

Качество подготовки специалиста оценивается сегодня по следующим важнейшим критериям: уровню профессиональных знаний и коммуникативной культуры, творческому подходу к решению учебных и практических задач, умению самостоятельно приобретать знания и применять их в ситуациях, близких к будущей профессиональной деятельности, способности к рефлексии. Таким образом, по сравнению с недавним прошлым приоритеты при трактовке качества результатов образования сместились в сторону характеристики способностей выпускника к адаптации в профессиональном сообществе, развития его когнитивных и креативных навыков, профессиональной мобильности.

При целевой парадигме к трактовке качества результатов образования в процессе его оценивания необходимо ответить на вопросы: получили ли то, что ожидалось и можно ли говорить о наличии определенного уровня качества. Следовательно, качество образования нормируется путем задания требований к его результатам и нуждается в сопоставлении достигнутых и планируемых результатов обучения.

Наряду с данной концепцией во многих зарубежных странах, имеющих высокоразвитую культуру в области педагогических измерений, сформировался динамический подход к трактовке качества результатов образования. Согласно данному подходу, качество соотносится с позитивными изменениями в процессах и результатах образования, обусловленными развитием науки и производства и отражающими тенденции в изменении целей образования, запросов обучающихся, общества и рынка труда. Выявление таких изменений позволяет оперативно корректировать процесс обучения, что способствует эффективному решению задач управления качеством образования.

Для применения динамического подхода при оценке качества результатов образования необходимо накапливать и систематизировать данные о познавательной творческой активности студента; уровне сформированности компетенций, освоенных знаний, умений, практических навыков на протяжении всего периода обучения. Полученные данные необходимо фиксировать для анализа прироста качества в виде описательной статистики и различных документов, полученных на основе количественных и качественных измерений.

Таким образом, в динамическом подходе оценка качества результатов обучения строится на проведении многофакторного анализа изменений по ряду показателей качества образования, позволяющих выявить тенденции изменения качества, прогнозировать их и принимать не только оперативные, но и стратегические решения.

Из-за несоответствия результатов образования современным запросам общества и потребностям рынка труда, а также в силу отсутствия механизма обратной связи между государственными образовательными стандартами, как статичной цели, и динамично развивающимся процессом обучения с постоянно меняющимися параметрами, наиболее плодотворным можно считать такое понимание качества образования, в котором оптимальным образом соединены динамический и компетентностный подходы. Сочетание этих подходов позволяет сформировать совокупность требований к качеству, адекватную современным тенденциям в изменении целей образования, запросов обучающихся, общества и рынка труда, получить надежные и достоверные оценки тех позитивных изменений в процессах и результатах образования, которые можно соотнести с инновационной трактовкой показателей качества образования.

## **КАЧЕСТВО ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ КАК НЕОБХОДИМОЕ УСЛОВИЕ УСПЕШНОЙ АДАПТАЦИИ СТУДЕНТОВ В ВУЗЕ**

**А. Ю. Бендрикова**

ГОУ ВПО «Алтайский государственный технический университет им. И. И. Ползунова»  
г. Барнаул

Вуз не выполнит своих задач по подготовке будущего специалиста, если у студентов не будет сформирована профессиональная направленность личности, т. е. устремленность применить свои знания, опыт, спо-

собности в области выбранной профессии. Формировать профессиональную направленность у студентов – значит воспитывать в них положительное отношение к будущей профессии, интерес, склонности, способности к

ней, стремление совершенствовать свою квалификации, развивать взгляды, убеждения, престиж профессии.

Факт поступления в вуз укрепляет веру молодого человека в собственные силы и способности, порождает надежду на полноценную и интересную жизнь. Вместе с тем на 2 и 3 курсах нередко возникает вопрос о правильности выбора вуза, специальности, профессии. К концу 3 курса окончательно решается вопрос о профессиональном самоопределении. Одно из важнейших требований комплексного подхода состоит в том, чтобы воспитывать в личности не какие-то отдельные положительные качества, а их определенную органическую целостность, отвечающую требованиям современного этапа развития современного общества. В своем целостном виде личность образует единство сознания и навыков деятельности и разнообразных качеств.

Комплексный подход означает единство различных видов воспитания, координацию форм и методов воспитательной работы, тесное взаимодействие всех, кто участвует в совокупном воспитательном и образовательном процессах, постоянный контроль за эффективностью проводимой работы.

Отделом маркетинговых исследований совместно с преподавателями кафедры «Теоретическая и прикладная социология» Алтайского государственного технического университета им. И. И. Ползунова было проведено маркетинговое исследование среди студентов 3 курса. Целью исследования являлось выяснение мнения студентов о качестве предоставляемых университетом образовательных и иных услуг. Выявлялись сильные и слабые стороны учебной программы нашего вуза.

