

ИНТЕРАКТИВНОЕ ОБЩЕНИЕ НА ЗАНЯТИЯХ В ВУЗЕ: ОСНОВНЫЕ АСПЕКТЫ МОДЕЛИРОВАНИЯ И ОРГАНИЗАЦИИ

М.И. Губанова

В современном социуме очевидна и неоспорима востребованность личности, имеющей прочный фундамент информационной, интеллектуальной, коммуникативной, нравственной, демократической, профессиональной культуры. Главной ценностью образования (общего, профессионального, дополнительного) в условиях перехода в информационное общество становится развитие в человеке:

- *потребности и возможности* выхода за пределы изучаемого, интеграции полученной информации, расширения спектра практического применения полученных сведений;
- *способности* к самообразованию на протяжении всей жизни;
- *умений* самостоятельного, творческого, ответственного поиска, отбора, обработки и использования информации.

Современному специалисту в любой профессиональной сфере, предпринимателю, руководителю, общественному деятелю и т. д. необходимо быть и (или, по крайней мере, желательно) постепенно становиться:

- *компетентным собеседником,*
- *умелым партнёром в споре,*
- *активным коммуникатором,*
- *перспективным организатором взаимодействия.*

Переход к системе образования, центрированной на человеке, детерминирует приоритетность проблем культивирования человеческого достоинства, целенаправленного развития личностной сферы молодого человека, сохранения его здоровья (физического, интеллектуального, эмоционального, нравственного). Решение этих задач, по нашему мнению, непосредственно связано и с определенным образом построенным общением: деловым и личным, индивидуальным и межличностным, коммуникативным, перцептивным, интерактивным.

Как известно, школа, вуз, другие образовательные учреждения - институты трансляции социального опыта, представленного здесь в концентрированном виде. Рассматривая их как сообщества, в которых идёт процесс формирования и развития социальных навыков и умений обучаемых, в логике наших исследований (теоретического и эксперимен-

тально-педагогического) мы считали необходимым расширять представления субъектов образовательного процесса о социально-психологических аспектах взаимодействия.

Средства массовой информации, шоу-бизнес, общественные организации и др. в последнее время достаточно энергично используют интерактивные опросы, шоу, программы, теле- (видео-, аудио-, Интернет) передачи. Разнообразие таких контактов позволяет реально сталкивать зрителя (слушателя, пользователя, наблюдателя, участника и пр.) с противоборствующими точками зрения, мнениями, позициями. Ж. Карпей, Дж. Брунер, Б. Ван Урс и др. подчёркивают, что способности рассуждать и дискутировать «помогут молодому поколению не только удержаться под натиском информации, но и в общении с инакомыслящими, в среде которых каждому приходится жить».

Непосредственная межличностная коммуникация, расширение социальных контактов и масштабов общения с окружающим социумом – системообразующий компонент и современного воспитательно-образовательного процесса. Его организация требует целесообразных и согласованных действий преподавателя и студентов в поиске, по обработке и применению учебной, научной информации, овладению непосредственным (а не косвенным) опытом практической деятельности.

Эффективность образовательного процесса в равной степени зависит от профессионализма обучающего и активности обучаемого. Для любого конструктивного взаимодействия необходимы желание, стремление, умение партнёров искать совпадающие интересы, точки соприкосновения, обходить барьеры общения, находить компромиссы и взаимовыгодные решения, нести ответственность за последствия их принятия.

Интерактивное общение предусматривает взаимодействие людей, приспособление человека к человеку в совместной работе, учебе, на отдыхе. Это уже не только обмен информацией (коммуникативное общение), а совместная деятельность, направленная на реализацию общих для некоторой группы целей. Это обмен действиями и инициативами,

ИНТЕРАКТИВНОЕ ОБЩЕНИЕ НА ЗАНЯТИЯХ В ВУЗЕ: ОСНОВНЫЕ АСПЕКТЫ МОДЕЛИРОВАНИЯ И ОРГАНИЗАЦИИ

взаимное влияние друг на друга контактирующих людей.

