

кетинга образования АлтГТУ разработаны соответствующие анкеты и проводится ежегодное анкетирование, в результате чего выявляются слабые и сильные стороны подготовки, вырабатываются рекомендации по внесению изменений в учебный процесс для усиления

слабых сторон. Для автоматизации процесса обработки анкет разработано специальное программное обеспечение автоматизированной информационной системы (АИС) «Анкетирование». Фрагмент анализа анкеты работающего выпускника показан на рисунке 2.



Рисунок 2 – Анализ анкеты работающего выпускника

В отделе маркетинга образования АлтГТУ ежегодно собирается информация с кафедр о трудоустройстве выпускников и заносится в АИС «Маркетинг», эти данные могут использоваться для оценки эффективности выработанных рекомендаций.

Таким образом, возможно повышение востребованности выпускников на рынке труда за счет использования обратной связи с работающими выпускниками и работодателями, посредством внесения изменений в

учебный процесс, в соответствии с современными требованиями.

#### СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Мошкович, Л. И. Формирование оценки конкурентоспособности выпускника вуза / Л. И. Мошкович, А. В. Новачук // Управление общественными и экономическими системами, 2006. – № 2.
2. Ильчук, С. Б. Востребованность выпускника на рынке труда как индикатор эффективной деятельности современного вуза / С. Б. Ильчук // Журнал социологии и социальной антропологии, 2008. – Т. XI. – № 1.

## ПРОБЛЕМЫ РЕАЛИЗАЦИИ ДВУХУРОВНЕВОЙ СИСТЕМЫ ОБРАЗОВАНИЯ НА ПРИМЕРЕ МАГИСТРАТУРЫ НАПРАВЛЕНИЯ ПОДГОТОВКИ 200100 «ПРИБОРОСТРОЕНИЕ» ПРОФИЛЯ «ИЗМЕРИТЕЛЬНЫЕ ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ»

**В. В. Надвоцкая**

ГОУ ВПО «Алтайский государственный технический университет им. И. И. Ползунова»  
г. Барнаул

Повышение качества образования является одной из актуальных проблем не только для России, но и для всего мирового сообщества. Решение этой проблемы связано с модернизацией содержания образования, опти-

мизацией способов и технологий организации образовательного процесса и, конечно, переосмыслением цели и результата образования. В рамках «Стратегии модернизации содержания общего образования» (2001 г.) и

«Концепции модернизации российского образования на период до 2010 года» кафедрой информационных технологий Алтайского государственного университета им. И. И. Ползунова в 2009 г. была реализована магистерская программа «Измерительные информационные технологии» по направлению 200100 «Приборостроение» на базе специалитета того же направления подготовки.

Целью подготовки магистра является подготовка выпускника в области основ гуманитарных, социальных, экономических, математических и естественнонаучных знаний, получение высшего углубленного профессионального образования, позволяющего выпускнику успешно работать в области приборостроения, обладать универсальными и предметно-специализированными компетенциями в указанной области, способствующими его социальной мобильности и устойчивости на рынке труда; также формирование социально-личностных качеств выпускников: целеустремленности, организованности, трудолюбия, ответственности, гражданственности, коммуникативности, толерантности, повышение как общей культуры выпускников, так и готовности к деятельности в профессиональной среде приборостроения. Внедрение образовательной программы состояло из нескольких этапов.

Основой деятельности кафедры информационных технологий при разработке образовательной программы являлась компетентностно-квалификационная характеристика выпускника. При этом компетенции магистра направления 200100 «Приборостроение» отражают дальнейшую специализацию подготовки на втором уровне высшего образования (в области научно-исследовательской деятельности в сфере современных фундаментальных и прикладных исследований в приборостроении) и доминирование в гуманитарной сфере исследовательской модели компетентностей (научно-педагогическая деятельность) по сравнению квалификационной характеристикой специалиста того же направления подготовки.

Первым шагом перехода к двухуровневой системе была разработка документов, регламентирующих содержание и организацию образовательного процесса. Была проведена огромная работа по определению полного перечня дисциплин образовательной программы, их трудоемкости, последовательности освоения материала. При этом было обеспечено целесообразное соотношение между теоретической и практической составляющими содержания образования; определено соотношение между аудиторной и

самостоятельной работой студента; использованы наиболее эффективные виды учебных занятий, образовательные технологии и пр.; количество дисциплин, предлагаемых на выбор студентам, обеспечивает возможность выбора не менее чем из двух вариантов.

Вопросам требований ресурсного обеспечения, включая кадровое, материально-техническое, учебно-методическое и информационное обеспечение, было уделено особое внимание. Для удовлетворения потребности личности в интеллектуальном, культурном и нравственном развитии разработана программа воспитательной работы.

