

6. Адаптация и применение наилучших технологий и разработок.

Но любое нововведение может вызвать сопротивление у сотрудников. Здесь помогут техники аргументации. Например, для убеждения можно использовать метод положительных ответов Сократа. Каждая фраза должна начинаться со слов: «Согласны ли Вы с тем, что...», далее следует аргумент в пользу нововведения. Если адресат отвечает утвердительно, данный шаг можно считать пройденным и переходить к следующему. Если партнёр отвечает отрицательно, инициатор продолжает словами: «Простите, я не совсем удачно сформулировал вопрос. Согласны ли Вы с тем, что...» и т. д. – до тех пор, пока адресат не согласится со всеми шагами доказательства и с предлагаемым решением в целом. Задавать иные вопросы, кроме вопроса «Согласны ли Вы ...», не рекомендуется. Особенно опасны вопросы: «Почему Вы не согласны?», «Почему Вы возражаете против очевидных вещей?».

Таким образом, все инструменты технологического менеджмента, его методы направлены на регулирование и совершенство-

вание основных технологических процессов библиотеки, и обеспечение стабилизации их функционирования на основе систематического анализа и внедрения передового отечественного и зарубежного опыта работы библиотек.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Ахмадова, Ю. А. Менеджмент качества и библиотека / Ю. А. Ахмадова, Е. Я. Галимова. – М. : Либерея-Бибинформ, 2007. – 88 с.
2. Пилко, И. С. Технологические процессы в библиотечной работе / И. С. Пилко. – М. : Либерея-Бибинформ, 2005. – 176 с.
2. Размарилова, Н. И. Создание и сертификация системы менеджмента качества в библиотеке в соответствии с международным стандартом ИСО 9001:2000 / Н. И. Размарилова // Библиотечное партнерство для информационного развития. – Томск : Изд-во ТГУ, 2005. – с. 133-140.
4. Редькина, Н. С. Нужны ли инновации? / Н. С. Редькина // Библиотека. – 2007. – № 10. – с. 69-72.
5. Редькина, Н. С. Организация технологической работы: опыт ГПНТБ СО РАН / Н. С. Редькина // Библиотечное партнерство для информационного развития. – Томск : Изд-во ТГУ, 2005. – с. 87-91.

РОЛЬ УЧЕБНО-ТЕОРЕТИЧЕСКОГО ДОКЛАДА В УПРАВЛЕНИИ КАЧЕСТВОМ ЭКОНОМИЧЕСКОГО ОБРАЗОВАНИЯ СТУДЕНТОВ

З. В. Рогач

ГОУ ВПО «Алтайский государственный технический университет им. И. И. Ползунова»
г. Барнаул

Подготовка высококвалифицированных специалистов выступает как организационно-экономическая технология в системе инновационного развития экономики. Элементом данной системы является учебный процесс, ориентированный на развитие творческого мышления, самостоятельную работу студентов. Самостоятельная работа студентов всегда завершается каким-либо результатом, выявляя стиль деятельности студента, творческий или стандартный подход. Чтобы самостоятельная работа студента имела ожидаемые результаты, ею надо управлять, особенно в условиях, когда процесс обучения в университете больше опирается на самостоятельную, близкую к исследовательской работе, студента. Задача учебного процесса заключается в том, чтобы закрыть большую часть каналов для полузнания.

Познавательную потребность в экономических знаниях очень трудно вызвать путем передачи обучаемым только готовых

знаний. Эту потребность можно возбудить такой подачей знаний, при которой у студента возникают интеллектуальные затруднения, выйти из них помогает частично-поисковый и исследовательский метод – как основа активизации умственной деятельности студента.

Опыт показывает, что исследовательская деятельность заметно стимулирует интерес к лекциям и практическим занятиям и значительно повышает эффективность преподавания экономики.

Приобщение студента к научному знанию раскрывает неиссякаемые источники его интеллектуального роста, дает направление возможностям творчеству.

