

вательно-воспитательной работы со студентами. Один из путей – насыщение внеучебной работы различными социально значимыми мероприятиями, в частности такими, в которых студенты выступают в роли субъектов благотворительности, прежде всего, волонтерской деятельности. В этой связи особенно ценно получение практических навыков студентами специальности «Социальная работа» АлтГТУ в процессе участия в благотворительных мероприятиях и акциях в качестве волонтеров, организованных и проводимых общественными организациями города и края. Такие мероприятия целенаправленно ориентированы на преодоление барьера между «нормальными людьми», к которым себя обычно относят студенты, только что поступившие в вуз, и людьми социально неблагополучными; на снятие страха перед их проблемами, неуверенности в своих возможностях оказывать действенную помощь другим людям, наконец, на социально-профессиональное творчество, позволяющее студентам вырабатывать инновационные пути и способы решения социальных проблем различных категорий клиентов социальной работы.

Вуз не выполнит своих задач по подготовке будущего специалиста, если у студентов не будет сформирована профессиональная направленность личности, т. е. устремленность применить свои знания, опыт, способности в области выбранной профессии. Формировать профессиональную направленность у студентов – значит воспитывать в них положительное отношение к будущей про-

фессии, интерес, склонности, способности к ней, стремление совершенствовать свою квалификацию, развивать взгляды, убеждения, престиж профессии.

При построении учебного процесса в вузе для студентов предоставляется возможность приобрести профессиональные знания и умения, поучаствовать в квазипрофессиональной деятельности, где закладывается основа компетентностей. В период прохождения практики студенты получают возможность осуществлять профессиональную деятельность, получают первый профессиональный опыт, их знания и умения проверяются на действенность, развивается компетентность будущего специалиста социальной работы.

В настоящее время преподавателями кафедры «Теоретическая и прикладная социология» АлтГТУ разрабатываются комплексные задания для итоговой государственной аттестации, которые позволят выпускнику продемонстрировать не только знания и умения по полученной специальности, а способность решать модельные профессиональные задачи, проявляя при этом ключевые, общепрофессиональные и специальные знания, сформированные в процессе обучения.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Лузина, Л. М. Теория воспитания: философско-антропологический подход / Л. М. Лузина. – Псков, 2000.

АВТОМАТИЗАЦИЯ ДОКУМЕНТОВЕДЕНИЯ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ

О. В. Ковальчук, Н. П. Щербаков

ГОУ ВПО «Алтайский государственный технический университет им. И. И. Ползунова»
г. Барнаул

Значительную роль в обеспечении качества образования призваны сыграть внутривузовские системы управления качеством образования.

В ГОУ ВПО «Алтайский государственный технический университет им. И. И. Ползунова (АлтГТУ)» разработана, документирована, внедрена (2004 г.), сертифицирована (2005 г.), ресертифицирована (2008 и 2009 гг.) и поддерживается в рабочем состоянии система

менеджмента качества (СМК) с областью распространения в отношении "разработки и оказания услуг в сфере довузовской подготовки, высшего, послевузовского и дополнительного профессионального образования, а также научной и инновационной деятельности», постоянно улучшается ее результативность в соответствии с требованиями МС ИСО 9001:2008.

Распределение обязанностей и ответственности руководства и исполнителей, порядок взаимодействия подразделений и служб при выполнении функций и решении задач по вопросам обеспечения качества образовательной услуги определяет и описывает документация СМК. Перечень документации СМК АлтГТУ насчитывает более 500 наименований документов.

В рамках СМК университета функционируют следующие виды документации: Политика в области качества, цели в области качества и Руководство по качеству; документированные процедуры СМК; документация, обеспечивающая эффективное планирование, осуществление процессов и управление ими – управленческая документация; документы, содержащие объективные свидетельства выполненных действий или достигнутых результатов – записи; нормативно-правовая и нормативная документация.

С целью автоматизации документооборота СМК в университете разработан электронный вариант системы менеджмента качества – информационно-справочная среда СМК АлтГТУ (ИСС СМК).

ИСС СМК обеспечивает доступ к любому документу, функционирующему в СМК университета. Документы, представленные в ИСС являются электронными копиями оригинальных документов, хранящихся в структурных подразделениях или в отделе «Менеджмент качества образования» (ОМКО). Документы в ИСС так же, как и оригиналы содержат подписи лиц, утвердивших их.

В рабочей области ИСС иерархично, в соответствии с реестром документации СМК, располагаются названия документов. Реестр является актуальным перечнем всех документов, сгруппированных по уровням и подуровням документации. Пользователь имеет возможность просмотра документа из любого уровня документации.

Для удобства работы в ИСС имеется функция поиска документов, при помощи которой пользователь по названию или шифру может найти и открыть для просмотра нужный документ.

Пользователь, незнакомый с программой, может воспользоваться помощью для разрешения вопросов, возникших при работе с ИСС СМК. Кроме того, из режима поиска можно послать электронное письмо в адрес ОМКО и перейти на информационный сервер отдела.

Так как СМК университета постоянно развивается, то неизбежно появление новых документов и совершенствование уже имеющихся. В связи с этим, для синхронизации документов, имеющихся у пользователей и

находящихся в ОМКО, ИСС предусматривает наличие функции обновления.

Каждый год ИСС подвергается актуализации. База документов постоянно пополняется, устаревшие документы заменяются на новые. ИСС также постоянно совершенствуется. В конце года измененный вариант относится в каждое подразделение (а их около 120) на электронном носителе, либо подразделения сами забирают ИСС.

Данный программный продукт на начало 2010 г. занимает 1,2 Гб, в архиве 700 Мб, что является неудобным для подразделений. Не все подразделения используют программу на 100 %, кто-то часто пользуется ИСС, кому-то за год понадобится всего два – три документа. Нецелесообразно хранить все документы, забивая свободное место из-за одного файла.