Современное образование, обучение, воспитание должны стать процессами таких согласованных взаимодействий педагогов и учащихся, способствовать активизации и гармонии «самопроцессов». *Интеракции* как социальные взаимодействия в общении, обучении, воспитании, управлении основаны и предусматривают динамику процессов: взаимопонимания, взаимопомощи, взаимосогласия, взаимобучения, взаимоконтроля, самооценки. Известно, что активизация деятельности людей в группе по сравнению с самостоятельной индивидуальной деятельностью обусловлена следующими важнейшими феноменами групповой динамики (К. Левин):

- групповая сплоченность,
- эвристические возможности группы,
- лидерство,
- процессы самореализации.

Обобщение практического опыта обучения и воспитания школьников, студентов, аспирантов на основе интерактивного общения показывает, что не менее значимы для молодого человека потребность в признании окружающих и необходимость в самозащитности. При взаимовыгодном сотрудничестве совместная деятельность, сотворчество людей обеспечивают достижение синергетического эффекта, «социальную фасилитацию».

Мы ориентировались, прежде всего, на использование возможностей дополнять и обогащать практику общения преподавателей и студентов *техниками активного слушания, конструктивной коммуникации, интерактивного общения* и т. д. Развитие личностной сферы молодого человека непосредственно связано с овладением им навыками социального поведения. Умения и способности человека "принимать роль другого", представлять, как его воспринимает партнёр по общению или группа, соответственно интерпретировать ситуацию и конструировать согласованные действия - основа социального взаимодействия.

Вот почему развитие способностей и умений конструктивно взаимодействовать, отстаивать свои идеи, доказывать свою точку зрения, «договариваться» - является целью обучения и в процессе формирования готовности студентов к профессиональной, социальной, творческой деятельности. В содержании современного образования предусмотрены базовые и специализированные

курсы, способствующие развитию коммуникативных умений.

Как правило, процесс формирования готовности будущего специалиста к профессиональной деятельности, включает ряд взаимосвязанных и взаимозависимых элементов: *поиск, оценка, выбор, проекция ценностей, апробация, практика*. Непременное условие их целенаправленного, поэтапного осуществления - учет возрастных и социальных факторов личностного развития обучающихся, ориентация на удовлетворение их собственных потребностей и индивидуальных особенностей. Мы убеждены, что моделирование взаимодействия участников (преподавателей и студентов) образовательного процесса на основе их сотворчества обеспечивает поэтапное структурирование данного процесса и способствует установлению различных связей между его элементами, подструктурами.

Кратко охарактеризуем структуру, логику и методику организации экспериментальной работы по формированию готовности будущего учителя к педагогическому сопровождению социального самоопределения старшеклассников. В исследовании предусматривалось несколько взаимосвязанных направлений и три этапа.

На начальном (первом) этапе работы, определив структуру готовности учителя к выполнению социально обусловленной функции, ее соответствие модели педагогической деятельности и критерии, позволяющие выявить уровни сформированности готовности, мы проанализировали реально существующую систему подготовки будущих педагогов, нормативно-правовые материалы (Государственный образовательный стандарт высшего профессионального образования, учебные планы, рабочие программы и т.д.). Специально были изучены представления и отношение учителей к исследуемой проблеме; составлен перечень актуальных проблем и возможных путей и способов их решения, разработана организационно-функциональная модель системы формирования готовности будущего учителя к педагогическому сопровождению социального самоопределения старшеклассников.

Для анализа состояния проблемы готовности учителя к педагогическому сопровождению социального самоопределения старшеклассников мы привлекали несколько источников информации: мнения и оценки студентов, учителей; экспертов регионального Центра непрерывного образования Кемеров-

ского госуниверситета, аналитические обзоры результатов исследований ценностных ориентаций студентов; опросы старшеклассников, оценка преподавателями методического обеспечения курса (темы, раздела, модуля); самооценка затруднений студентов и учителей. Всего было проанализировано более 1400 анкет.

Мы использовали широко распространенные методы психолого-педагогической диагностики: опрос, беседы, интервью, педагогические наблюдения за студентами в процессе различных видов деятельности. При этом подбор комплекса диагностических процедур определялся некоторыми особенностями, а именно: в нашей теоретической, диагностической и обучающей работе мы ставили цель увидеть человека (студент, будущий педагог) с точки зрения его способностей к деятельности высокой динамики, новизны, сложности, неопределенности и противоречивости. Выбор этой деятельности самим студентом предусматривал предположительный, опережающий характер. Специфика объекта и предмета исследования – мотивационная направленность личности на поиск и получение информации из внешних источников, а также способы реализации данной информации в познавательной и практической деятельности.

