

# ПЕРСПЕКТИВЫ ПРИМЕНЕНИЯ ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КУРАТОРА СТУДЕНЧЕСКОЙ ГРУППЫ

**Е. В. Астахова**

ГОУ ВПО «Алтайский государственный технический университет им. И. И. Ползунова»  
г. Барнаул

Одной из главных целей происходящих реформ в сфере высшего профессионального образования является обеспечение роста качества образования. Роль куратора в воспитательно-образовательном процессе и повышении его качества можно рассматривать с различных позиций. Остановимся на ряде аспектов: содержательно-целевом, организационно-педагогическом, психолого-педагогическом и технологическом.

В рамках содержательно-целевого аспекта формируются мотивы борьбы за знания, понимание ценности высшего образования. Задача куратора — возбудить в студентах дух товарищеской соревновательности, группового, командного лидерства в учении.

Организационно-педагогический аспект касается создания информационно-коммуникационной (ИК) системы, объединяющей субъектов целевых аудиторий. Субъекты ИК-системы образуют целевые аудитории, к которым относятся: студенты и их родители, преподаватели, кураторы, работники деканата, руководство профилирующих кафедр, факультетов, вуза, внешние пользователи. Задача куратора — наладить надежные каналы связи с субъектами целевых аудиторий и поддерживать их в актуальном состоянии.

Психолого-педагогический аспект связан с функционированием собственно воспитательной подсистемы. Задача куратора заключается в формировании нравственного здоровья молодежи, смыслоопределяющих жизненных ценностей.

Однако нельзя рассматривать деятельность куратора по решению вышеозначенных задач вне взаимодействия с другими субъектами образовательного пространства вуза.

Технологический аспект состоит в привлечении в сферу кураторской деятельности ИК-технологий. Это как раз то, что должно стать технологической основой на всех уровнях коммуникационного взаимодействия субъектов целевых аудиторий и существенно повысить эффективность работы куратора.

Предлагаем использовать ИК-технологии по следующим направлениям:

- организация площадки для периодического виртуального общения с внешними целевыми аудиториями по принципу «дня открытых дверей»;
- организация постоянно действующего канала электронной почты для решения среднесрочных вопросов с активом группы и индивидуальных проблем студентов;
- формирование информационного банка данных о кураторской группе посредством доступа к базе данных факультета;
- привлечение аппарата электронных таблиц для статистической обработки численных данных о жизнедеятельности кураторской группы;
- использование специализированного программного обеспечения (СПО) для организации текущего оперативного учета учебных достижений студентов.

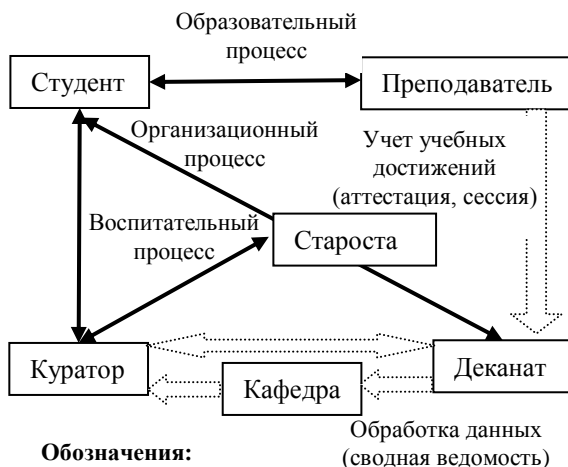
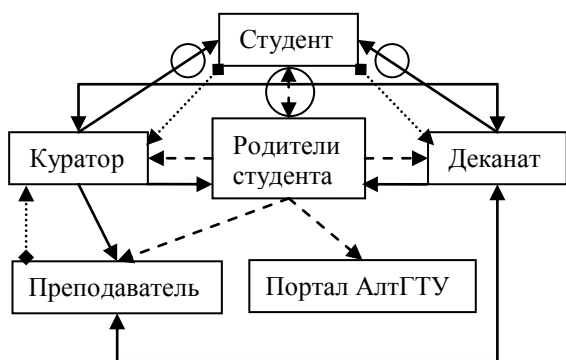


Рисунок 1 – Схема ИК-взаимодействий субъектов воспитательно-образовательного процесса

Для начала рассмотрим информационные потоки и процессы в системе инфокоммуникаций, которые существуют на данный момент, выделив в рамках воспитательно-образовательного процесса следующую подсистему ИК-взаимодействий (рисунок 1).