В исследовании принимали участие студенты трех факультетов АлтГТУ – ИФФ, ФИТиБ и ГФ, которые и составили выборочную совокупность исследования, в том числе студенты специальности «социальная работа». В ходе исследования были выявлены основные трудности, с которыми столкнулись студенты в первые годы обучения в вузе (на первом месте – слишком интенсивная учебная нагрузка), наиболее полезные стороны обучения (на первом месте – практическая направленность обучения и глубокая профессиональная теоретическая подготовка), а также впечатления студентов от обучения в АлтГТУ к третьему курсу по сравнению с ожидаемыми (основная масса опрошенных студентов отметили, что в целом полученные впечатления соответствовали ожидаемым).

На вопрос о том, какие факторы наибольшим образом влияют на получение про-

фессиональных качеств специалиста студенты трех факультетов, принимавших участие в исследовании, отдали большую часть своих голосов такому фактору как умение преподавателя заинтересовать своей дисциплиной:

ФИТиБ – 14,7 %;

ИФФ – 15,6 %;

ГФ – 14,2 %.

Профессионализм профессорско-преподавательского состава студенты ИФФ и ГФ ставят на второе место в таблице приоритетов, а студенты ФИТиБ – на третье, что также говорит о важности данного фактора.

Можно выделить три основных недостатка в деятельности АлтГТУ, обозначенных студентами ФИТиБ, ИФФ и ГФ:

- недостаточное количество практики в сфере профессиональной деятельности (ФИТиБ – 21,1 %, ИФФ – 18,3 %, ГФ – 15,0 %);

- недостаточное количество часов, отведенных специальным предметам (ФИТиБ – 13,3 %, ИФФ – 18,3 %, ГФ – 11,4 %);

- недостаток в материально-техническом обеспечении (компьютер, выход в интернет и т. д.) (ФИТиБ – 16,3 %, ИФФ – 15,1 %, ГФ – 12,5 %).

Профессия специалиста социальной сферы требует не только необходимого набора профессиональных знаний и умений, но и определенных профессионально значимых личностных качеств, выражающих общую гуманистическую направленность личности. Важно отметить, что необходимые для этой профессии качества не даются человеку от природы, они могут целенаправленно формироваться и развиваться при определенных, целесообразно организованных педагогических условиях. Без этого никакая теоретическая подготовленность, даже самого высокого качества и уровня, не удержит специалиста в профессии. Современная практика социальной работы в стране демонстрирует это достаточно наглядно: лишь незначительная часть выпускников вузов, получивших диплом специалиста социальной работы, остается верна выбранной профессии.

Одним из эффективных средств всестороннего воспитания, объединяющим все формы внеучебной работы со студентами в единую систему, стала учебная практика. Она не только углубляет полученные студентами знания по обучаемой профессии, но и развивает активность молодежи, воспитывает у нее творческое отношение к будущей профессии, умение рационально организовать свой труд, содействует координации деятельности профессорско-преподавательского коллектива и общественных организаций.

В этой связи ценным представляется образовательный потенциал благотвори-

тельности в профессиональной подготовке специалистов социальной работы.

Благотворительность как социокультурный феномен занимает в сфере общественной активности современных россиян особое место. Благотворительность является неотъемлемой частью бизнес-сектора, благотворительные по своей сути организации составляют существенную долю некоммерческого сектора, а иногда даже говорят о «государственной благотворительности». Благотворителями могут выступать коммерческие организации и государственные учреждения, общественные объединения и неформальные ассоциации людей, а также конкретные люди от своего собственного имени – бизнесмены и служащие, студенты и школьники. Нередко субъектами благотворительности становятся даже те, кто традиционно рассматривается как ее «объекты», – театры и общественные организации инвалидов, воспитанники детских домов и пенсионеры домов престарелых.

Такая широкая «представленность» благотворительности в обществе делает знания о ней необходимыми для специалистов самого разного профиля. Особое значение такие знания приобретают при подготовке специалистов социальной работы. Это объясняется не только «генетическими», историческими связями данной профессии с благотворительностью, которая является одним из основных ее истоков, но и тем, что и сегодня они развиваются в тесном взаимодействии, выполняя в обществе схожие функции и решая фактически одни и те же задачи. Поэтому те или иные аспекты знаний о благотворительности, согласно требованиям образовательного стандарта третьего поколения специальности «Социальная работа», включены в содержание практически всех основных курсов образовательной программы.

В собственно учебном, теоретическом освоении профессии, которое, согласно академическим требованиям, осуществляется в вузе в традиционных лекционно-семинарских формах, знания о благотворительности могут быть представлены дополнительными курсами, введенными в рамках национально-регионального компонента образовательного стандарта специальности, либо курсами по выбору. Такие дисциплины могут рассматривать благотворительность как в историческом аспекте, дополняя основной курс «История социальной работы», который и сам по себе содержательно насыщен сведениями о благотворительности, так и в современном ракурсе, раскрывая разные стороны ее взаимосвязей с социальной работой как сферой профессиональной деятельности.

Возможны разные пути достижения этой цели. В качестве примера можно привести авторский курс «Благотворительная деятельность как общественная форма защиты», разработанный преподавателями кафедры «Теоретическая и прикладная социология» АлтГТУ. Такой курс позволяет решать сразу несколько дополнительных педагогических задач.

