаций, осуществляющих работы по оценке соответствия и служит повышению доверия потребителей к приобретаемой ими образовательной

услуге. В ВКГТУ разработана Концепция подготовки к аккредитации, целями которой являются: определение основных направления работы по подготовке ВКГТУ к институциональной и специализированной аккредитации, активизация деятельности Университета и его структурных подразделений, вовлечение сотрудников и ППС в процесс аккредитации; проведение первичной самооценки деятельности ВКГТУ на основе критериев, изложенных в стандартах по аккредитации, определение сильных и слабых сторон функционирования основных процессов вуза.

Таким образом, задача руководства любого вуза заключается в установлении четкого взаимодействия процессов, в ходе выполнения которых рождается новое качество, не присущее ни одному из них в отдельности. Решить эту задачу поможет только эффективная система менеджмента, которая позволит всему персоналу почувствовать себя командой единомышленников, стремящейся к достижению общих целей.

## СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Закон Республики Казахстан «Об образовании» от 27 июля 2007 г.
2. Полховская, Т.М. О системе менеджмента качества вуза [Текст] / Т. М. Полховская // Цветные металлы. – 2007. – №2. – С. 20-23.
3. Система менеджмента качества в техническом вузе: Опыт Новосибирского государственного технического университета / А. С. Востриков, Н. В. Пустовой, Ю. А. Афанасьев // Унив. упр.: практика и анализ. – 2003. – № 2. – С. 78-85.
4. Стандарт ИСО 9001:2000.
5. Свиткин, М. З. Процессный подход при внедрении систем менеджмента качества в организации [Текст] / М. З. Свиткин // Стандарты и качество. – №3. – 2002. – С.74-77.
6. Скрипко, Л. Е. Как определить результативность и эффективность процессов? [Текст] / Л. Е. Скрипко // Стандарты и качество. – 2005. – №5. – С.60-63.
7. Трансформация технического вуза в инновационный университет: методология и практика [Текст] / Под ред. Г. М. Мутанова. – Усть-Каменогорск: ВКГТУ, 2007. – 480 с.

## ОПРЕДЕЛЕНИЕ СЕТИ ПРОЦЕССОВ ВУЗА, ФУНКЦИОНИРУЮЩЕГО КАК УЧЕБНО-НАУЧНО- ПРОИЗВОДСТВЕННЫЙ КОМПЛЕКС

**А. Ф. Кулаков, И. Н. Никулина, Н. А. Демидова**  
Орловский государственный технический университет  
г. Орел

Особенностью построения системы менеджмента качества (СМК) в вузе является многообразие видов деятельности и большое количество потребителей результатов этих видов деятельности. Многие потребители в вузе одновременно являются объектами и субъектами деятельности вуза. Эти обстоятельства определяют особые условия функционирования СМК с точки зрения осуществления одного из принципов - процессного подхода. Формирование сети процессов требует установления взаимосвязи отдельных процессов с большим количеством других процессов.

Кроме того при осуществлении одного вида деятельности, например, образовательной, можно выделить несколько процессов, которые связаны с разными объектами, имеют разные цели, разные входы и выходы. Тем не менее все процессы должны быть согласованы между собой, иметь общие цели, единые критерии и показатели качества. Например, цели процессов образовательной

деятельности тесно связаны с целями процессов научной, методической и воспитательной деятельности, т. к. результатами выполнения этих всех процессов является подготовка специалистов, формирование личностных компетенций выпускника.

Надо отметить, что результатами деятельности (категориями продукции) университета, функционирующего как учебно-научно-производственный комплекс, являются:

- выпускники университета;
- кадры высшей квалификации;
- учебно-методическая литература;
- научная продукция;
- продукция производственной деятельности;
- услуги.

Для всех этих категорий продукции существует свой жизненный цикл (петля качества). Однако процессы, реализующие этапы этих жизненных циклов, с одной стороны,

имеют общие цели, с другой стороны, направлены на несколько объектов.

Надо сказать, что традиционная классификация процессов на основные, вспомогательные и процессы обеспечения, более пригодная для производственных предприятий, для вузов мало приемлема. В вузе часто трудно четко классифицировать процессы на основные и вспомогательные. Например, процессы управления инфраструктурой или процессы закупки материалов напрямую оказывают влияние на качество продукции университета.