Узкими местами данной подсистемы являются наличие непродуктивных звеньев, которые приводят к временным задержкам в каналах передачи информационных потоков. Это обстоятельство приводит к снижению реактивности ИК-системы на изменения и оперативности корректировочных воздействий на происходящие в системе процессы. Одни субъекты служат поставщиками информации о текущем состоянии дел, другие являются ее потребителями. Для решения данного коммуникационного вопроса необходимо наличие информационной системы, которая удовлетворяла бы информационные потребности всех заинтересованных субъектов целевых аудиторий.



**Обозначения:**

- - -> Коммуникационные взаимодействия по инициативе студента/родителей студента.
- > Информационно-коммуникационные взаимодействия по инициативе представителей вуза.
- ⊕ Проблемный канал.
- ◆.....> Редко используемые каналы.

Рисунок 2 – ИК-взаимодействия субъектов целевых аудиторий в рамках контроля успешности учения

Следующей проблемой является ИК-взаимодействие внутривузовских субъектов с внешней целевой аудиторией в лице родителей студента. Студент приходит в вуз практически сформированным человеком. Степень его готовности к продолжению обучения в вузе зависит от усилий, приложенных школь-

ными педагогами и семьей. То, насколько родители продолжают участвовать в воспитательном процессе, отражается в попытках контроля учебной деятельности студента, основанных на использовании различных каналов получения информации. На данный момент ИК-взаимодействие субъектов внутренних и внешних аудиторий осуществляется по следующей схеме (рисунок 2).

Анализируя приведенную схему ИК-взаимодействий, можно выявить такие недостатки как:

- неполноценная обратная связь или полное ее отсутствие между представителями вуза и родителями студента (фиктивные номера телефонов);
- низкая эффективность канала оповещения родителей об учебных проблемах студента (неоперативная, негарантированная доставка почты);
- незащищенность канала оповещения родителей студента от несанкционированных действий заинтересованной стороны (изъятие почты);
- непродуктивные временные затраты родителей студента на личные контакты с руководством деканата, преподавателями, куратором (отсутствие гарантии осуществимости личного контакта);
- отсутствие возможности для преподавателя, куратора и других внутривузовских заинтересованных субъектов целевых аудиторий оперативно передать/получить проблемную информацию по конкретному студенту;
- наличие редко используемых каналов с нераскрытым потенциалом;
- отсутствие нужной для родителей студента (чаще всего персональной) информации на сайте вуза/факультета.

Уязвимость каналов «студент - родители», «куратор - студент», «деканат - студент» заключается в том, что в них циркулирует зачастую неполная, недостоверная информационный контакт. Причина кроется в психологических особенностях студенческого контингента. Как правило, о нарастающих проблемах у самого студента можно узнать с невысоким процентом достоверности.

Канал «куратор – преподаватель» служит для организации оперативного контроля учебных достижений и посещаемости занятий. К сожалению, в обратном направлении канал работает крайне редко. Поэтому решением организации надежной среднеопера-

## ПЕРСПЕКТИВЫ ПРИМЕНЕНИЯ ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КУРАТОРА СТУДЕНЧЕСКОЙ ГРУППЫ

тивной обратной связи могло бы стать создание банка данных в рамках факультета и реализация служебного доступа к его информационному массиву в режиме ввода/извлечения данных. Это вполне решаемая задача на базе существующей информационной системы «Деканат», функции которой можно расширить с помощью СПО. Последнее находится в сфере компетенции разработчика данной системы.