После обработки результатов мини-исследования выяснилось, что лишь 15% студентов в полной мере осознают необходимость овладения компетенциями в данной сфере; 31% наших респондентов считают ее скорее желательной, чем обязательной; 54% – убеждены, что она носит дополнительный, прикладной, «непрофильный» характер. Лишь 27% опрошенных высказали намерение принимать непосредственное, личное участие в данной сфере профессиональной деятельности.

Оценка учителями (1250 чел.) общего состояния процесса подготовки старшеклассников к социальному самоопределению в современных экономических и социокультурных условиях показала следующее:

- 43% респондентов считают, что «положительные тенденции в развитии данного процесса практически отсутствуют»;
- лишь 37% опрошенных придерживаются мнения, что «социальное самоопределение молодежи является важнейшей ступенью саморазвития личности и одной из основных составляющих школьного образования»;
- 54% педагогов отмечают необходимость более грамотного методического обес-

печения данного процесса;

- 32,5% педагогов считают, что роль школы в решении проблем самоопределения (жизненного, профессионального, социального) достаточно низка, а возможности подготовки старшеклассников к успешному социальному самоопределению в современных условиях весьма ограничены.

Сводный анализ анкет самооценки учителей показал, что затруднения педагогов различных школ были типичными. Наибольшие трудности все участники опроса испытывали при анализе собственной деятельности, своих достоинств и недостатков и деятельности учащихся. Проблемными для педагогов остаются такие аспекты профессиональной деятельности:

- организация самостоятельной работы старшеклассников по выдвижению и реализации инициатив;
- формирование внутренней готовности к осознанному и самостоятельному планированию, корректировке и реализации перспектив своего жизненного, в т.ч. и профессионального развития;
- планирование совместной деятельности с учетом межпредметных связей и особенностей разновозрастного взаимодействия;
- отбор материала для конкретного занятия с учетом целей, уровня готовности и формы работы;
- выбор системы индивидуальных и групповых заданий для интерактивного общения и др.

В дальнейшем эти сведения мы учитывали при разработке содержания и дидактического обеспечения операциональной части обучающих модулей в работе со студентами и в системе повышения квалификации педагогов.

Анализ суждений будущих и работающих учителей (1400 чел.) о перспективности технологии педагогического сопровождения социального самоопределения старшеклассников составил следующий рейтинговый спектр:

- *Педагогическая помощь, поддержка, сопровождение необходимы, так как:* а) молодое поколение испытывает потребность в соучастии и содействии; б) дети нуждаются в заботе, внимании, сотрудничестве; в) у современной молодежи много проблем и недостаточно опыта; г) эти технологии способствуют развитию личности, ее творческому потенциалу; д) стимулируют уверенность в себе, собственных силах; е) создание дружеских отношений между людьми способствует

ИНТЕРАКТИВНОЕ ОБЩЕНИЕ НА ЗАНЯТИЯХ В ВУЗЕ: ОСНОВНЫЕ АСПЕКТЫ МОДЕЛИРОВАНИЯ И ОРГАНИЗАЦИИ

согласию и успеху всех и каждого.

- *Педагогическая помощь, поддержка, сопровождение целесообразны потому, что:*
а) востребованы, полезны, значимы для индивидуального развития личности каждого ребенка; б) без них сложно ориентироваться в современном информационном и социокультурном пространстве; в) влияют на результативность и эффективность личностного становления (сроки, темпы, объем, мера); г) обеспечивают своевременное выявление и разрешение возникающих проблем, трудностей; д) настраивают на успешность результатов, конструктивный поиск оптимальных средств и способов.

- *Педагогическая помощь, поддержка, сопровождение полезны, если:* а) кому-то стало легче; во благо, а не во вред; б) есть объективная необходимость (ученик нуждается); в) у ученика возникли трудности, с которыми он не в состоянии справиться один; г) оказывается своевременно, тактично, грамотно, профессионально, в меру (разумна по объему); д) есть желание, диалог, обоюдная заинтересованность в успехе; е) в основе – взаимодействие, сотрудничество педагога и учащегося; ж) целесообразны, а участники взаимодействия активные субъекты.

