

МОНИТОРИНГ ИНТЕРНЕТ-ЗАВИСИМОСТИ КАК СОСТАВЛЯЮЩАЯ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАНИЯ

Г. Э. Брынин

ГОУ ВПО «Алтайский государственный технический университет им. И. И. Ползунова»
г. Барнаул

Человечество вступило в новый этап своего развития – информационное общество, в котором информация и информационные процессы становятся одной из важнейших составляющих жизнедеятельности человека и общества в целом, что обусловлено нарастающими в нём процессами глобальной компьютеризации и информатизации различных сфер деятельности. Наиболее радикальные изменения происходят в сфере образования.

На современном этапе информатизации общества заметно активизировалась работа в направлении информатизации процессов обучения, личностного развития учащихся, информатизации научных исследований, управления педагогическими системами и т. д. Информационные технологии в образовании получают все более широкое распространение не только в естественнонаучной области, но и в гуманитарной.

С появлением ИКТ появилась возможность неограниченного и очень дешевого тиражирования учебной информации, быстрой и адресной ее доставки, что привело к стремительному росту числа обучающихся по дистанционной форме обучения. Эти преимущества обусловили активизацию работы коллективов многих образовательных учреждений по внедрению информационных технологий в традиционную модель учебного процесса.

Но всё хорошо в меру. Как показывает опыт использования информационно коммуникационных технологий (ИКТ) в процессе обучения, чрезмерное их применение ведёт к формированию у обучающихся Интернет-зависимости. Интернет-зависимость – сложное психическое расстройство, которое оказывает негативное влияние на все сферы жизни человека, в том числе и на те качества личности, которые необходимы для успешной интеллектуальной деятельности. Качество обучения зависит от грамотного управления процессом обучения. Сегодня управление образовательным процессом не мыслимо без внедрения программ профилактики Интернет-зависимости.

Решением проблемы является внедрение в учебных заведениях программы психолого-педагогического сопровождения интер-

нет-зависимых обучающихся. Для реализации помощи, прежде всего, необходимо провести мониторинг и выявить количество интернет-зависимых и уровень их зависимости, а также ряд особенностей личности, которые способствовали запуску аддиктивной реализации и влияли на формирование зависимости (выбор типа зависимого поведения).

Описываемая программа мониторинга была внедрена в МОУ «Гимназия № 42» г. Барнаула. Для проведения мониторинга Интернет-зависимости нами была разработана тестирующая программа, размещённая в сети Интернет по адресу <http://kitnet.s42.asu.ru>.

Программа мониторинга включает проведение тестирования обучающихся два раза в год (в начале и конце учебного года) в виде срезов. В программу мониторинга входит небольшая анкета, целью которой является описание социального статуса исследуемого, режима и содержания деятельности за компьютером. В анкете также содержится ряд вопросов, направленных на установление у испытуемого возможных других видов аддикций: для выявления степени Интернет-зависимости мы использовали тест, разработанный доктором Кимберли Янг; для выявления устойчивых личностных качеств мы использовали опросник «Мини-мульт»; для выявления ведущих способов преодоления трудностей в различных сферах психической деятельности (коппинг-стратегий) был использован коппинг-тест Лазаруса.

Целью мониторинга является выявление психологических особенностей личности, провоцирующих формирование Интернет-зависимости у обучающихся. Для достижения данной цели требовалось выполнение следующих задач:

1. Выявление учащихся, склонных к интернет-зависимости.
2. Выявление устойчивых личностных качеств обучающихся, склонных к развитию интернет-зависимости.
3. Выявление роли компьютера в жизни обучающихся, режима и содержания деятельности за компьютером.

Статистическая обработка полученного материала проводится с использованием пакетов программ Microsoft Office Excel 2003 и Statistica v 6.0. Достоверность различий меж-

ду значениями отдельных показателей оценивается с использованием ϕ^* -критерия Фишера.

В течение учебного года между тестированиями проводится анализ причин формирования зависимости и индивидуальных особенностей, влияющих на процесс её развития, по итогам которого проводится работа с обучающимися, родителями и педагогическим коллективом.

Работа, проводимая в этом направлении в течение последних полутора лет, показала позитивные результаты: снижение количества обучающихся, подверженных Интернет-зависимости и общее снижение степени зависимости, а также тенденцию к изменению режима деятельности за компьютером (в сторону сокращения времени проводимого за компьютером) и целей использования информационно-коммуникационных технологий.

ПРОМЕЖУТОЧНЫЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ КОНТРОЛЬ КАК ФОРМА МОНИТОРИНГА КАЧЕСТВА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

М. Н. Сидоркина

Инновационный Евразийский университет
г. Павлодар

Промежуточный государственный контроль (ПГК) – это комплексное тестирование по пяти дисциплинам из обязательного компонента государственного общеобразовательного стандарта образования, которое проводится среди студентов второго курса очной и заочной форм обучения, кроме студентов, обучающихся по профессиональным учебным программам, предусматривающим сокращенные сроки обучения, и студентов, обучающихся по специальностям искусства.

Задачами ПГК являются: осуществление оценки учебных достижений обучающихся; оценка эффективности организации учебного процесса; проведение сравнительного анализа качества образовательных услуг, предоставляемых организациями образования.

Промежуточный государственный контроль проводится ежегодно во всех вузах Республики Казахстан с 2003 г. Из года в год количество баллов, необходимых для его прохождения, возрастает. В 2005 г. сумма проходного балла составляла 38 баллов, в 2009 г. проходной балл составил 50 баллов, причем есть также пороговый уровень по каждой дисциплине. Результаты промежуточного государственного контроля влияют на аттестацию вуза.

Процедура промежуточного государственного контроля проводится под непосредственным наблюдением представителей Министерства образования и науки. Всех студентов второго курса всего города заносят в

единую базу данных. Впоследствии оттуда произвольно компьютер выбирает, где (университет, аудитория, место) будет проходить тестирование каждый отдельный студент.

Для подготовки студентов к промежуточному государственному контролю в Инновационном Евразийском университете (ИНЕУ) проводится ряд мероприятий, которые включают проведение организационно-методического семинара для ответственных за ПГК по кафедре, составление плана мероприятий по подготовке к ПГК по факультетам и кафедрам, формирование и дополнение базы тестовых заданий по дисциплинам ПГК, тестирование студентов второго курса в компьютерном классе, анализ результатов комплексного тестирования и т. д.

В структуре вуза функционирует Центр тестирования и мониторинга качества образования, которым проводится независимое компьютерное тестирование студентов по дисциплинам экзаменационных сессий, промежуточного государственного контроля с последующим анализом результатов в разрезе дисциплин, специальностей, преподавателей.

Работа Центра тестирования проводится по следующим направлениям:

1) Работа с программой «Education Monitor». В сентябре-октябре проводится корректировка базы данных в соответствии с контингентом студентов на данный учебный год. Программа «Education Monitor» предназначена для администрирования и контроля за ходом тестирования пользователей, а так-