

ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ ПРОЕКТИРОВАНИЕ В ПРОФЕССИОНАЛЬНОМ ФОРМИРОВАНИИ СПЕЦИАЛИСТОВ-МЕНЕДЖЕРОВ

Л.С. Зникина

Рассматриваются вопросы формирования надпрофессиональных компетенций специалистов-менеджеров как компонент их общей профессиональной подготовки. Компетентностный подход в формировании менеджера представлен как педагогическое проектирование. Предложена модель формирования межкультурной компетенции менеджера в его профессиональной подготовке.

В современном отечественном профессиоведении по-прежнему на первый план выступает профессионал, чья личность и ценностно-смысловая сфера определяют результат труда. Несомненно, профессионализм нашего бывшего студента зависит от качества его подготовки, которое складывается из нескольких составляющих и опирается на всестороннее совершенствование учебно-воспитательного процесса. Под *качеством профессионального обучения* принято понимать способность учебных заведений разрабатывать и осуществлять программы подготовки специалистов, которые учитывают социально-экономические условия в обществе, отвечают его социальному заказу и образовательным потребностям, помогают специалистам в дальнейшем профессионально решать интеллектуальные, творческие, управленческие и производственные задачи. Однако «качество начинается с самой личности человека, развития его духовно-творческих возможностей, реализуемых в созидательно-преобразующей деятельности, в результате которой и рождается новое качество. Отсюда понятна роль образования, призванного обеспечить формирование такой личности, способной осуществить качественные изменения в сфере своей профессиональной деятельности» [1].

Между тем следует признать наличие достаточного (для необходимости изучения) количества проблем подготовки профессиональных кадров, обусловленных различными факторами в новых социально-экономических условиях.

Одним из важных условий решения проблемы повышения качества профессионального образования является, на наш взгляд, *компетентностный подход* к разработке образовательных стандартов и включение в необходимые компетенции формирование

надпрофессиональных компетенций. Надпрофессиональная компетенция определяется как система универсальных знаний, умений и навыков, наличие профессиональной культуры, коммуникативной способности, опыта межличностного общения, что в комплексе позволяет реализовывать профессиональные функции специалиста на качественно новом и высоком уровне.

В центре нашего педагогического исследования была специфика целевого, в основном, послевузовского обучения менеджеров в рамках подготовки управленческих кадров для народного хозяйства РФ (Федеральная программа подготовки менеджеров), опыт которого мы перенесли на вузовское профессиональное обучение менеджеров.

Изучение опыта ряда исследователей по проблеме формирования компетенции специалиста-менеджера, анализ учебного процесса и результатов подготовки менеджеров в рамках названной программы (1997-2003 г.г.) позволил сделать вывод, что качество обучения, определение которого приведено выше, должно характеризоваться следующими общими критериями:

- главной педагогической целью при формировании компетентности специалиста и критерием уровня его сформированности являются не собственно знания, а развитие необходимых для реализации этих знаний и приобретенных умений качеств личности;
- в процессе формирования профессиональной компетенции специалиста межкультурную коммуникацию необходимо рассматривать как одну из составляющих обучения будущих специалистов и как фактор повышения качества их обучения с учетом межкультурных связей в условиях международной академической и экономической мобильности;

- в связи с этим необходимо искать новые педагогические методы и подходы в обучении специалистов межкультурной компетенции на основе принципа функциональности, целостности и системности в обучении, а именно, принципа соотнесенности приобретения знаний и применения знаний в условиях глобализации образования и международного сотрудничества, что предполагает комбинирование академических и практических аспектов для развития знаний и навыков обучаемых.

Формирование менеджера с учетом его надпрофессиональных компетенций мы разрабатывали как педагогическое проектирование.

Классическое представление о проектировании связано с технической отраслью знаний и традиционно понимается как этап подготовки производственной деятельности. Эта производственная деятельность определяется конкретной ценностной ориентацией на проектирование некоего объекта действительности и создание его реально действующей модели. Очевидно, педагогическое проектирование должно сохранять эти же признаки классического проектирования в технических науках.

