

ства профессорско-преподавательского состава (ППС); использования в учебном процессе результатов научных исследований, проводимых в рамках программы; технологий и методик образовательной деятельности; адекватности процессов организации и управления реализацией программы ее целям и задачам.

Качество образования на институциональном уровне является интегральной оценкой, получаемой в результате усреднения оценок качества всех реализуемых вузом программ, и как средняя величина не может гарантировать, что вуз не реализует программ низкого качества. Следовательно, качество образования на институциональном уровне должно признаваться достаточным для аккредитации вуза только в том случае, если эксперты одобряют качество всех реализуемых вузом программ. Поэтому «интегральное» качество следует рассматривать не как показатель качества образования, а как показатель, влияющий на рейтинг вуза и, в конечном счете, на конкурентоспособность вуза на рынке образовательных услуг.

На институциональном уровне гарантии качества образования, предоставляемые вузом, оцениваются на основе государственных требований и различных стандартов, применяемых на рынке образовательных услуг и не являющихся объектом государственной стандартизации. Оценка гарантий качества включает оценку миссии вуза, определяющей

стратегические приоритеты вуза и его долгосрочную образовательную политику; системы контроля и обеспечения качества образования; участия студентов в обеспечении гарантий качества образования; качества учебно-методических материалов и гарантии качества ППС как интегральных показателей, определяющих политику вуза в сфере учебно-методической работы и управления персоналом, соответственно; образовательных ресурсов вуза, их качества, доступности и эффективности использования; материально-технической базы вуза; организации и управления вузом; финансовых ресурсов и экономической устойчивости вуза; его региональной политики.

В целом, формирование и эффективное функционирование системы образовательного аудита в РФ позволит:

- России войти в общеевропейскую систему гарантии качества;
- создать действенные механизмы повышения и поддержания качества образования;
- унифицировать требования вузов и работодателей к профессиональной подготовке специалистов;
- правильно сориентировать абитуриентов в выборе вуза для получения образования;
- способствовать повышению доступности российского высшего образования.

МЕХАНИЗМЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА E-LEARNING ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ВУЗОВ: МЕЖДУНАРОДНЫЙ АСПЕКТ

А. В. Белокопытов, И. Ф. Кондюрина

АНО «Агентство по контролю качества образования и развития карьеры (АККОРК)»
г. Москва

АККОРК активно взаимодействует с международными сетями и организациями, такими как Европейская ассоциация по обеспечению качества высшего образования (ENQA), Европейский фонд гарантии качества E-learning (EFQUEL), Международная сеть агентств гарантии качества в высшем образовании (INQAAHE), Азиатско-тихоокеанская сеть по гарантии качества (APQN), которые ставят перед собой цели поддерживать и развивать обмен информацией и опытом, особенно в области методологических исследований и обмена лучшей практикой; разрабатывать и утверждать стандарты, процеду-

ры и руководства в области гарантии качества в рамках Болонского процесса; содействовать развитию процедур гарантии качества в области транснационального высшего образования в Европе (ENQA, EFQUEL) и в странах Азиатско-Тихоокеанского региона (APQN).

В рамках этого взаимодействия АККОРК ставит своей задачей разработать систему критериев оценки качества образования на основе международных стандартов, адаптировав их к требованиям российских образовательных стандартов. Тем самым аккредитация АККОРК является универсальным ин-

струментом оценки качества образования, позволяющим вузам «позиционировать себя» в едином европейском пространстве высшего образования и шире – на международном уровне.

В рамках доклада остановимся на совместном проекте АККОРК и Европейского фонда гарантии качества E-learning (EFQUEL).

EFQUEL – ведущее аккредитационное агентство Европы, специализирующееся на оценке качества и аккредитации e-learning программ, созданное при поддержке Европейской комиссии ЕС и Европейского Агентства по развитию профессионально-технического образования (CEDEFOP).

Миссия **EFQUEL** – развивать инновационную деятельность в сфере электронного образования на уровне отдельных организаций и государства в целом.

В декабре 2009 г. между АККОРК и EFQUEL заключено Соглашение о сотрудничестве, в рамках которого российские вузы имеют возможность прохождения аккредитации EFQUEL как отдельной процедуры, а также в рамках процедуры комплексной оценки качества и гарантий качества образования АККОРК.

Совместный проект АККОРК и EFQUEL «Качество e-Learning в европейских университетах (UNIQUE)» призван способствовать претворению в деятельности вузов положений Болонской декларации в сфере работы с ИКТ.

Аккредитация по проекту UNIQUE констатирует наличие у вуза постоянно действующих механизмов повышения качества обучения и внедрения инноваций. Это своего рода диагностический инструмент, позволяющий вузам, демонстрирующими высокий уровень работы с современными ИКТ и претендующими на значимое место в системе российского и европейского образования, с помощью предложенных объективных критериев исследовать собственный образовательный процесс и наметить стратегию дальнейшего развития.

Основой знака качества UNIQUE являются:

1) институциональная оценка, основанная на процедурах, разработанных в рамках проекта MASSIVE и апробированных на многих образовательных учреждениях Европы (1 вуз России);

2) программная оценка, основанная на процедурах аккредитации образовательных и корпоративных программ обучения в сфере менеджмента, которые были успешно разра-

ботаны и внедрены EFMD в рамках проекта CEL в течение последних лет.