Завершающим этапом разработки и реализации магистерской образовательной программы «Измерительные информационные технологии» по направлению 200100 «Приборостроение» стало внедрение эффективной системы оценки качества подготовки выпускников, предназначенной для оценивания учебных достижений студентов и уровня освоения компетенций, удовлетворяющей требованиям системы менеджмента качества АлтГТУ и модульно-рейтинговой системы квалитрии учебной деятельности студентов. Система оценки качества подготовки включает в себя:

- подсистему входного контроля уровня подготовки по дисциплине и/или модулю;
- подсистему текущего контроля достижений студента;
- подсистему промежуточного контроля достижений студента;
- подсистему итоговой государственной аттестации выпускника.

Таким образом, в течение последних лет в рамках программ и проектов, направленных на внедрение компетентностного подхода в России, кафедрой информационных технологий АлтГТУ были выполнены мероприятия, реализующие на практике двухуровневую систему образования.

Однако состоятельность вмененных государственным стандартом компетенций может быть подвергнута сомнению, как педагогами, так и работодателями. На кафедре информационных технологий ведется исследование факторов обратной связи: мнений работодателей, работающих выпускников о качестве образования, результатов реализации образовательных услуг с целью прогнозирования качества результатов образования и отдельных его компонентов. Предварительные выводы о реалистичности компетенций с точки зрения респондентов исследования следующие:

- не разработана система диагностирования компетенций;

– не все компетенции, предложенные Госстандартом, востребованы выпускниками и работодателями;

имеется необходимость ранжирования компетенций по важности на основании полученных данных и, следовательно, структури-

рования компетентности выпускника как совокупности компетенций и качеств личности, формируемых в процессе обучения и позволяющих этой личности развиваться в профессиональной сфере деятельности.

## УПРАВЛЕНИЕ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИМИ ПРОЦЕССАМИ БИБЛИОТЕКИ

**Т. П. Кабко**

ГОУ ВПО «Алтайский государственный технический университет им. И. И. Ползунова»  
г. Барнаул

Система менеджмента качества (СМК) должна обеспечивать высокое качество продукции и услуг, производимых предприятием, иными словами – высокую степень удовлетворенности потребителей. Уникальность стандартов ИСО серии 9000 состоит в том, что они не предполагают абсолютно измеримых критериев качества для каждого вида продукции и оказываемых библиотечно-библиографических услуг, а лишь задают методологию функционирования системы качества.

Менеджмент качества является, по существу, сквозным аспектом системы управления библиотекой. Политика в области качества должна быть частью общей стратегии деятельности библиотеки. Для реального повышения качества нужны новые технологии. К тому же контроль за процессом всегда эффективнее, чем за результатом труда.

Под библиотечным процессом понимают совокупность различных видов деятельности, которые вместе создают результат, имеющий ценность для самой библиотеки, читателя, потребителя, клиента. Качество – это результат оптимизации процессов деятельности, а не только контроля качества конечной продукции или услуги. Понятие «качество» для библиотеки – это хорошо отлаженная внутренняя технология её работы, а также определенный перечень критериев, на основании которого библиотека функционирует, ориентируясь, прежде всего на интересы пользователя и удовлетворение его запросов. Таким образом, когда мы говорим о качестве, на первый план выходит совершенствование технологии, т. е. управление процессом, средством которого является технологический менеджмент.

Технологический менеджмент – элемент системы управления библиотекой, который

способствует: интеграции технологических стратегий; анализу текущего состояния, способов производства, информационно-библиотечных продуктов/услуг и технических средств; оценке влияния технологических нововведений на традиционные библиотечно-библиографические процессы и операции; осуществлению контроля над соблюдением утвержденных технологических регламентов; оптимизации структуры библиотеки в рамках изменения технологии.

Технолог в библиотеке – это специалист в области библиотечной технологии, который владеет комплексным знанием методов анализа библиотечных процессов и операций, приемов и средств, объединенных в технологический комплекс, обеспечивающий согласованную, эффективную работу библиотеки как системы.

Обязанности технолога:

- изучение состояния нормирования;
- налаживание четкого взаимодействия между отделами в технологическом плане;
- мониторинг информационных ресурсов и их использования;
- подготовка и редактирование сборников инструктивно-технологических документов;
- участие в разработке регламентирующих документов.

Важность двух последних пунктов подчеркивает тот факт, что при внедрении СМК базой для классификации и группировки процессов (т. е. реинжиниринга / реорганизации) служат действующие в библиотеке нормативные документы, положения и технологические инструкции. Кроме общего стремления к качеству есть две главные точки соприкосновения СМК и технологического менеджмента: реинжиниринг процессов и документирование СМК. Документация СМК, кроме про-