Педагогическое проектирование и его прикладные исследования нашли отражение в работах В.С. Безруковой, В.П. Беспалько, Е.С. Заир-Бек, И.Я. Лернер, Е.И. Машбиц, Т.К. Смыковской, М.Н. Суртаевой, Ю.К. Черновой и др. Впервые более масштабно педагогическое проектирование было представлено в разработках по перспективам развития общеобразовательной школы. Эти прикладные исследования стали основой крупных проектов, связанных с решением проблем в образовании [2].

Тем не менее мы придерживаемся мнения исследователей [3], утверждающих, что в образовательной сфере происходит адаптация понятия «педагогического проектирования» к новой среде. Такая трансформация понятия связана с решением многих методологических проблем в образовании. Именно этим можно объяснить, на наш взгляд, расширение терминологического пространства понятия проектирования, пересмотр представлений о некоторых традиционных категориях. В частности, опытно-экспериментальные исследования НИИ общей педагогики АПН СССР 1970-80 гг. (Э.Г. Костяшкин, Л.М. Зеленина, В.О. Кутьев), которые относят к основам педагогического проектирования, более связаны с прогнозированием в образовательной сфере. Прогнозирование имеет ряд отличий от проек-

тирования [4]. Прогнозирование – это систематическое исследование перспектив развития исследуемого объекта. Причем, принято считать, что прогнозирование ведётся параллельно проектированию. Вслед за Н.О. Яковлевой считаем, что основное различие между этими понятиями закладывается в целях и результатах исследования: главная цель прогнозирования – описание исследуемого объекта, а проектирование – его построение на конкретных параметрах. Другими словами, прогноз основывается на действительности, а проект исходит из соответствия намеченной цели. Приведём примеры других определений педагогического проектирования.

Педагогическое проектирование рассматривается в контексте создания новых форм, объединяющих всех участников образовательного процесса: педагогов, обучаемых, применяемых технологий образования, новых способов педагогической деятельности, социальных условий. Другими исследованиями педагогическое проектирование рассматривается как деятельность, направленная на разработку и реализацию образовательных проектов в виде комплексов новых идей в образовании и в педагогических технологиях [5]. Более того, поэтапная разработка конкретных деталей деятельности обучаемых и педагогов как целое рассматривается тоже как педагогическое проектирование [6]. Наиболее часто проектирование рассматривается как планирование деятельности педагога [7] план конкретного этапа в образовательном процессе [8]. В любом случае педагогическое проектирование рассматривается педагогами-исследователями и педагогами-практиками как новые технологии обучения, основанного на деятельностном подходе преподавателя и обучаемого в организации сознания профессионала (В.С. Безрукова, В.П. Беспалько, Э.Ф. Зеер, М.М. Зиновкина, Н.Б. Лаврентьева, Г.К. Селевко и др.).

Классически педагогическое проектирование в своем развитии проходит следующие этапы: 1) разработка педагогической идеи (педагогическое изобретательство); 2) построение опытного образца в соответствии с поставленной целью; 3) обоснование и построение модели в контексте исследуемой проблемы; разработка педагогической конструкции; 4) экспериментальная проверка эффективности модели. Это соответствует понятию процесса и преемственности его элементов в развитии. Компоненты педагогического процесса мы структурировали ранее следующим образом: цель, объект, субъект,

средства и методы, результат педагогического проектирования исследуемого объекта.

Первый этап проектирования – разработка идеи – это выявление взаимосвязи между названными компонентами проектирования. В нашей терминологии – это причинно-следственная взаимосвязь между компонентами проектирования: целью, структурой и содержанием профессионального обучения менеджеров с учетом межкультурного аспекта, прогнозируемыми тенденциями развития сферы труда будущих специалистов, методами, формами организации и средствами подготовки специалистов.

В основу педагогического проектирования исследуемой проблемы нами положена идея необходимости обретения специалистом деловой и межкультурной компетенции, что обеспечивает качественно новый уровень профессиональной деятельности и способствует дальнейшему личностному развитию.

