

НЕПРИНУЖДЕННАЯ КОММУНИКАЦИЯ: ПРОБЛЕМЫ ПОВЫШЕНИЯ РЕЧЕВОЙ КУЛЬТУРЫ СТУДЕНТОВ ВУЗОВ

Т. И. Бочарова

ГОУ ВПО «Липецкий государственный технический университет»
г. Липецк

Современная русская речь существенно отличается от той, которой пользовались в нашей стране люди еще 20 лет назад. Социальные потрясения 90-х годов породили особое отношение к языку. Лингвистическое ситуативное равновесие стало восприниматься как нечто второстепенное, дополнительное, поскольку дисгармоничные отношения проникли во все сферы человеческого существования. На первый план были выдвинуты актуальные социальные проблемы, решение которых должно следовать безотлагательно, поскольку они имели статус жизненно важных. Когда стоит вопрос об элементарном выживании, внимание к речи, ее чистота отходят на второй план. Главным становится событие, как правило, кризисное, конфликтное, драматическое, недуги общества непременно порождают болезни коммуникации, а язык превращается в средство манипуляции, начиная от разговорно-бытового и заканчивая официально-деловым взаимодействием. Речевая небрежность и вульгарность выступают атрибутом практических всех сфер коммуникации.

Активным популяризатором новых форм общения становятся средства массовой информации, допускающие языковую свободу, иногда граничащую с вседозволенностью, которая проявляется практически на всех уровнях языка грубым нарушением норм. Что касается коммуникативного аспекта, то регламентация и этикет нередко уступают место развязным и фамильярным формам общения. Особенно это касается молодежи, которая усваивает, в первую очередь, крайности - нестандартные, максималистские способы общения.

Однако нельзя отрицать тот факт, что эффективные речевые контакты предполагают достаточную свободу в общении, умение находить необходимые коммуникативные комбинации в различных ситуациях, очень часто вне зависимости от уровня подготовки. Поэтому задача образования вообще и высшего в частности - акцентировать внимание на свободном, непринужденном общении мо-

лодежи в рамках соблюдения коммуникативных качеств речи, направить объективно негативные тенденции развития речи в нормативные рамки. Именно этих качеств (правильности, богатства, точности, уместности, логичности и др.) и не хватает непринужденной коммуникации, которые в ближайшем будущем могут обеспечить успешность профессионального роста студентов, а в будущем - молодых специалистов.

Под влиянием демократизации лингвистической системы, книжный кодифицированный язык постепенно подвергается активному воздействию обиходно-разговорной речи. Сферы делового профессионального взаимодействия приобретают черты естественно-живого, дружеского общения. Становятся популярными более свободные формы коммуникации, основанные на умении договориться, принять правильное коллективное решение в спорной ситуации и пр.

В связи с этим очевидной становится явная необходимость более глубокого инновационного изучения данной темы в вузе. Продуктивное взаимодействие невозможно без способности вести себя естественно, свободно в любой коммуникативной ситуации, как в официальной, так и в неофициальной. От умения создавать непринужденный монолог или быть участником естественного диалога зависит качество профессиональной деятельности, карьерный рост молодого специалиста, а также его коммуникативная состоятельность как члена социума вообще.

Личность любого человека развивается в течение всей жизни, но особенно интенсивно в студенческие годы, в период определения профессиональных приоритетов, формирования мировоззрения, связанного с выбранной специальностью. Вузовская атмосфера меняет всю систему представлений вчерашнего школьника о принципах образования. Самостоятельность, творчество, принципиально новое знание выступают в качестве основных критериев оценки модели обучения в высшем учебном заведении. Как правило, такой стереотип обусловлен теми

трудностями, которые связаны с процедурой вступительных экзаменов. Кроме того, будущая профессия многими абитуриентами нередко воспринимается как нечто, что должно изучаться с чистого листа, причём формы и методы работы остаются те же самые – старые, школьные.

Становление коммуникативно компетентной личности происходит в момент осознания того, что все имеющиеся знания, обязательно будут востребованы в какой-то определённый промежуток времени учебно-воспитательного процесса. С этого момента основная доля ответственности ложится ни на администраторов или кураторов, а на самого студента. Самостоятельное принятие решений во многих серьёзных и ответственных мероприятиях становится прерогативой человека, который ещё вчера считал себя «ребёнком», нуждающимся в постоянной опеке. Студенческое сообщество иное, в нём, пожалуй, равно сосуществуют, с одной стороны, как чувство коллективизма и индивидуальности, так и самостоятельности и ответственности - с другой.

Это противоречие и временный дискомфорт не всем студентам по силам воспринять и преодолеть. На первом курсе происходит своеобразный кризис, перелом, «гиперсоциализация», что убыстряет процесс становления личности, делает его интенсивнее в соответствии с ритмами информационного общества. Кроме того, общение с интеллектуальной вузовской элитой, углублённое изучение конкретных профильных дисциплин, определяемое совокупностью физических, психологических и многих других факторов, способствуют процессу самообразования, коммуникативно-ролевой ориентации личности в окружающем мире, выработке профессиональных умений и всестороннему развитию в целом. Значительная роль в процессе развития личности студента, безусловно, отводится профессорско-преподавательскому составу. При внешней дистанцированности от студентов преподаватели в учебно-воспитательном процессе значительное внимание уделяют лично-ориентированным методам развития личности студентов как наиболее оптимальным, делающим образование эффективным, помогающим сформировать настоящего специалиста, конкурентоспособного на трудовом рынке. Важнейшим аспектом в учебно-социальном становлении личности является её коммуникативное взросление, умение результативно общаться

в различных сферах жизненного пространства.