Учебная научно-теоретическая исследовательская работа студента неэкономических специальностей строится на анализе некоторых тем курса экономики на базе учебников и учебных пособий, использовании Интернета. По-настоящему учебная книга усваивается тогда, когда проявляется самостоятельный

подход, а именно обдумывается то, что узнается из учебника, сопоставляется теория с практикой, формируется собственное убеждение и настойчивость в преодолении трудностей в содержании какого-либо раздела. Немаловажную роль при этом играет вдохновение. Оно является основным условием творческой работы. При этом не надо забывать, что оно приходит лишь в результате упорного кропотливого и иногда не вдохновленного труда. По образному выражению П.И.Чайковского: «Вдохновение – это такая гостья, которая не любит посещать ленивых».

С психологической точки зрения, все известные трудности ориентировки в изучаемом материале. Глубина усвоения содержания задается характером формулировки самой темы, которую исследует студент. Необходимо сформулировать четко цель научного доклада.

Составление текста доклада – дело творческое. Текст должен быть далеким от всякого шаблона и подчинен одной цели – овладеть проблемой по существу.

Накопленный опыт показал, что оптимальным в повышении творческой активности студента в изучении экономики явились три этапа самостоятельной работы студента в подготовке научного доклада.

На первом этапе студент учится анализировать прочитанный им учебный материал по конкретной теме, для этого ему необходимо выбрать самостоятельно два учебника: один по «Экономике», другой – по «Экономической теории», которые содержат разделы по его теме. Определить методические приемы раскрытия проблемы, которые использовали авторы учебников, выделить общее и особенное в изложении материала, дать собственную оценку и сделать выводы, содержащие четкое отражение темы доклада. Тема, ставшая для студента близкой и волнующей, способна захватить и увлечь аудиторию слушателей. Как известно, основные возможности восприятия человека осуществляются с помощью пяти классических чувств: зрения, слуха, осязания, обоняния и вкуса. Они являются каналами, по которым внешняя информация проникает в сознание человека.

Более 85 % всей получаемой человеком информации воспринимается с помощью глаз. «Если Вы хотите быть точно понятым, получите охарактеризуйте Ваши идеи, сделайте их зрительными», – советует Дейл Карнеги. И лишь 10 – 15 % информации воспринимаются органами слуха.

Автор научного доклада может прекрасно дополнить свое выступление, используя диаграммы, иллюстрации, графики, изо-

бражения на доске, чертежи, плакаты. Несомненно, любое наглядное пособие способно привлечь и задержать внимание аудитории. Главное же назначение наглядных пособий состоит в подкреплении устного изложения и даже замене его в речи информационного содержания. Многие вопросы, формулы в экономике слишком сложны, чтобы дать представление о них только путем устных объяснений. Изображение или диаграмма в несколько секунд пояснят то, на изложение чего пришлось бы затратить не менее часа.

На первом этапе все студенты находятся в равном положении. Каждому студенту предлагается тема для исследования. Заметим, что не все студенты справляются с самостоятельной научно-исследовательской работой и доходят до второго этапа.

Так, в пятом семестре 2009-2010 учебного года 98 студентов третьего курса факультета ФПП получили темы учебно-теоретического доклада, углубляющие тему коллоквиума: «Рыночная экономика. Рыночный механизм. Спрос. Предложение. Конкуренция». Подготовили и сделали доклады всего 54 студента, что составило 55 %.

Некоторые студенты, встретившись с трудностями, теряют уверенность в своих силах и способностях. Иногда у них пропадает желание и стремление глубоко изучить тему, так как считают это непреодолимо трудно. Иногда у них пропадает желание и стремление глубоко изучить тему, так как считают это непреодолимо трудно. На первом этапе учебно-научной исследовательской работы студент учится анализировать прочитанный им учебный материал по конкретной проблеме, работать с учебной литературой, составлению плана и конспекта доклада.

Второй этап предполагает расширение научного поиска студента. Ему предлагается определить тему самостоятельно и сделать анализ четырех источников учебной литературы, использовать Интернет, выбрав информацию по теме научного доклада. На этом этапе полностью сохраняется методический подход к самостоятельной работе студента, предложенный для первого этапа.