Второй этап педагогического проектирования в контексте нашей проблемы – разработка опытного образца, обоснование качеств строящейся модели. В нашей терминологии – это обоснование качеств образа и модели специалиста управления нового уровня, в основе профессиональной компетенции которого как составляющую мы рассматриваем формирование межкультурной компетенции. Методологическим обоснованием для изучения необходимых для профессиональной компетенции качеств специалиста в области управления в нашем исследовании является системно-структурный подход в целостном изучении изменений в социальном заказе общества по профессиональному образованию менеджеров и соответствующих методиках обучения. На этом этапе мы обосновываем педагогическую конструкцию. Ее основа – разработка блоков педагогических технологий, программ, методов в рамках определенных ранее целей проектирования. На этом этапе нами разрабатывается креативная модель формирования компетенции специалиста управления в соответствии с описанием его необходимых характеристик, свойств, условий ее реализации. Модель как креативная в исследовании определяется нами предположением, что проектируемые результаты, то есть модель формирования межкультурной компетенции специалистов в структуре профессионального обучения, опирается на принципы открытости, целостности и динамичности одновременно условий ее реализации.

Третий этап проектирования – построение модели исследуемого объекта. В нашей терминологии – построение модели как результат педагогического проектирования формирования межкультурной компетенции специалиста в общей профессиональной подготовке специалистов управления. На основе этого разрабатывается педагогическая конструкция. Под педагогической конструкцией в нашем исследовании понимается разработка конкретного содержания обучения по формированию профессиональной компетенции менеджеров с учетом межкультурного аспекта, что предполагает повышение качества обучения и формирование культуuroобразующего характера вузовского образования, необходимого в творческой деятельности будущего специалиста.

Педагогический эксперимент по проверке эффективности модели – четвертый, заключительный этап педагогического проектирования.

Представленные компоненты педагогического проектирования в рамках этой терминологии с позиции нашего исследования (идея, целеполагание, принципы проектирования), креативная модель как результат проектирования в соответствии с целеполаганием, принципами и условиями предлагается представить в следующей формализации (табл. 1 и табл. 2).

Цель педагогического проектирования есть субъективный образ конечного продукта. Целевыявление отвечает на вопрос «что должно быть результатом проектирования для разрешения проблемной ситуации». Ответ теоретически прост – получить качественные показатели сформированности профессиональной компетенции специалистов в соответствии с требованием подготовки обучения. Подготовка к педагогическому проектированию в соответствии с поставленной целью является предпосылкой проектной деятельности. Поскольку цель проектной деятельности связана с конечным результатом и выступает как «свободная форма социального целеполагания» [9], то в основу этой деятельности мы закладываем исследование и анализ причин противоречий между «чему учим» и «что необходимо» в соответствии с социальным заказом. В нашем педагогическом проектировании цель представлена как:

а) цель-обоснование необходимости подготовки специалистов управления (менеджеров) с учетом изменившихся требова-

ний к уровню и качеству профессионального образования;

б) цель-результат процесса обучения по предложенной модели формирования профессиональной компетенции специалистов с учетом межкультурного аспекта;

в) цель-условие трансфера разработанной конструкции для процесса обучения.

Это дает возможность в нашей конкретизации эту цель эксплицировать в следующих компонентах:

1) подготовка специалистов управления (менеджеров) с учетом изменившихся требований к уровню и качеству профессионального образования, в котором формирование межкультурной компетенции рассматривается как фактор повышения его качества;

2) разработка креативной модели формирования профессиональной компетенции менеджеров с учётом межкультурного аспекта и экспериментальное диагностирование эффективности содержания образования, методов подготовки;

3) определение условий, необходимых для трансфера разработанной конструкции в процесс обучения.

Дальнейшее описание проектирования обеспечивается в конкретизации объекта и методов достижения этой цели.