То же можно сказать и о такой категории процессов, как ключевые процессы. Для вуза трудно выделить такие процессы, которые имели бы решающее значение на формирование качества выпускаемой продукции.

Поэтому нами предложена классификация процессов, которая строится на основе содержания разделов стандарта ГОСТ Р ИСО 9001. Были выделены следующие группы процессов:

- процессы разработки, документирования и внедрение системы менеджмента качества;
- процессы, связанные с ответственностью руководства;
- процессы менеджмента ресурсов;
- процессы жизненного цикла продукции;
- процессы измерения, анализа и улучшения.

Такая классификация позволяет гораздо точнее и проще установить взаимосвязь между процессами. Учитывая тот факт, что ОрелГТУ функционирует как УНПК, среди процессов жизненного цикла выделены следующие:

- «Комплексная оценка деятельности вуза»;
- «Маркетинговые исследования рынка образовательных, научных услуг и рынка труда»;
- «Довузовская подготовка студентов»;
- «Прием студентов»;
- «Проектирование и разработка основных образовательных программ»;
- «Реализация основных образовательных программ»;
- «Проектирование и реализация программ дополнительного образования»;
- «Подготовка кадров высшей квалификации»;
- «Издательская деятельность»
- «Научно-исследовательская деятельность»;
- «Социальная защита студентов и сотрудников»;
- «Воспитательная и внеучебная работа со студентами»;
- «Физическое воспитание и здоровьесбережение»;
- «Обеспечение безопасности жизнедеятельности»;
- «Управление производственной средой».

Все указанные процессы взаимосвязаны и охватывают учебную, научную, методическую и производственную деятельность.

Такое построение процессов жизненного цикла позволяет значительно повысить качество подготовки специалистов, качество научной, методической и производственной продукции.

## ВОПРОСЫ МОТИВАЦИИ УЧЕБНОЙ АКТИВНОСТИ СТУДЕНТОВ

**Н. А. Белоусов**

ГОУ ВПО «Алтайский государственный технический университет им. И. И. Ползунова»

Высшее профессиональное образование ставит перед собой невероятнейшую по сложности задачу: дать высшее образование всем желающим его либо получить, либо хотя бы прикоснуться к нему. Положительная тенденция современности, проявляющаяся в тяге самых широких слоёв населения к постоянному повышению уровня своего образования, вывело вузы на такие проблемы, которые ещё десятилетие назад были немислимыми: как организовать учебный процесс, который бы удовлетворял потребностям и тех студентов, которые обладают явными спо-

собностями к научной деятельности, и тех, которые не смогли и скорей всего не смогут усвоить азы школьной программы.

Дилемма сродни камню на перепутье:

*учить* значительную часть студентов почти *невозможно*, а *не учить нельзя* (по нравственным и опять же финансовым соображениям).

Решаема ли проблема?

Не в первый раз настаиваю – да, возможно её решение при наличии воли к её решению у педагогов и администрации учебных заведений. Вуз может гарантировать ко-

личество и качество образовательных услуг через создание разнообразных условий для студентов только *при одном условии – если студенты учиться хотят.*

Вопрос *мотивации учебной (и – на более высоком уровне – научной) деятельности студентов* является одним из важнейших в жизнедеятельности высшего учебного заведения. Речь идёт, естественно, прежде всего о студентах с низкой мотивацией и ограниченными академическими возможностями.

Во-первых потому, что затраты времени и сил, которые приходится на них тратить, неоправданно велики, и совершенно не компенсируются ни материально, ни морально.

Во-вторых, из-за данной и весьма многочисленной категории студентов не удаётся достаточное внимание уделять преуспевающим ребятам.

Мы можем обманывать себя, общественность и, что уж совсем безнравственно, студентов, переводя их с курса на курс только потому, что их нельзя отчислять.

А что делать?

1) Консолидировано снизить уровень требований к студентам. Похоже, часть коллектива уже встала на этот скользкий путь. Тем более, что и социальная ситуация и администрация учебных заведений, не произнося этого вслух, подталкивают преподавателей к названной форме «повышения качества». Хочется надеяться, что коллективы вузов одумаются, и планка университетского образования после продолжительного периода заметного снижения снова начнёт повышаться.