Тема, которую студент должен исследовать и подготовить доклад: «Рынки факторов производства». Из 54 студентов только 42 справились с самостоятельным исследованием темы учебного научно-теоретического доклада, что составило 77 %.

Применительно к раскрываемым в докладе вопросам, и поставленным задачам, необходим отбор соответствующего фактического материала. Фактический материал является не только иллюстрацией правиль-

ности определенной теоретической концепции, но и несет определенную самостоятельную функциональную нагрузку, позволяя, с одной стороны, познакомиться с конкретными фактами, а с другой, изучить практический опыт. Фактический материал наполняет доклад живым содержанием. Эту информацию студент должен взять в Интернет.

Анализируя два этапа учебной научно-исследовательской работы студента, приходим к следующим выводам:

1) 42 % студентов справились с задачами самостоятельной исследовательской работы;

2) у большей половины студентов (58 %) слабо развиты действия самоконтроля, при котором студент должен совмещать исполнительные и контрольные действия одновременно.

Самоконтроль студента тесно связан с оценочными действиями, которые необходимо формировать на основе содержательных оценок преподавателя и коллективной оценочной деятельности группы студентов. Поскольку к этим результатам студент приходит самостоятельно, ценность и значимость осознается острее по сравнению с теми, которые добываются в совместной деятельности при академической форме проведения семинарского занятия. Отметим, что оценивать необходимо не только знания студента, но и саму деятельность, ее качество. Самостоятельность студента проявляется, прежде всего, в целеполагании, в мотивации, в действиях и в конечном счете результате деятельности.

Учебно-теоретический научный доклад учит студента действовать, обходясь при выработке замыслов, а также планов, программ их осуществления самостоятельно, предусматривая при этом вынесение своих разработок на суд окружающих, формирует творческую атмосферу в группе студентов, образовательное пространство, в котором студент учится сам и учит других.

На третьем этапе студенту предоставляется право самостоятельного выбора темы, но в рамках задания третьего коллоквиума по проблемам «Финансовая система. Основы налогообложения. Денежно-кредитная система». Задача студента сводится к выбору наиболее интересной темы своего доклада. Самостоятельность суждений является одним из важнейших факторов идейной убежденности студента, доказательности его взглядов на проблему. Доказательность есть проявление элементарного логического закона мышления, известного под названием закона достаточного основания, то есть аргументированности.

Таким образом, на протяжении трех этапов работы с учебным материалом, студент получает навыки самостоятельной исследовательской работы, более свободно ориентируется в материале по экономике, может выделить нужную информацию и нужную идею, приобретает опыт контакта с аудиторией. Оратор, который не верит искренне в то, о чем рассказывает своим слушателям, никогда не сможет убедить их в том, что его речь исходит от ума и сердца:

Гете устами Фауста говорит:

А тот, кто мыслью беден и усидчив,
Кропает понапрасну пересказ
Займствованных отовсюду фраз,
Все дело выдержками ограничив.
Он может быть создаст авторитет
Среди детей и дурней недалеких,
Но без души и помыслов высоких
Живых путей от сердца к сердцу нет.

Научный доклад представляет собой устное произведение, чтение вслух подготовленного текста недопустимо.

В современных условиях экономическая грамотность является одной из составляющих профессиональной подготовки специалиста. Работая над исследованием проблем экономики, готовя теоретический доклад, студент от массового обучения переходит к дифференцированному и индивидуальному подходу, к развитию творческих нетрадиционных способностей мыслить и говорить, совершенствует навыки самостоятельной работы в целом, и по экономике в частности. Растворяется «начинка» студента потоком информации. Важность такой функции вуза – подготовка высококвалифицированных специалистов – приобретает новое звучание, а именно кадры, способные к самостоятельной и инновационной деятельности с организаторскими способностями. Такие кадры способны внедрить инновационные разработки в практику своей будущей профессиональной деятельности, способны свести к минимуму экономические риски.