ИК-взаимодействия внутривузовских субъектов в рамках организационно-контролирующих и отчетных мероприятий характеризуются общим недостатком, который заключается в дублировании как информационных потоков, так и управляющих воздействий.

Канал связи куратора со студенческой группой служит для выявления проблем студенческой группы и организации управляющих воздействий. Здесь также требуется использование оперативных форм взаимодействия. В качестве локального варианта хорошо зарекомендовала себя кураторская электронная почта (экспериментальное внедрение 2008-2009 учебный год) для решения среднесрочных вопросов.

В связи с вышеизложенным перед руководством деканата при непосредственном участии куратора встает масштабная задача организации эффективного информационного взаимодействия между всеми участниками воспитательно-образовательного процесса.

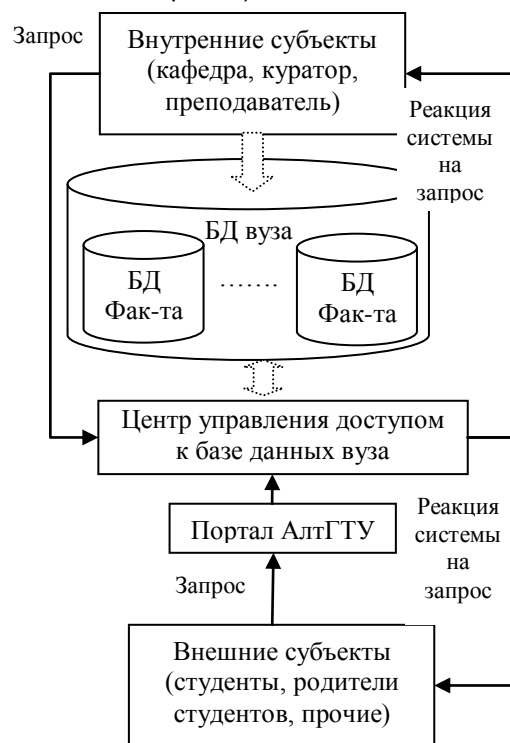
Не секрет, что отсутствие или недостаточность контроля воспитательно-образовательного процесса со стороны семьи, куратора, профилирующей кафедры, деканата порождают легковесное отношение студентов к учению, безответственность и, как крайний случай, потерю жизненных ориентиров. Существует проблема полноценного коммуникативного включения всех субъектов в микро и макро-информационные отношения в рамках открытого информационного пространства вуза. ИК-система вуза должна предоставлять дополнительные сервисы для своих целевых аудиторий. В частности, актуальным является виртуальное общение преподавателей, студентов, кураторов, родителей студентов.

Рассмотрим взаимодействия субъекта внутривузовской целевой аудитории — куратора. Чтобы владеть актуальной информацией об учебной деятельности студентов кураторской группы необходимы контакты по каналам «куратор - студент», «куратор – препода-

ватели дисциплин», «куратор - деканат». Предлагается аккумулировать оперативные данные в информационной системе «Деканат», чтобы каждый преподаватель имел возможность быстро и технологически просто передать информацию в систему, а куратор -- получить.

С другой стороны мы имеем дело с представителями внешней целевой аудитории – родителями студента, информационные потребности которых могут быть удовлетворены посредством виртуального общения.

Таким образом, узким местом рассмотренных ИК-взаимодействий является отсутствие интерактивной площадки для общения целевых аудиторий в рамках вузовских подразделений (пополнение базы данных, получение информации) и официального сайта вуза (обратная связь, обслуживание информационных запросов).



### Обозначения:

- ⇨ Внутрисистемные информационные потоки.
- Информационные потоки в подсистеме обслуживания запросов.

Рисунок 3 – Обобщенная модель системы формирования и функционирования единого информационного пространства вуза

Решением этой проблемы на общеуниверситетском уровне видится развитие открытого образовательного пространства в сторону расширения сервисов информационных услуг (рисунок 3).