2) Искать новые формы организации учебного процесса. Если достаточно большая часть студентов не в состоянии за семестр

осваивать 6-8 предметов, надо поискать организационные формы, чтобы дать ребятам возможность изучать только 3-4 дисциплины.

3) Университету можно и нужно расширить сферу необходимых студентам образовательных услуг. Прежде всего, это относится к ликвидации безграмотности (речь идёт о математике, физике, химии, обществознании) среди студентов первого курса. Нежелание менеджмента университета организовано и цивилизованно решать проблему ликбеза и *вынуждает* преподавателей самостоятельно хоть как-то устранять провалы школьной подготовки. Резервы у университета есть. Одной из форм частичного решения обозначенной проблемы стал бы *воскресный факультет*. Февраль и июль – время активной и интенсивной работы по устранению некоторых последствий егэизации школьного образования, радикального понижения проходной планки в вузы и студенческой лени.

4) Но возможности воскресного факультета гораздо больше, чем просто ликвидации пробелов в учебной деятельности студентов. На профессиональной основе он может давать студентам и различное дополнительное – не высшее – образование, широко востребованное на рынке труда.

5) Университету можно и нужно решительно воздействовать и на школьную подготовку будущих абитуриентов, особенно по предметам, крайне важных для технического университета, но по ряду причин всё больше превращающихся во второстепенные в школах (прежде всего физика и химия). Университету важно найти дополнительные организационные формы по отбору и зачислению способных химиков и физиков на внеконкурсной основе.

## **КАЧЕСТВО ОБРАЗОВАНИЯ КАК ФАКТОР ВОСТРЕБОВАННОСТИ ВЫПУСКНИКА НА РЫНКЕ ТРУДА**

**О. С. Анненкова**

ГОУ ВПО «Алтайский государственный технический университет им. И. И. Ползунова»  
г. Барнаул

Качество подготовки специалиста понятие многомерное. Это не только результат на выходе, но и качество образовательного процесса, целей, условий.

Происходящие в настоящее время в России радикальные преобразования в экономике и управлении обусловили главную учебно-воспитательную цель образователь-

ных учреждений – выпуск конкурентоспособного специалиста-выпускника, востребованного на рынке труда сегодня и завтра. Качество образования – определяющий фактор конкурентоспособности выпускника.

Остановимся на основных составляющих понятия «качество подготовки» и рас-

смотрим схему взаимодействия этих компонентов.

### *1. Квалифицированный педагогический состав*

Качество преподавательского потенциала является одним из определяющих аспектов качества образования.

Неукомплектованность штатными преподавателями – немаловажный фактор в кадровом вопросе, снижающий уровень подготовки специалистов.

В условиях современного развития науки и техники преподавательскому составу университета необходимо проводить комплексную работу по повышению педагогического и методического мастерства и квалификации, например:

- повышение квалификации через курсы и стажировки на предприятиях;
- повышение квалификации через занятия в школе педагогического мастерства, где осваиваются различные методы и методические подходы к обучению;
- работа над тематическими выступлениями на заседаниях методического и педагогического советов;
- участие в работе научно-практических конференций;
- участие в конструировании учебного процесса по своей дисциплине (разработка учебных планов, авторских программ);
- научно-исследовательская работа как по выбранной теме, так и по темам студенческих курсовых и дипломных работ.

Мониторинг за деятельностью преподавателей может осуществляться периодическим подведением итогов работы по трем категориям научно-методической деятельности:

- по совершенствованию в личностном и профессиональном плане;
- по развитию и совершенствованию личности студента;
- по совершенствованию образовательного процесса.

### *2. Современная учебно-материальная база*

Не менее важным компонентом качества подготовки специалиста является оснащенность образовательного процесса современной материально-технической базой, включающей все виды компьютерного инструментария и прикладных компьютерных программ, основанных на высоких технологиях с выходом в Интернет, специализированными лабораториями и кабинетами.

В настоящее время все, кто причастен к подготовке кадров, широко внедряют в учебный процесс компьютерные технологии обучения. Это обусловлено тем, что резко воз-

росло их применение в экономике и управлении, в соответствии с этим меняются и условия труда.

Компьютерные программы в учебном заведении используются с целью обучения и контроля знаний. Они называются обучающими и контролирующими (электронные справочники, учебники, компьютерные тренажеры, ситуационные задачи, деловые игры, системы тестового контроля).