Отметим, что определенный уровень образования включается в понятие «экономическая культура», которая концентрирует накопленные знания, сведения, представления. Однако она не сводится только к этому. Необходимо еще сформировать умение применять полученные знания на практике, проявляя при этом высокую хозяйственность, организованность, сознательность. Она характеризует степень реализации способностей, знаний и всех возможностей человека в экономике и выражается в реализации творческих возможностей и трудовой активности. Исходя из этого, важной задачей студента является

сформировать свое собственное экономическое мышление в процессе изучения экономики. Экономическое мышление формируется в двух направлениях: первое – эмпирическим опытным путем, то есть непосредственное мыслительное воспроизведение экономических отношений, второе – теоретическим путем, объективизированных знаний по учебникам.

Итак, продуктивным методом подготовки студентом научного доклада будет тогда, когда студент может с ним выступить не только на семинарских занятиях в группе, но и на теоретической конференции. Признание общественной полезности полученных знаний, в которой убеждаются студенты – лучшая форма отношений к экономике, как предмету, изучаемому в вузе.

МАТЕМАТИЧЕСКАЯ ПОДГОТОВКА ИНЖЕНЕРНО-ТЕХНИЧЕСКИХ КАДРОВ

В. М. Кайгородова, Н. П. Ощепкова, Л. М. Кобзарь

ГОУ ВПО «Алтайский государственный технический университет им. И. И. Ползунова»
г. Барнаул

Одна из проблем на занятиях по высшей математике со студентами технических специальностей – разный уровень школьной подготовки студентов. В связи с приходом итогового и абитуриентского тестирования изменилась направленность школьного курса математики: в большинстве школ он нацелен на алгоритмы и «быстрое» решение задач, следствием этого стала массовая теоретическая неподготовленность и несформированность понятийного аппарата. Эта проблема была не столь острой в период, когда в школе существовали обязательные устные экзамены по математике. В этих условиях индивидуализация процесса обучения и дифференциация заданий призваны облегчить адаптацию студента к вузовской системе подготовки. Краткий опрос теории, проводимый почти на каждом практическом занятии, стимулирует студентов первого курса к своевременному изучению лекционного материала. Опрос может проводиться по основным формулам, определениям, формулировкам теорем. Чтобы курс математики не превратился в набор догм, целесообразно включать в такой опрос доказательства теорем, вывод формул. Студент, не справившийся с заданием, отвечает данную тему на консультации. При отсутствии навыка работы с теоретическим материалом начальный этап формирования этого навыка студент преодолевает на консультации под руководством преподавателя. Облегчает освоение материала сдача теоретических зачетов по «модулям» или традиционные коллоквиумы. Такой подход имеет смысл на начальных этапах вузовского образования, в адаптационный период с последующим постепенным переходом к само-

стоятельной работе студента. После контрольной работы проводится индивидуальная работа со студентами, не освоившими материал. Изданы методические указания по каждой теме, содержащие обширную подборку задач и образцы решений. Они способствуют подготовке к контрольной работе. Выработка навыка решения типовых задач проводится поэтапно:

- 1) разобрать решение задачи из книги, методички или по материалам практического занятия;
- 2) воспроизвести решение;
- 3) проверить;
- 4) решить несколько подобных задач самостоятельно.

Преподаватель контролирует на консультации умение студента решать задачи подобного типа. Чтобы подготовить высококвалифицированных специалистов для производства и науки, нужно обеспечить надлежащий уровень математической подготовки молодого поколения, так как математика глубоко проникла во все сферы человеческой жизни. Она имеет широкие возможности для развития аналитического и логического мышления, пространственных представлений и воображения, алгоритмической культуры, формирования умений устанавливать причинно-следственные связи, обосновывать утверждения, моделировать ситуации, побуждает к творчеству и развитию интеллектуальных способностей. Математическое образование вносит свой неоценимый вклад в формирование общей культуры молодого поколения, его мировоззрения и мировосприятия. Математика находится в тесной связи со всеми областями знаний: физикой и ас-