Центр управления доступом выполняет функцию авторизации пользователя, т.е. установления соответствия категории пользователя и прав доступа к информации. Таким образом, на наш взгляд, возможно решить задачу полноценного коммуникативного включения всех субъектов в микро и макроинформационные отношения. Куратор, благодаря доступу к базе данных факультета, всегда обеспечен актуальной и достоверной информацией о состоянии дел кураторской группы. Следовательно, может аргументированно и компетентно вести диалог со всеми заинтересованными субъектами целевых аудиторий. Наличие полной информационной картины позволит куратору лучше спланировать и реализовать воспитательный сценарий проведения кураторских часов, а также оперативных встреч с активом группы.

Данный подход к организации информационного пространства факультета и вуза в целом позволит на практике не формально реализовать такие принципы работы куратора как:

- комплексность, т.е. совместное решение воспитательно-образовательных задач усилиями всех субъектов целевых аудиторий;
- непрерывность, т.е. постоянное присутствие контролирующих элементов;
- системность, т.е. упорядоченность множества взаимосвязанных организационных компонентов, объединенных общей целью функционирования и единства управления.

Далее рассмотрим перспективы применения информационных технологий в деятельности куратора-преподавателя, учитывая тот момент, что кураторов назначают, как правило, из числа преподавателей, ведущих дисциплины у студентов младших курсов. Таким образом, куратор имеет возможность общаться со студентами своей кураторской группы не только во время кураторских часов, но и во время аудиторных занятий. Это означает, что образовательный процесс очень тесно переплетается с воспитательной функцией куратора.

Студенты первокурсники в начале обучения еще не осознают себя субъектом образовательного пространства вуза и с трудом

включаются в систему обратной связи с куратором. Процесс адаптации проходит намного быстрее, если куратору удастся сочетать свою деятельность с преподавательской. Чем плотнее во времени происходит информационно-коммуникационный контакт студентов с куратором-преподавателем, тем выше процент успешного вхождения студентов в образовательное пространство вуза. Усилить данный эффект и стимулировать студентов к получению качественного высшего образования можно, применяя общедоступные ИК-технологии и специализированное программное обеспечение.

Предлагаем использовать в качестве вспомогательного инструментария в кураторской деятельности возможности электронных таблиц по статистической обработке данных и электронной почты для организации более динамичного взаимодействия.

Статистическая обработка данных может включать:

- построение гистограммы успешности по результатам двух аттестационных периодов;
- построение гистограмм ритмичности и стабильности учения в семестре по дисциплине, ведущейся куратором у студентов кураторской группы;
- выявление корреляции между показателями успешности, ритмичности и стабильности учения;
- выявление лидеров, аутсайдеров;

Полученную информацию куратор может использовать для разных целей, например, таких как:

- анализ образовательной ситуации;
- разработка корректировочных воздействий;
- стимулирование процесса соревновательности в учении;
- разработка сценария проведения кураторского часа.

Поскольку в современных условиях требуется высокий уровень сознательного самоуправления учебной работой, то на первый план выходит умение рационально ее планировать, чему способствует четкое и точное осознание цели обучения. А планирование результата своих действий напрямую связано с самоконтролем. Информационные технологии являют собой неотъемлемую часть образовательного пространства, окупившись в которое, студент непроизвольно актуализирует цель собственного учения. В связи с этим стоит упомянуть реализацию в 2006 го-

## ПЕРСПЕКТИВЫ ПРИМЕНЕНИЯ ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КУРАТОРА СТУДЕНЧЕСКОЙ ГРУППЫ

ду на кафедре прикладной математики АлтГТУ специализированного программного обеспечения, официально зарегистрированного в Реестре программ для ЭВМ (Свидетельство №2006612762).

Разработанное локальное СПО предназначено для автоматизации процесса обработки первичной информации об учебных достижениях студентов вплоть до получения конечных выходных ведомостей установленного образца, а также для отображения реальных и прогнозирования возможных учебных достижений. Предложенная в проекте информационная технология обработки данных обладает рядом уникальных свойств, а именно:

- мобильна, адаптивна и воспроизводима в рамках любых дисциплин;
- наглядна, информативна и результативна как с позиций осуществления управляющих и корректировочных воздействий преподавателем, так и с позиций роста самоорганизации студентов;
- эффективна с позиций экономии временных ресурсов преподавателя как во время семестра, так и при проведении экзамена/зачета.