Для повышения профессиональной компетенции выпускника в области информационных технологий учебные заведения дополнительно в учебные планы включают прикладные курсы, ориентированные на предметную область и профессиональную среду деятельности специалиста.

К сожалению, массовое использование компьютерных обучающих программ сдерживается низкой квалификацией преподавателей в области новых информационных технологий, а отсюда – нежелание предпринимать какие-либо действия по применению ПК в процессе обучения.

Выходом из такой ситуации должны стать курсы повышения квалификации по информатике и вычислительной технике для преподавателей, что даст возможность преподавательскому составу не только пользоваться готовыми, а также создавать и внедрять новые компьютерные программы.

### *3. Современные педагогические технологии*

Необходимость совершенствования системы образования также продиктована жизнью. В этом направлении ведется работа по применению современных педагогических технологий, установление в учебном заведении четкой системы изучения и внедрения новых форм и методов обучения, средств активизации познавательной деятельности студентов, организации их самостоятельной работы (анализ конкретных ситуаций, решение ситуационных задач, деловые игры, имитационные упражнения, методика «малых групп», заседания «круглого стола»).

Выделены следующие основные обобщенные педагогические технологии:

- *Проблемное обучение – последовательное и централизованное выдвигание перед обучаемыми познавательных задач, при решении которых они активно усваивают материал.*
- *Концентрированное обучение – глубокое изучение дисциплин за счет объединения занятий в блоки.*
- *Модульное обучение – самостоятельная работа обучаемых с индивидуальной программой.*

- *Развивающее обучение* – ориентация учебного процесса на потенциальные возможности человека и их реализацию.

- *Дифференцированное обучение* – усвоение программного материала на различных планируемых уровнях, но не ниже обязательного (стандарт).

- *Активное обучение* – моделирование предметного и социального содержания будущей профессиональной деятельности.

#### 4. Авторские учебные планы и программы

Решение задачи подготовки качественного специалиста подразумевает и создание авторских учебных планов и программ.

Особенностью таких планов является введение дополнительных дисциплин, помо-

гающих выпускникам найти свое место на рынке труда.

Авторскими программами называются те, у которых есть автор: педагог или ученый. Они утверждаются в Министерстве образования и представляют собой инвариантную часть стандарта образования.

#### 5. Промежуточная и итоговая аттестация

Незаменимыми компонентами качества в системе образования по подготовке специалиста является систематическая промежуточная аттестация и комплексный квалификационный Государственный экзамен на выпуске.

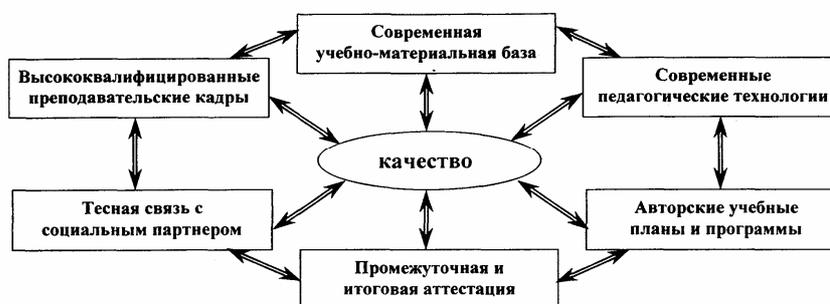


Рисунок 1

#### 6. Связь с социальным партнером

Следующий этап в повышении качества подготовки – установление связи и тесного контакта с социальными партнерами.

Социальный партнер для учебного заведения – это учебно-планирующая докумен-

тация, содержание практики, программное обеспечение компьютерной базы, место для практики и работы выпускников.

Результаты исследований повышения качества подготовки квалифицированного специалиста представлены на рисунке 1.

## ПРОБЛЕМА КАЧЕСТВА В ОБУЧЕНИИ ИНОСТРАННОМУ ЯЗЫКУ В НЕЯЗЫКОВОМ ВУЗЕ\*

**Н. М. Воронова**

Институт языковой коммуникации Томского политехнического университета  
г. Томск

Преподавание иностранных языков (ИЯ) в неязыковом вузе осложняется несколькими общими и частными факторами.