С 1 ноября 2009 г. в АлтГТУ появился внутренний портал <http://www.astu> (рисунок 1). Он предназначен для внутреннего использования. Портал имеет ограниченный доступ. На него можно попасть только из локальной сети, из глобального Интернета он недоступен. Доступ к этому portalу имеют все или почти все подразделения, которые имеют доступ к локальной сети вуза. На портале размещаются общевузовские новости, нормативные документы, на нем можно проставить аттестацию, имеется система закупок, внутренний сервер загрузки программного обеспечения, т. е. все то, что нужно сотрудникам АлтГТУ и не нужно другим лицам.

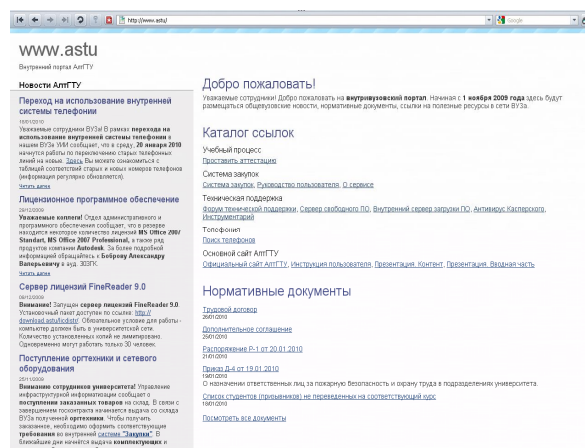


Рисунок 1 – Внутренний портал АлтГТУ

На внутреннем портале разрабатывается ресурс отдела «Менеджмента качества образования» (рисунок 2). Этот ресурс предполагает заменить программу ИСС. На нем будут располагаться вся документация системы качества. Сайт будет также структурирован, как и ИСС. Те люди, которые уже

пользовались ИСС, не увидят принципиальной разницы. На данной веб-странице будет реализован поиск документов по названию, автору, ключевым словам. Будет возможность использовать фильтр – задавать дату поиска и т. д.

Если у подразделения есть необходимость в каком-либо документе, то можно зайти на внутренний портал, по ссылкам перейти на страницу отдела «Менеджмент качества образования» и либо вручную найти документ, либо воспользоваться поиском.

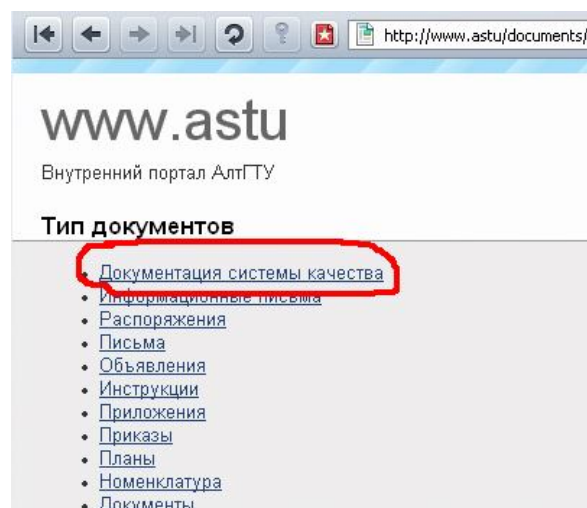


Рисунок 2 – Документация системы качества

При обновлении документа, старый будет удаляться и заменяться на новый документ. Подразделения будут информированы о тех или иных изменениях документов. Изменения будут отображаться на странице.

Положительные моменты данного ресурса будут заключаться в том, что подразделениям не надо будет хранить всю базу документов, забивая свободное пространство на своих компьютерах. Подразделения будут скачивать только те файлы, которые им действительно нужны. Отделу ОМКО не надо будет раздавать всем подразделениям программу – они сами могут скачивать документы с внутреннего портала.

Так как внутренний портал находится в локальной сети АлтГТУ, то трафик на нем является бесплатным для подразделений, а скорость скачивания до 100 Мб/с. Это позволит быстро находить, открывать документы.

У данного ресурса есть также и отрицательные моменты. Все подразделения обязательно должны быть подключены к локальной сети АлтГТУ, т. к. все документы находятся на сервере. При сбое локальной сети, ее выходе из строя (что случается крайне редко), подразделениям не будут доступны документы, но в этом случае они могут получить их в отделе «Менеджмент качества образования».

РОЛЬ ПСИХОЛОГИИ В РАЗВИТИИ ПОТЕНЦИАЛА ЛИЧНОСТИ СТУДЕНТА И ЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО СТАНОВЛЕНИЯ

Ю. Н. Татаркина

ГОУ ВПО «Алтайский государственный технический университет им. И. И. Ползунова»
г. Барнаул

Среди основных направлений развития, продекларированных концепцией модернизации российского высшего профессионального образования, особо выделена задача подготовки квалифицированного работника, готового к постоянному профессиональному росту, социальной и профессиональной мобильности. Все эти качества будущего специалиста невозможны без творческой активности, навыков рефлексии и самостоятельной работы. Чем выше навыки самоанализа и самостоятельной работы выпускника вуза, тем легче он вписывается в культуру конкретной организации, безболезненно адаптируется в ней.

Роль психологии в образовательном и воспитательном процессах развития личности неизмеримо велика. Во-первых, потому, что в ней объект и субъект познания сливаются воедино. Только в психологии научное сознание человека становится его научным самосознанием. А во-вторых, психология обладает уникальными практическими следствиями. Новое знание человека о себе делает его другим: меняет его отношения, цели, его состояния и переживания. Психология – это наука не только познающая, но и конструирующая, созидаящая человека.

Психология познания основывается на следующих принципах: