

О КОНФЛИКТАХ В АКАДЕМИЧЕСКИХ СТУДЕНЧЕСКИХ ГРУППАХ

Н. Л. Пантелеева, Н. Г. Комарова

ГОУ ВПО «Алтайский государственный технический университет им. И. И. Ползунова»
г. Барнаул

Главной целью высших учебных заведений является подготовка гармонично развитых, высококвалифицированных специалистов. Эта цель может быть достигнута при создании условий, которые давали бы возможность личности реализовывать свой творческий потенциал. Необходимо обеспечить сочетание многих факторов, таких как развитие, образование, обучение и воспитание. Работа по формированию и становлению, развитию и совершенствованию личности студента является одним из основных направлений деятельности ВУЗа.

В процессе воспитания чрезвычайно большое значение имеет влияние среды. Включенность в группу является внутренней потребностью молодого человека. Поэтому именно во время обучения в ВУЗе идет наиболее активный поиск группы как образца для сравнения и как источника социальных групп. Поступление в высшее учебное заведение, приспособление к новому коллективу - академической группе - сложный психологический этап. Студентам часто приходится отказываться от своих привычек и установок, строить отношения на новой основе. Включаясь в коллективные отношения, студент многое приобретает и в то же время теряет частицу свободы, в чем-то становится ограниченным. Психологическая активность данного периода развития личности связана с постоянной переоценкой ценностей, которая осуществляется в процессе общения с ближайшим социальным окружением. Недостаточная мудрость и зрелость личности, неумение соответствовать требованиям коллектива может привести к возникновению в группе различных конфликтов, особенно если в одной группе оказываются два или более явных лидера, которые не смогли или не захотели поделить приоритеты. Формирование студенческого коллектива происходит медленно и нередко болезненно, поэтому необходимо создать благоприятную психологическую обстановку, особенно в процессе обучения на первых курсах

Основной целью нашей работы явилось выявление проблем или назревающих конфликтных ситуаций в академических группах

специальности «Технология пластических масс и эластомеров» разных курсов. Для этого мы использовали самый распространенный вид социологического анализа – анкетирование. Опросу были подвергнуты все студенты 3,4 и 5 курсов общей численностью 50 человек, то есть студенты, прошедшие первый период адаптации в ВУЗе. Поскольку численность опрашиваемых студентов небольшая, поэтому выборку не делали.

Результаты анализа показали, что отношения в группах в основном доброжелательные (3 курс -50%, 5 курс – 92%) и складываются на основании взаимного интереса (62 – 69%). Отношения на основе взаимного интереса особенно характерны для студентов группы, которая отличается особой сплоченностью и успешно участвовала в конкурсе на звание «Лучшая студенческая академическая группа». Именно это способствует тому, что студенты группы и свободное время часто проводят с одногруппниками (33% - часто, 50% - иногда).

Основными причинами конфликтов студенты назвали:

- межличностные – 92%,
- между отдельным студентом и группой – 22%,
- между старостой и другими студентами – 33%.

Инициаторами конфликтов, по мнению студентов 3 курса, являются:

- староста – 28%,
- отдельные студенты – 56%.

По мнению студентов 4 и 5 курсов, инициаторами конфликтов являются отдельные студенты – 85-100%.

Сравнительно высокий процент конфликтов между старостой и группой 3 курса (33%) вызван ярким проявлением лидерских качеств старосты, что не всегда адекватно воспринимается одногруппниками, также претендующими на роль лидера. Зачастую именно такие конфликты вызывают замену старосты, что равносильно «смене власти».

Анализ результатов анкетирования позволил сделать выводы о том, что конфликты возникают преимущественно в группе 3 курса, которая по всем параметрам уже сфор-

мировалась как коллективный субъект, яркий и интересный для самих студентов и преподавателей, в то же время не подавляющий и уважающий творческий потенциал отдельных личностей.

В то же время группа 5 курса отличается довольно равнодушным отношением друг к другу и к общим интересам коллектива. Это проявляется и как в безответственности, в отсутствии интереса к сокурсникам, так и в отсутствии лидера в группе.

Анализ результатов анкетирования, так и результатов наблюдений за группой позволяет сделать вывод об удачном выборе куратора в случае группы 3 курса, о значительном влиянии его на формирование коллектива и участии в разрешении возникающих конфликтов. Доверительные отношения между студентами и куратором, студентами и другими преподавателями позволяют практиче-

ски исключить влияние конфликтов на весь образовательный процесс (89%).

Таким образом, из рассмотренных вариантов источника конфликта наиболее распространенным в группах специальности являются межличностные, то есть между отдельными членами группы, не претендующими на лидерство. Успешное включение студента в жизнь коллектива, в общественную работу способствует усвоению им правильных критериев оценки других людей и формирует адекватную самооценку.

Для предотвращения раскола группы, снижения остроты и болезненности противоречий и конфликтов требуется помощь более опытных педагогических наставников, преподавателей, кураторов. От их чуткости и заботы зависит, насколько легко и быстро будет происходить формирование из группы настоящего коллектива единомышленников.