

# **ПРОЕКТИРОВАНИЕ ИНФОРМАЦИОННОЙ СРЕДЫ ДЛЯ ПОВЫШЕНИЯ ЭФФЕКТИВНОСТИ РАБОТЫ ДЕКАНАТА ФАКУЛЬТЕТА**

**Е. П. Свит, П. П. Свит**

ГОУ ВПО «Российский государственный педагогический университет им. А. И. Герцена»  
г. Санкт-Петербург

ГОУ ВПО «Алтайский государственный технический университет им. И. И. Ползунова»  
г. Барнаул

Организационная структура государственных российских вузов, как правило, характеризуется тремя уровнями управления: университет, факультет (институт), кафедры. Ответственность за образовательную программу и ее управление возложена на централизованные подразделения вуза (деканаты факультетов и выпускающие кафедры).

Вопросы создания единого информационного пространства, обеспечивающего эффективный обмен информацией между всеми подразделениями вуза, не утратили своей актуальности в наше время, что подтверждает анализ работ в области информатизации, проводимых различными вузами России.

В РГПУ им. А. И. Герцена в структуре учебно-методического управления, занимающегося вопросами организации образовательного процесса университета, выделена группа информационного обеспечения, основными стратегическими задачами которой являются:

1) создание комплекса полнофункциональных информационных систем, обеспечивающих построение единого информационного пространства подразделений и служб, участвующих в учебном процессе (деканаты, кафедры, учебные службы вуза);

2) внедрение современных информационных технологий для эффективного управления учебным процессом, повышения качества обучения, обеспечения эффективного обмена информацией между подразделениями вуза.

В настоящее время разработаны и используются такие информационные системы как «Учебные и рабочие планы факультета», «Нагрузка кафедры», «Расписание занятий», «Выпускник», «Декан», «Деканат», «Дополнительные образовательные услуги», «Индивидуальный план преподавателя». Их внедрение позволило создать единую информационную среду, которую структурные подразделения используют для решения своих функциональных задач, упрощая и ускоряя работу по ведению учебной документации и составлению различного рода отчетов.

Однако на практике своевременное выполнение отдельными структурными подразделениями своих функциональных обязанностей является необходимым, но не достаточным условием достижения результативности образовательного процесса.

Стратегия качества образовательной деятельности вуза определяется не только результатом образовательной деятельности, но и факторами формирования результата, качество которых необходимо учитывать и координировать между собой:

- цель образования (какой ее видят органы управления вузом, преподаватели, студенты);
- ресурсы и условия их использования;
- организационное проектирование образовательного процесса;
- студенты и студенческая группа;
- преподавательский корпус, учебная и научная работа преподавателей;
- материально-техническое обеспечение учебного процесса;
- информационное и методическое обеспечение;
- образовательная программа и технологии образования;
- воспитательная работа в вузе.

При линейно-функциональной организационной структуре управления качество решений на высшем уровне во многом определяется не только компетентностью самих руководителей и специалистов, но и надежностью и достоверностью поступающей к ним информации. Основные управленческие уровни в учебной структуре вуза: ректор, проректор, начальник учебно-методического управления, декан, заведующий кафедрой, преподаватель. Места сопряжения функциональных подразделений между собой представляют потенциальный источник возникновения непроизводительных затрат.

Оперативность адаптации управленческих решений и создания управляемых условий при возникновении «неожиданных отклонений от генерального плана» в значитель-

ной степени связана с делением всего функционала не по конкретным должностям, а по совокупности взаимодействующих динамичных процессов, с помощью которых описывается учебная деятельность вуза. Предоставление образовательной услуги предполагает процесс выяснения, формирования и достижения потребностей заказчика.

Поэтому проектирование информационной среды для повышения эффективности работы деканата, на наш взгляд, связано не только с автоматизацией работы структурных подразделений, но и с разработкой процессной модели вуза.

Методологической основой разработки процессной модели является описание:

- воздействий, инициирующих каждый шаг процесса;
- исполнителей каждого шага (это могут быть как люди, так и программы и механизмы);
- воздействий, регламентирующих данный шаг (законодательные акты, положения, договоры и т. п.);
- результата, получаемого на выходе конкретного шага процесса.

Ключевым аспектом процессного подхода является представление всех видов действий, совершаемых в вузе, как логически упорядоченных последовательностей этапов, преобразующих входы в выходы. Управление процессом осуществляет владелец процесса – должностное лицо, которое имеет в своем распоряжении ресурсы, информацию о процессе, управляет ходом процесса и несет ответственность за результаты и эффективность процесса.

Рассматривая на входе контингент для обучения, преимущественно молодых людей, получивших общее образование различного уровня, придерживающихся определенных норм поведения и обладающих начальным трудовым потенциалом, на выходе мы будем иметь готовый продукт – бакалавры, дипломированные специалисты, магистры с наборами знаний, умений, навыков, определенных требованиями ГОСов по соответствующим направлениям и специальностям.

Так, например, «Образовательный процесс по специальности (направлению)» включает следующие процессы:

1) планирование образовательного процесса: разработка и утверждение учебного плана специальности (направления); формирование рабочего учебного плана специальности (направления);

2) определение необходимых ресурсов;

3) разработка учебной и учебно-методической документации;

4) процесс обучения: организация теоретического обучения и всех видов практик;

5) контроль успеваемости студентов и качества образовательного процесса: текущая и итоговая аттестация студентов.

Критическими факторами успеха факультета экономики являются: качество успеваемости студентов, состав и структура трудоустроенных студентов; удовлетворенность преподавателей, обеспечивающих учебный процесс на факультете экономики. Деканат факультета экономики является координирующим звеном в среднем для 15 – 20 различных кафедр вуза, обеспечивающих подготовку специалистов. Представление их в цепочку внутренних «поставщиков-потребителей» и определение владельца процесса позволяет создать условия для выполнения задач, стоящих перед преподавателями-владельцами учебного процесса по отдельной дисциплине, являющегося составной частью образовательного процесса по специальности (направлению).

Разработан и документально формализован «учебный процесс по дисциплине». Учебный процесс по дисциплине предполагает выявление уровня подготовки, теоретическое обучение (проведение лекционных, практических (лабораторных) занятий), организацию самостоятельной работы, промежуточную и текущую аттестацию студентов.

Планирование параметров и показателей учебного процесса по дисциплине, обеспечение ресурсами, осуществление мер для достижения запланированного, мониторинг и анализ результативности позволяют:

- упорядочить учебную деятельность преподавателей и студентов;
- повысить ответственность как преподавателя, так и студентов за конечный результат;
- перейти к модульной организации учебного процесса в содержательном аспекте.

#### СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Руководство по применению стандарта ИСО 9001:2000 в сфере образования и обучения. – М. : РИА «Стандарты и качество», 2002.
2. Степанов, С. А. Методические рекомендации по применению стандартов серии ISO 9000-2001 в высших учебных заведениях / С. А. Степанов, Д. В. Пузанков, А. В. Олейник, В. С. Соболев. – СПб : Изд-во СПбГЭТУ «ЛЭТИ», 2003. – 220 с.