Во-первых, он «приближает» историю к обучающемуся. Студент узнает, что история многих зданий, которые сохранились до сих пор и мимо которых он часто проходит, связана с благотворительной деятельностью земляков, пусть и живших в другие времена.

Во-вторых, этот курс дает студентам немало поразительных примеров бескорыстия, милосердия, равнодушия людей и к своему ближнему, и к родному краю. Особенно ярко такие факты воспринимаются студентами, если история благотворительности не приукрашивается, а показывается во всей своей противоречивости и часто даже парадоксальности. Подобные примеры пробуждают осознание того, что ты и сам можешь быть таким же равнодушным и бескорыстным, что для этого не надо быть каким-то особенным, святым или очень богатым человеком. Социально-воспитательное значение таких примеров может быть очень весомым.

Следующее направление связано с преодолением стереотипа, согласно которому социальная работа – это только работа в управленческих структурах и учреждениях социальной защиты населения. Официально введены должности специалистов социальной работы в некоторых учреждениях здравоохранения и в исправительных колониях, уже ощущается необходимость в таких кадрах в других государственных ведомствах. Но наряду с этим немаловажный «резерв роста» для социальной работы представляет и сфера благотворительной деятельности.

Но наиболее важным и перспективно очень весомым является «третий сектор», через который также сегодня организационно реализуется благотворительная деятельность. При этом уже достаточно четко просматривается перспектива «профессионализации» благотворительности в некоммерческих организациях, что начинает сближать ее со сферой профессиональной социальной работы.

Тот факт, что выявление и формирование профессионально значимых личностных качеств будущих специалистов социальной работы в силу специфики этой профессии становится самоценной составляющей учебного процесса, обуславливает необходимость выработки специальных форм образо-

вательско-воспитательной работы со студентами. Один из путей – насыщение внеучебной работы различными социально значимыми мероприятиями, в частности такими, в которых студенты выступают в роли субъектов благотворительности, прежде всего, волонтерской деятельности. В этой связи особенно ценно получение практических навыков студентами специальности «Социальная работа» АлтГТУ в процессе участия в благотворительных мероприятиях и акциях в качестве волонтеров, организованных и проводимых общественными организациями города и края. Такие мероприятия целенаправленно ориентированы на преодоление барьера между «нормальными людьми», к которым себя обычно относят студенты, только что поступившие в вуз, и людьми социально неблагополучными; на снятие страха перед их проблемами, неуверенности в своих возможностях оказывать действенную помощь другим людям, наконец, на социально-профессиональное творчество, позволяющее студентам вырабатывать инновационные пути и способы решения социальных проблем различных категорий клиентов социальной работы.

Вуз не выполнит своих задач по подготовке будущего специалиста, если у студентов не будет сформирована профессиональная направленность личности, т. е. устремленность применить свои знания, опыт, способности в области выбранной профессии. Формировать профессиональную направленность у студентов – значит воспитывать в них положительное отношение к будущей про-

фессии, интерес, склонности, способности к ней, стремление совершенствовать свою квалификацию, развивать взгляды, убеждения, престиж профессии.

При построении учебного процесса в вузе для студентов предоставляется возможность приобрести профессиональные знания и умения, поучаствовать в квази-профессиональной деятельности, где закладывается основа компетентностей. В период прохождения практики студенты получают возможность осуществлять профессиональную деятельность, получают первый профессиональный опыт, их знания и умения проверяются на действенность, развивается компетентность будущего специалиста социальной работы.

В настоящее время преподавателями кафедры «Теоретическая и прикладная социология» АлтГТУ разрабатываются комплексные задания для итоговой государственной аттестации, которые позволят выпускнику продемонстрировать не только знания и умения по полученной специальности, а способность решать модельные профессиональные задачи, проявляя при этом ключевые, общепрофессиональные и специальные знания, сформированные в процессе обучения.

#### СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Лузина, Л. М. Теория воспитания: философско-антропологический подход / Л. М. Лузина. – Псков, 2000.

## АВТОМАТИЗАЦИЯ ДОКУМЕНТОВЕДЕНИЯ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ

**О. В. Ковальчук, Н. П. Щербаков**

ГОУ ВПО «Алтайский государственный технический университет им. И. И. Ползунова»  
г. Барнаул

Значительную роль в обеспечении качества образования призваны сыграть внутри-вузовские системы управления качеством образования.

В ГОУ ВПО «Алтайский государственный технический университет им. И. И. Ползунова (АлтГТУ)» разработана, документирована, внедрена (2004 г.), сертифицирована (2005 г.), ресертифицирована (2008 и 2009 гг.) и поддерживается в рабочем состоянии система

менеджмента качества (СМК) с областью распространения в отношении "разработки и оказания услуг в сфере довузовской подготовки, высшего, послевузовского и дополнительного профессионального образования, а также научной и инновационной деятельности», постоянно улучшается ее результативность в соответствии с требованиями МС ИСО 9001:2008.