К общим факторам мы относим чрезмерную загруженность преподавателя. Одна

\* По материалам III Международной научной конференции: «Язык в поликультурном пространстве: теоретические и прикладные аспекты»

ставка составляет от 20 до 24 часов в неделю. Это только время проведения занятий, без учета подготовки к ним, заполнения индивидуальных планов, журналов текущей успеваемости, участия в конференциях и семинарах, написания методических разработок и учебных пособий и т.д. Кроме того, специфика преподавания ИЯ требует большой энергоёмкости, так как занятие по ИЯ – это не од-

носторонняя подача материала с кафедры, а постоянное взаимодействие с каждым студентом. От студента требуется мгновенное воплощение полученного знания в разные виды речевой деятельности. В методике преподавания ИЯ мы говорим об индивидуальном подходе.

Низкая заработная плата преподавателей также является причиной неэффективности учебного процесса. Здесь мы имеем два следствия такого положения. Первое: преподаватель ищет дополнительного заработка, снижая тем самым качество своей основной работы. Второе: молодой специалист использует политехнический университет в качестве стартовой площадки, стремясь уйти на более оплачиваемую работу.

Несерьёзное отношение к ИЯ как к предмету со стороны деканов факультетов и студентов изнутри подрывает успех в обучении ИЯ. Руководство университета осознало необходимость ИЯ и ввело эксперимент, но «на местах» ещё далеки от этого осознания. За нарушение учебного процесса по ИЯ студенты не несут реальной ответственности. Студенты, не работавшие на занятиях или пропустившие их больше половины, пытаются сдать так называемые «долги», хотя наработка навыков и умений на занятиях ИЯ невосполнима индивидуальной или краткосрочной подготовкой в силу специфики предмета. Без сдачи зачёта или экзамена студенты допускаются на занятия и, будучи не в состоянии участвовать в учебном процессе наравне с остальными, мешают прогрессу своих одногруппников.

Неэтичность поведения студентов осложняет взаимодействие с ними преподавателя. Студенты и преподаватели должны чувствовать себя защищёнными от хамства. Необходимо повышать общую культуру студентов, проводить воспитательную работу с ними, применять жесткие санкции в случае нарушения. От общей культуры и нравственности зависит, как будут употреблены выпускниками знания, полученные в университете.

Одна из основных причин недостаточной эффективности обучения состоит в отсутствии связи учебного процесса. Идея о межпредметной связи не потеряла своей актуальности. Цель преподавания ИЯ в неязыковом вузе – эффективное использование вы-

пускниками ИЯ в их будущей профессиональной деятельности. На практике же занятия ИЯ зачастую оторваны от спецпредметов. Когда мы будем обсуждать со студентами тематику, с которой они имеют дело в данный момент, использовать статьи из современных иностранных журналов для подготовки к семинарам по основным предметам, тогда студенты увидят, для чего им нужен ИЯ и насколько выгоднее положение владеющего ИЯ, чем не владеющего.

К частным факторам мы относим недостатки собственно методики преподавания ИЯ. Это недостаточное использование коммуникативного подхода в обучении. На экзамены выносятся заученные «топики», хотя оценкой умений в общении на языке должно быть собственное общение. «Топики» же только укрепляют языковой барьер.

Боязнь нововведений мешает двигаться вперед. Необходимо применять те новые виды заданий, о которых мы узнаём на конференциях. Не нужно бояться огрехов даже на открытых занятиях: они присущи самой природе учебного процесса.

Новейшие материалы, имеющиеся в распоряжении, не всегда используются эффективно и по назначению. Пример – просмотр художественных фильмов вне контекста учебного процесса.

Недостаточное использование студентами языковых центров и библиотеки способствует неэффективности обучения. Нужно лучше информировать студентов об их возможностях, учить их независимости, самостоятельности в работе с иностранными изданиями, давать аудио – задания на дом для отработки фонетических навыков.

Злоупотребление русским языком на занятиях способствует сохранению языкового барьера. Необходимо преодоление этого барьера со стороны самих преподавателей и минимизация использования родного языка в общении со студентами.

Практическое применение прогрессивных методов обучения, применение коммуникативного подхода и поиск связи с текущими спецпредметами может способствовать скорейшему улучшению качества преподавания ИЯ в неязыковом вузе.