Данная технология позволяет куратору-преподавателю оперативно обеспечивать студентов четкой и достоверной информацией об их продвижении в обучении, поддерживая их уверенность в себе и стимулируя внутреннюю мотивацию. Чтобы система внешнего контроля с неизбежным механизмом поощрений и наказаний не ослабляла внутренней мотивации, необходимо усилить ее информационную составляющую. Доступность и прозрачность информации об успешности образовательной деятельности, об уровне компетентности позволяет запустить механизм самоанализа, что, в свою очередь, повышает ответственность за собственное учение.

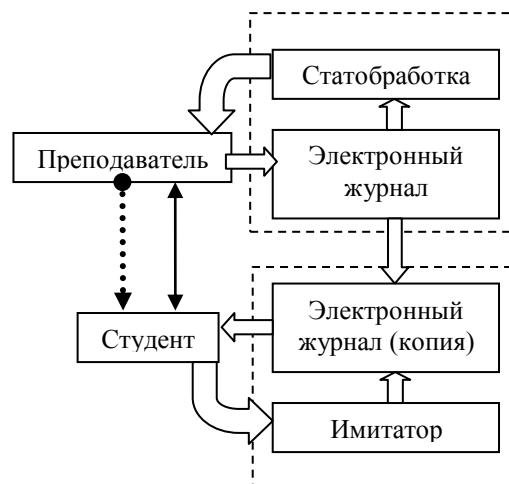
СПО представлено взаимосвязанными функциональными блоками, которые позволяют организовать следующие формы ИК-взаимодействий (рисунок 4).

Студент, работая в среде электронного компонента, может осуществить следующие действия:

- имитационный ввод предполагаемых результатов выполнения учебных работ (контрольных точек);
- анализ полученного вклада каждой контрольной точки в формирование семест-

рового рейтинга с целью определения собственной перспективы;

- выработку индивидуальной стратегии учения по результатам анализа;
- мониторинг и оценку фактических показателей личной активности в семестре;
- анализ собственной успеваемости по гистограмме успеха, которая отражает динамику работы в семестре.



Обозначения:

- ⇒ Информационные потоки.
- Воспитательно-образовательный процесс.
- ▶ Корректировочные воздействия.
- Функциональные блоки СПО.

Рисунок 4 – ИК-взаимодействия субъектов воспитательно-образовательного процесса в рамках использования СПО

В результате двустороннего (куратор-преподаватель, студент) применения СПО в период 2006-2009 годов наблюдалось, в частности, развитие у студентов общих компетенций, позволяющих человеку комфортно существовать в современном информационном обществе. К таким компетенциям можно отнести ответственность и коммуникативность. Степень сформированности данных компетенций можно оценить по умению действовать автономно, проявлять заинтересованность и активность в работе, планировать и организовывать собственную деятельность, самостоятельно пополнять свои знания. Говоря о мотивационном компоненте учения, нужно исходить из положения, что чем боль-

ше нравится первокурснику процесс, либо результаты какой-либо разновидности учебной деятельности, тем она успешнее.

Есть и еще один положительный момент от внедрения информационных технологий в воспитательно-образовательную деятельность куратора. Применение технических устройств и программного обеспечения для обработки информации повышает не только компьютерную грамотность куратора-преподавателя, но и определяет в целом

функциональный компонент его информационной культуры.

Рассмотренные выше ИК-технологии особенно важны на младших курсах, поскольку позволяет бывшим абитуриентам легче и быстрее освоиться в новых для них условиях университета. Однако, обязательным условием реализации технологий является гуманизация взаимодействия куратора и студента на основе фасилитационного общения и супервизорской помощи ему в преодолении различных затруднений.