Повышение уровня знаний об эффективной непринуждённой коммуникации актуально в современном высшем образовании. Однако отечественная система лекционно-семинарских занятий нередко использует устаревшие методы и приемы, выстроенные таким образом, что в ходе учебного процесса студенты в большей степени пользуются пассивными видами коммуникативно-интеллектуальной деятельности, которые не способствуют в должной мере развитию нормативной звучащей речи. В результате – неумение будущих специалистов произносить качественные непринуждённые высказывания в различных ситуациях общения, как бытового, так и профессионального. Выпускники высших учебных заведений имеют недостаточный уровень владения эффективной непринуждённой коммуникацией. Поэтому в настоящее время актуальным становится вопрос обучения студентов умелому использованию тех или иных средств непринужденного общения на основе инновационных методов.

С нашей точки зрения, *профессиональное непринужденное высказывание – это естественная, свободная, нормированная речь, обеспечивающая необходимый уровень демократического общения, позволяющего максимально качественно решить производственные задачи.*

Непринужденная речь встречается в разнообразных сферах человеческой деятельности и бывает различной в зависимости от ситуации, коммуникативного поведения адресата, адресанта, целей и задач общения.

Непринужденные высказывания возникают при снижении границ официальности: уменьшение количества общающихся; выход из коммуникативной ситуации руководящих лиц, нарушавших паритетность общения; появление этикетного повода, стимулирующего говорящего на создание речи пр.

Она обеспечивает внецензурность и в некоторых случаях речевую небрежность, особенно при общении людей, находящихся в неофициальных отношениях, что выражается в чрезмерной экономии речевых средств, эллиптичности синтаксических конструкций, отступлениях от логики, речевых ошибках и пр. При такой коммуникации адресанта значительно не беспокоит возможная критическая оценка адресата, которая, скорее всего, даже не последует, а если и последует, то только в случае некоторого недопонимания между со-

НЕПРИНУЖДЕННАЯ КОММУНИКАЦИЯ: ПРОБЛЕМЫ ПОВЫШЕНИЯ РЕЧЕВОЙ КУЛЬТУРЫ СТУДЕНТОВ ВУЗОВ

беседниками, и будет носить дружески-сдержанный характер.

Непринужденная речь характерна и для официальной обстановки, особенно если есть установка на неформальное коммуникативное взаимодействие, и человек имеет достаточный опыт подобного общения, а также чувствует себя естественно и психологически комфортно.

Однако определяющим моментом непринужденности может выступать не только обстановка, но и коммуникативное поведение говорящего: тональность речи, особенности владения коммуникативными качествами, пантомимика и др. Если говорящий не скован, речь «гладкая» и естественная, жесты свободны, то можно говорить или о хорошо подготовленном высказывании, или об успешной импровизации.

Обращение в вузовской практике к непринужденному профессионально ориентированному общению, которое базируется на нормативных постулатах и служит показателем интеллектуально организованной, коммуникативно развитой личности, связано с требованиями сегодняшнего дня, которые предъявляются к профессионально-коммуникативной компетентности специалиста.

Обучение непринужденным коммуникативным технологиям - сложный многоаспектный процесс, обусловленный формами, направлениями, средствами учебной деятельности. Для овладения искусством свободного непринужденного общения требуется активное внедрение в вузовскую практику инновационных методик, способствующих оптимизации учебно-воспитательного процесса по направлению «Культура речи». Изучение понятия «непринужденность» в вузе обусловлено общественной необходимостью развития свободной речи студентов – будущих специалистов – в различных профессиональных сферах деятельности. Повышение уровня владения формами непринужденного общения в профессиональной деятельности, обучение коммуникативным технологиями

необходимо на всех стадиях учебного процесса, особенно в системе профессионального обучения.

Обращение в вузовской практике к непринужденному профессионально ориентированному взаимодействию, которое базируется на нормативно-речевых и культурологических постулатах, обусловлено современными жесткими требованиями, предъявляемыми социумом к коммуникативной личности. Обществу требуются люди с высоким показателем интеллектуальной организации, коммуникативного развития, для которых характерен самый высокий уровень владения непринужденным высказыванием.

Безусловно, овладение качественной эффективной профессиональной непринужденной коммуникацией – достаточно длительный процесс, обусловленный различными (как лингвистическими, так и экстралингвистическими) факторами, в том числе и теми, которые связаны с непосредственным накоплением опыта в той или иной сфере практической профессиональной коммуникации. Однако придать должное ускорение этому процессу, оптимизировать его возможно уже на этапе вузовской учебной деятельности. Для этого требуется специально разработанная инновационная методика системного, углубленного изучения непринужденной коммуникации во всем многообразии ее жанрового репертуара с учетом новых коммуникативных технологий.

Итак, приобщение студентов к культурно-языковым традициям вообще и к речевым в частности - это одна из приоритетных задач высшего профессионального образования, которая заключается в том, чтобы, с одной стороны, активизировать научную деятельность, способствующую повышению эффективности речи студентов как будущих специалистов, а с другой, максимально используя методические возможности дисциплин гуманитарного профиля, ускорить конструктивные коммуникативные процессы в среде молодежи.