

педагогической профессии (в том числе во время педагогических практик).

#### СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Бодров, В. А. Психология профессиональной деятельности : теорет. и прикладные проблемы / В. А. Бодров; Рос. акад. наук, Ин-т психологии. – М. : Ин-т психологии РАН, 2006. – 622 с. – ISBN 5-9270-0088-6.

2. Коротков, Э. М. Качество образования : формирование, факторы и оценка, управление / Э. М. Коротков. – М. : ГУУ. – 2002. – 84 с.

3. Климов, Е. А. Введение в психологию труда : учеб. для вузов по специальностям «Психология», «Клиническая психология» / Е. А. Климов; Моск. гос. ун-т им. М. В. Ломоносова. – 2-е изд., перераб. и доп. – М. : Изд-во МГУ «Академия», 2004. – 336 с.

## ВНУТРЕННИЕ АУДИТЫ КАК МЕТОД ПОВЫШЕНИЯ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

**М. Н. Щербакова, С. А. Федоровых, Н. П. Щербаков**

ГОУ ВПО «Алтайский государственный технический университет им. И. И. Ползунова»  
г. Барнаул

«Качество образования – качество жизни» – такой лозунг неоднократно провозглашался представителями органов власти и вузовской общественности. Заявив о переходе России к экономике знаний, государство особое внимание уделяет развитию системы образования. Однако для того, чтобы инвестиции были максимально эффективными, необходимо четко определить критерии оценки деятельности образовательных учреждений и методы повышения качества образования. Одним из таких методов является образовательный внутренний аудит. Этот аудит представляет собой проверку образовательной и научной деятельности университета на предмет её соответствия формальным требованиям эффективности и результативности. Он также позволяет корректировать эту деятельность, принимать более рациональные управленческие решения и наилучшим образом распределять ресурсы.

Таким образом, качественное улучшение образовательного и научного процессов происходит за счет предоставления полной, достоверной и объективной информации об эффективности функционирования подразделений, вовлеченных в эти процессы, и последующего анализа несоответствий, выявленных в процессе аудита.

В АлтГТУ внутренние аудиты в рамках функционирования системы менеджмента качества (СМК) представляют собой трехуровневую организационно-управленческую систему: *университет – факультет (подразделение) – кафедра*.

Университетский уровень аудитов обеспечивает отдел «Менеджмент качества образования». На уровне факультета эту работу организует и выполняет факультетская ко-

миссия менеджмента качества образования. Внутренние аудиты СМК по кафедре проходят под патронажем уполномоченного по качеству на кафедре.

Для эффективной работы персонала на указанных уровнях разработан комплект нормативно – правовой документации, включающий в себя положения, должностные и рабочие инструкции, регламенты и чек-листы.

Основным документом, которым руководствуются все участники внутренних аудитов СМК, является разработанная в АлтГТУ обязательная документированная процедура «Внутренние аудиты (проверки)». Процедура содержит руководство по принципам аудита, по менеджменту программ аудита, по проведению аудита системы менеджмента качества, а также компетентности аудиторов системы менеджмента качества. Данная процедура обязательна к применению во всех структурных подразделениях университета, участвующих в образовательном процессе.

Использование ряда принципов и требований делают аудит надежным инструментом при реализации политики и контроля менеджмента, предоставляя информацию, основываясь на которой университет улучшает свою деятельность.

К таким принципам относятся:

1. НЕЗАВИСИМОСТЬ (проводящие аудит лица не несут прямой ответственности за проверяемую деятельность).

2. СИСТЕМНОСТЬ (планирование и проведение аудиторских проверок осуществляется с учетом установленной их структурной взаимосвязи в системе менеджмента).

3. ДОКУМЕНТИРОВАННОСТЬ (проведение каждой аудиторской проверки документируется с тем, чтобы обеспечить сохран-

ность и сравнимость информации о фактическом состоянии объекта).

4. **ОТКРЫТОСТЬ** (результаты аудиторской проверки являются доступными для ознакомления).

5. **РЕГУЛЯРНОСТЬ** (аудиторские проверки проводятся с определенной периодичностью для того, чтобы все процессы системы и все подразделения были объектом постоянного анализа и оценивания со стороны руководства организации).

Требования к аудиторам:

1. Этичное поведение.
2. Добросовестное изложение.
3. Должное профессиональное внимание.

4. Повышение квалификации (путём изучения приказов, стандартов, инструкций и других нормативных актов, вносимых в них изменений и дополнений).

5. Требования к образованию аудиторов (наличие базового образования, практического опыта, специального образования).

Программа аудита может включать один или несколько аудитов, в зависимости от типа сложности проверяемых подразделений и процессов. Основными объектами программы аудита являются:

- образовательные услуги;
- состояние процессов;
- функционирование СМК.

Документированной процедурой определена следующая последовательность при планировании и проведении внутренних аудитов СМК.

Начало аудита: назначение руководителя аудиторской группы; определение целей, критериев и объема аудита; определение осуществимости аудита; подбор аудиторской

группы; установление первоначального контакта с проверяемым подразделением.

Проведение анализа документации: анализ соответствующей документации СМК, включая записи, и определения их адекватности исходя из критериев аудита.

Подготовка к проведению аудита на местах: подготовка плана аудита; распределение обязанностей в аудиторской группе; подготовка рабочих документов.

Проведение аудита на местах: проведение вступительного совещания; связь в процессе аудита; роли и обязанности в процессе аудита сопровождающих и наблюдателей; сбор и проверка информации; формирование наблюдений аудита; подготовка заключений по результатам аудита; проведение заключительного совещания.

Подготовка, утверждение и рассылка по аудиту: подготовка отчета по аудиту; утверждение и рассылка отчета по аудиту. В подготовленном отчете по аудиту может быть указано на необходимость корректирующих и предупреждающих мероприятий, разработка плана которых может войти в указанную последовательность действий.

К примеру, за 2009 г. в АлтГТУ было проведено 9 внутренних аудитов в 85 его подразделениях. По результатам было выявлено 296 несоответствий, 214 из которых были своевременно устранены, что свидетельствует об эффективности данного вида проверок.

Апробация системы внутренних аудитов в университете показала её эффективность в вопросах проверок функционирования СМК.

Аудиторы развивают, поддерживают и улучшают свою компетентность посредством постоянного повышения квалификации и регулярного участия в аудитах

## **РЕЗУЛЬТАТЫ ИНТЕРНЕТ-ЭКЗАМЕНА ПО МАТЕРИАЛОВЕДЕНИЮ И ТЕХНОЛОГИИ КОНСТРУКЦИОННЫХ МАТЕРИАЛОВ**

**В. Я. Огневой, Г. Л. Огневая**

ГОУ ВПО «Алтайский государственный технический университет им. И. И. Ползунова»  
г. Барнаул

Для мониторинга качества подготовки студентов и создания внутривузовской системы гарантии качества в части внешней независимой оценки приказом от 13.10.09 г. № Д-308 учебное управление АлтГТУ поставило

задачу участия ряда специальностей в проекте «Федеральный интернет-экзамен в сфере профессионального образования» – ФЭПО-10.

По секции материаловедения и термической обработки металлов кафедры «Маши-