Процедура аккредитации включает в себя шесть хорошо структурированных стадий.

0. Запрос

1. Подача заявки

2. Определение соответствия вуза требованиям проекта UNIQUE

3. Самообследование

4. Экспертная оценка:

- изучение Отчета о самообследовании,

- посещение вуза комиссией экспертов,

- подготовка Отчета экспертной комиссии.

5. Вынесение решения Аккредитационным советом UNIQUE

6. Осуществление программы по повышению качества обучения с использованием ИКТ и совершенствованию его оценки.

Вузы, желающие принять участие в работе по проекту, должны соответствовать минимум двум из трех приведенных ниже критериев:

1) У вуза имеется курс или курсы, преподавание по которым ведется с использованием ИКТ;

2) Вуз предлагает образовательные услуги по преподаванию программ высшего образования с использованием eLearning и ИКТ;

3) Вуз имеет как минимум один документ, в котором упоминаются ИКТ или e-learning как элементы стратегии, либо имеет отдельный документ по стратегическому использованию eLearning.

Предварительное определение соответствия вуза. Цель – избежать отказа в аккредитации для заведомо слабых вузов.

Этап самообследования был разработан для того, чтобы добиться со стороны руководства вуза более четкого осознания своих стратегических позиций путем анализа сильных и слабых сторон учебного заведения, благоприятных и сдерживающих факторов развития вуза и объективной оценки соответствия своих амбиций имеющимся ресурсам. Также этап самообследования призван дать представление руководству вуза об эффективности собственной деятельности.

Для осуществления экспертной оценки вуза, претендующего на знак качества UNIQUE, руководство проекта формирует комиссию из двух или более экспертов. Председателем комиссии назначается представитель Европейского фонда гарантии качества e-Learning (EFQUEL).

Процедура экспертной оценки подразделяется на три этапа.

I. **Подготовительный этап.** Подготовительный этап включает в себя сбор инфор-

мации о вузе и, в частности, об имеющейся системе использования e-Learning и стратегических задачах в этой области.

II. Посещение вуза группой экспертов проходит в обстановке сотрудничества комиссии с представителями вуза. Задача экспертов состоит не только в получении на месте всей необходимой информации, но и в содействии вузу-заявителю в определении и выработке стратегических планов в области e-Learning.

III. Анализ данных и составление отчета. На основании данных, собранных на предыдущих этапах, на данном, третьем этапе, разрабатываются рекомендации вузу, и намечается план его развития в сфере e-Learning. Также целью этого этапа является подготовка Отчета комиссии по итогам экспертной оценки.

Хотя Отчет комиссии оказывает очень большое влияние на решение, принимаемое Аккредитационным советом, тем не менее, положительные рекомендации комиссии не подразумевают автоматического прохождения аккредитации UNIQUE. Процедура аккредитации UNIQUE предусматривает четкое разделение полномочий экспертов и представителей Аккредитационного совета, чтобы добиться наибольшей объективности при принятии решения о прохождении аккредитации.

Работа аккредитационных систем в рамках проекта UNIQUE основывается на соблюдении двух принципов: уважения куль-

турного многообразия и постоянного повышения качества. После того, как вуз проинформирован о том, что аккредитация пройдена, он должен начать работу по направлениям, указанным в отчете Комиссии, и отправить отчет о проделанной работе в CEL через полтора года после аккредитации. Составление такого отчета является обязательным, и если вуз его не представит, он рискует потерять аккредитацию. Документ об аккредитации действителен в течение 3 лет, и в течение этого времени представители вуза должны посещать собрания Консультативного совета.

Знак качества UNIQUE

Цель подхода, используемого UNIQUE, – помочь вузам определить степень соответствия критериям качества e-learning и дать возможность для дальнейшего совершенствования своей работы.

Задача UNIQUE – способствовать повышению качества и вводу инноваций. Благодаря универсальным стандартам e-learning темпы практического введения e-learning в рамках Болонского процесса значительно увеличатся.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. UNIQUE – European University in e-learning Helena Bijnens, EuroPACE ivzw, Belgium, Fabio Nascimbeni, Menon Network EIG, Belgium, 2007.
2. UNIQUE – Information Package, UNIQUE Project Team, 2007.

СИСТЕМА КАЧЕСТВА В АЛТАЙСКОМ ГОСУДАРСТВЕННОМ МЕДИЦИНСКОМ УНИВЕРСИТЕТЕ

В. М. Брюханов, В. И. Киселев, В. М. Вдовин

ГОУ ВПО «Алтайский государственный медицинский университет»
г. Барнаул

В Алтайском государственном медицинском университете создана система качества. В основу системы качества АГМУ положена Типовая модель, рекомендованная Федеральным агентством по образованию. Модель системы качества АГМУ учитывает требования стандартов серии ИСО 9000 и рекомендации стандарта ГОСТ Р 52614.2-2006 «Руководящие указания по применению ГОСТ Р ИСО 9001-2001 в сфере образования». Кроме того, модель системы качества АГМУ учитывает требования стандартов

Всемирной федерации медицинского образования (WFME).

При создании системы качества проведена большая работа в виде разработки документации по выделенным процессам (документированных процедур, методических и рабочих инструкций, положений о видах деятельности и прочих сопряженных документов), которая позволила ориентировать деятельность всех подразделений вуза на выполнение Политики в области качества образования, Стратегической цели университета, а также Миссии АГМУ.