

- уделить особое внимание самостоятельной работе студента. Она должна быть четко спланирована и проконтролирована;

- обратить внимание на необходимость морального и материального стимулирования преподавателей, осуществляющих подготовку студентов к тестированию.

ГАРАНТИИ КАЧЕСТВА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ И ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ ПРОЦЕСС

И. В. Коврижных

ГОУ ВПО «Алтайский государственный технический университет им. И. И. Ползунова»
г. Барнаул

В современных условиях ведется активный поиск новых подходов к совершенствованию управления качеством образования в вузе. Это связано с необходимостью адаптации образовательной деятельности к современным условиям трансформируемой экономики страны.

Следует грамотно разрабатывать инструментарий показателей результативности, так как использование формализованных оценок приводит к упрощению. Измерить эффективность управленческой деятельности вузов можно до определенного предела: часто оценка качества управлений имеет побочные эффекты (заслоняет истинные результаты труда, имеет тенденцию «застывать»), побуждает к командно-административному подходу и т. д.).

Актуальным становится вопрос о разработке показателей качества управления образования в вузе. В них должны отражаться такие свойства, как гибкость, полезность, динамичность, преемственность. Практический опыт работы со студентами АлтГТУ и СибАГС, слушателями Президентской программы управленческих кадров, программы МБА позволяет автору сделать ряд теоретических выводов и практических рекомендаций по данной проблеме.

Качество образования можно рассматривать как многомерное понятие. Сегодня это востребованность полученных знаний в конкретных условиях для повышения качества жизни. Ключевой фигурой в воображаемом образовательном процессе является преподаватель вуза, поэтому политика обеспечения качества образования начинается с формирования преподавательского корпуса. При этом нужно учитывать содержание образования, качество учебных программ, методику обучения и т. д. Преподаватель не только передает знания, но и формирует личность

обучаемого, его мировоззрение и духовность. Составляющие понятие и качество преподавателя, как правило, не поддаются количественной оценке. Качество преподавателя – понятие комплексное, включающее в себя уровень компетентности, потребность и способность заниматься преподавательской деятельностью, наблюдательность, наличие научной школы, научно-исследовательскую активность, способность устанавливать контакты с внешней и внутренней средой.

Безусловно, качество образования зависит от мотивации персонала. У преподавателей должен быть социальный статус, обеспечивающий привлекательность его работы. В контексте инновационной стратегии целостного педагогического процесса возрастает роль преподавателей вузов как объекта и субъекта педагогической деятельности. Преподаватель все более осваивает функции консультанта, советчика, воспитателя, что требует от него официальной психолого-педагогической подготовки: знания в области педагогики и психологии, технология обучения и воспитания.

Сегодня показателем успеха становится способность организационных структур своевременно воспринимать нововведения. Источником инноваций в системе управления качеством образования в вузах становится компетентность и предприимчивость руководителей.

Однако часто «недоработки» управленческих структур зачастую компенсируются индивидуальным опытом преподавателя и поиском новых форм учебного процесса. К примеру, автор тезисов пришел к выводу, что познавательный интерес студентов к обучению во время занятий возникает, если используется ряд стимулов: организация групповой работы; прием отстранения; постановка и разбор парадоксов; включение зна-

ний, отражающих специальность будущей профессии в контексте изучаемой дисциплины; творческая работа и т. д.

Организационные изменения в управлении качеством образования всегда связаны с «дефицитом» управленческой деятельности (финансовые профессиональные и другие проблемы).

Важно понимать философию адаптации управления в современных условиях с учетом особенностей России (роль человеческого капитала, использование высоких технологий, особенности менталитета). Следует знать движущие и сдерживающие силы изменений, потенциал развития.

Любые изменения в управлении качеством образования должны носить проактивный (предупредительный) и реактивный (исправление ошибок) характер. При этом все составляющие перемен (цели, структуры, технологии, изменения в людских ресурсах), являясь взаимосвязанными, будут влиять друг на друга.

Результатом научных поисков, педагогического опыта преподавателя автора статьи являются инновации по объекту – субъектному и субъекту – субъектному сотрудничеству преподавателя вуза и студентов. Этот процесс не может быть стихийным, он нуждается в управлении.

Применительно к педагогическому процессу управление качеством образования означает введение нового в цели, содержание, информирование, прогнозирование, методы и формы обучения, организацию совместной субъективной деятельности преподавателя и студента. В основе процесса управления качеством образования на уровне преподаватель-студент должны лежать принципы: системность, целостность, интегративность, развитие, синергизм.

Однако в повседневной работе педагогическая цель часто заменяется вещной, к примеру, когда требуются высокие показатели успеваемости. У студентов часто отсутствуют настоятельная потребность в обогащении собственного опыта по предмету, именно поэтому на всех уровнях системы образования в основе мотива к учебному труду должна быть выгода студента, влияя на которую можно привести в действие весь мотивационный механизм качественного обучения.

Качество знаний обучающихся определяется их фундаментальностью, глубиной и востребованностью после окончания обуче-

ния. Именно поэтому в центре образовательного процесса стоит потребитель знаний. Психологи утверждают, что успехи обучающихся на 70 % обусловлены мотивацией, а не способностями. Наиболее эффективна дальняя мотивация, связанная с перспективами послевузовской деятельности. При отсутствии дальней мотивации надо активно использовать ближнюю. В вузе эту роль выполняют личные качества преподавателя, его педагогическое мастерство.

В последние годы в вузовской науке наблюдались негативные тенденции: физическая и моральная деградация научной инфраструктуры, отток научных кадров, ухудшение качественного состава научных сотрудников, ослабление желания молодежи связать свою судьбу с наукой.

Без кардинального изменения управленческих подходов – как во всей экономике, так и в образовательных системах – никакое информационное общество не позволит решить глобальных проблем.

В процессе преподавания автор использует модульно-рейтинговую систему квалиметрии учебной деятельности студентов. Каждая тема изучается как модуль, с учетом лекций, семинара и самостоятельной работы. Контроль над качеством знаний осуществляется через систему взаимосогласованного контроля: входные, текущие, итоговые тесты. Однако из-за большого числа информации и загруженности преподавателей следует уменьшать число формальностей и проволочек в учебном процессе, переоценивать нормативные акты.

Оценка качества образования в вузе часто заслоняет истинные результаты труда, так как происходит высокая степень агрегирования показателей, именно поэтому управление качеством образования имеет часто неожиданные побочные эффекты. Следует помнить, что качество образования изменяется до определенных пределов, так речь идет о социально-экономической эффективности. Затраты осуществляются сегодня, а результаты потребляются и оцениваются в будущем другими социальными системами (организациями). Активное использование формализованных оценок неизбежно приведет к упрощению и потерям. Следует грамотно разрабатывать инструментальный показатель результативности. В наше время «социальный заказ» общества определяет пути повышения качества образовательных услуг.