На втором этапе эксперимента мы знакомили студентов с сущностью, содержанием и особенностями педагогического сопровождения социального самоопределения старшеклассников. Особое внимание уделялось обучению их технологическим приемам организации совместной поисковой, организаторской, фасилитационной деятельности. Назовем наиболее результативные направления: формирование умения разработать развивающие программы, обучающие модули, сценарные планы; создание условий для овладения разнообразным арсеналом методических приемов и средств интерактивного общения, конструктивного взаимодействия, толерантного поведения, организаторской деятельности. Работа осуществлялась по авторской программе – "Педагогическое сопровождение социального самоопределения старшеклассников: теоретические основы, методика организации, практика реализации".

При разработке технологических подходов осуществления практической подготовки студенческой молодежи к творческой самореализации мы стремились интегрировать механизмы трех взаимосвязанных процессов:

- формирования профессиональной готовности;
- педагогического сопровождения;

- социального самоопределения.

Сотворчество рассматривается нами как интегративная основа такой работы. Особо подчеркнем, что при организации взаимодействия участников совместной деятельности необходимо создавать специфические *педагогические условия*, позволяющие осуществить его действенное и эффективное влияние на взаимосвязанное саморазвитие контактирующих субъектов. Это может быть достигнуто несколькими *путями*:

- совершенствования характера и повышения общего уровня педагогического взаимодействия;
- выявления и учета реального состояния процесса самоопределения и саморазвития его участников;
- активизации воспитательного потенциала среды его протекания.

Известно, что содержание того или иного личностного и культурного опыта **актуализируется и реструктурируется** в деятельности. Возможные уровни иерархии продвижения в процессе освоения идей, способов поведения, технологий деятельности в принципе совпадают: понимание – принятие сути идеи – отношение/позиция – действие – опыт. Мы убеждены, что воспитательный потенциал сотворчества может быть реализован во всех видах деятельности, в разных коллективах, в различной степени. Учитывая многообразный теоретический и практический статус этого феномена, в образовательном процессе сотворчество преподавателей и студентов университета:

- может существовать как отдельный фрагмент их общего взаимодействия на занятиях;

- может реализовываться в системе групповых занятий (семинарских, лабораторно-практических, дополнительных, внеаудиторных, межвузовских);

- может применяться как вариант выбора студентами стратегии индивидуального освоения программы саморазвития, самовоспитания;

- может активно использоваться при организации внеаудиторных занятий со студентами как тактика конструктивного взаимодействия, делового и личного общения. Результатом этого этапа стали творческие задания, исследовательские, учебно-методические и дидактические материалы, стендовые доклады, индивидуальные и групповые проекты и др., разработанные, представленные на творческую экспертизу сокурсников и апробированные студентами на педагогической

практике, а затем включенные в компьютерную библиотеку "Банк педагогического поиска" курса "Педагогическое мастерство: основы, опыт, перспективы".

На третьем этапе эксперимента студенты самостоятельно определяли изменения уровня своей подготовленности к данной сфере профессиональной деятельности, проанализировали недостатки и затруднения по предложенным им показателям. *Самооценка* проводилась в результате изучения курса "Основы педагогического мастерства" в форме отчета, в виде сочинения. *Взаимооценка* (каждый студент оценивал и оценивался каждым участником имитационных игр), *экспертная и рейтинговая оценка* уровней сформированности готовности будущего специалиста к педагогическому сопровождению социального самоопределения старшеклассников стали предметом, целью и результатом групповой рефлексии по итогам обучения. На зачетных занятиях проведены экспресс-опросы, заполнены трансфертные карты "ИТОГ", результаты обработки которых по-

зволяли вносить конкретные коррективы в организацию образовательного процесса, усовершенствовать обучающие программы, определять перспективы дальнейшего педагогического поиска.

В организации образовательного процесса на основе интерактивного общения преподавателей и студентов приоритетными направлениями являются: *целесолагание, совместный поиск вариантов, информационный обмен, дискуссионное обсуждение, практическая реализация замысла критический анализ, самооценка результатов* деятельности. Используемый нами педагогический инструментарий сотворчества в процессе подготовки специалистов к профессиональной деятельности, прежде всего, дает студентам многообразные возможности совместного поиска и индивидуального выбора. При этом особое внимание необходимо уделять согласованию установок, ориентиров, ценностей, принципов всех участников взаимодействия.