Объектом проектирования является разработка конкретной педагогической конструкции и её реализация в рамках концептуально разработанной модели. В основе педагогической конструкции лежит идея, связанная с необходимостью не собственно разработки дополнительно программ в курсе обучения менеджеров, а педагогическая конструкция в подходе к общей профессиональной подготовке специалистов управления с учётом межкультурного аспекта. Мы рассматриваем это как новое содержание образования с применением соответствующих методов обучения, учебных программ, дающих моделируемый результат. В этом контексте за единицу педагогического исследования в процессе обучения специалистов мы принимаем не собственно деятельность участников педагогического процесса, а педагогическую и социальную ситуацию в ее динамике как единую структуру.

Субъект проектирования – деятельность педагога, обладающего творческим мышлением и способностью к изобретательству, использующего в своей работе инновационные подходы в преподавании, и деятельность обучаемого в области менеджмента, получающего знания по деловой и меж-

культурной коммуникации, что обеспечивает качественно новый уровень его профессиональной деятельности и способствует дальнейшему личностному развитию.

Под *педагогической конструкцией* в нашем исследовании понимается разработка конкретного содержания обучения по формированию профессиональной компетенции менеджеров с учетом межкультурного аспекта, что предполагает повышение качества обучения и формирование культурообразующего характера вузовского образования, необходимого в творческой деятельности будущего специалиста. В качестве педагогической конструкции определены разработанные программы по обучению межкультурной и деловой коммуникации. На основе разработанной педагогической конструкции проанализирован и обоснован переход в межкультурную ментальность через педагогические категории, представленные как приоритетный ряд педагогических условий качественно нового уровня вузовского и поствузовского профессионального обучения в процессе формирования профессиональных и межкультурных знаний специалиста-менеджера.

Сформулируем *вывод* следующим образом. Как результат практической работы обоснована концептуальная модель формирования компетенции специалиста-менеджера и представлена как *педагогическое проектирование*.

Цель педагогического проектирования дана в трех уровнях: а) цель-обоснование необходимости подготовки специалистов управления (менеджеров) с учетом изменившихся требований к уровню и качеству профессионального образования; б) цель-результат процесса обучения по предложенной модели формирования профессиональной компетенции специалистов с учетом межкультурного аспекта; в) цель-условие трансфера разработанной конструкции для процесса обучения; обоснованы принципы формирования профессиональной компетенции менеджеров.

Педагогическую конструкцию мы проводим в исследовании через содержание профессионального образования, определенное образовательным стандартом специальности. Имея внешне традиционные выражения (разработка конкретной программы), педагогическая конструкция имеет отличительные черты, которые мы представляем в работе как новизну. Признаки новизны предлагаемой педагогической конструкции:

1. Обоснование необходимости подготовки менеджеров по проблемам межкультурной коммуникации, что обеспечивает качественно новый уровень профессионального образования.

2. Разработка конкретного содержания образования менеджеров по межкультурной и деловой коммуникации, в том числе через обучение иностранному языку, с учетом направления русистики.

3. Определение конкретных педагогических условий как механизма реализации предложенного содержания образования.

4. Компетентностный подход к разработке образовательных стандартов, включение в необходимые компетенции формирование надпрофессиональных компетенций; конкретные предложения по контролю знаний обучаемых в соответствии с предлагаемым содержанием образования менеджеров и требованиями профессиональных навыков и

умений, конкретизированных в образовательном стандарте специальности.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Кутьев В.О. Воспитание в школе: оптимистическая гипотеза. – Новосибирск, 1999.
2. Яковлева Н.О. Проектирование как педагогический феномен // Педагогика. – 2002. – № 6.
3. Болотов В.А. Проектирование профессионального педагогического образования / Болотов В.А., Исаев Е.И., Слободчиков В.И. Педагогика. – 1997. – № 4.
4. Борисова Н.В. Образовательные технологии как объект педагогического выбора. – М., 2000.
5. Безрукова В.С. Педагогика. Проектная педагогика. – Екатеринбург, 1996.
6. Беспалько В.П. Основы теории педагогических систем. – Воронеж, 1977.
7. Стефановская Т.А. Педагогика: наука и искусство: Курс лекций. – М., 1998.
8. Краевский В.В. Методология педагогического исследования. – Самара, 1994.