

К ВОПРОСУ О НЕОБХОДИМОСТИ СОЗДАНИЯ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ СЛУЖБЫ В ТЕХНИЧЕСКОМ УНИВЕРСИТЕТЕ

С.Ю. Белолипецкая

Реформирование отечественной системы высшей школы выдвигает на первый план проблемы связанные с личностно-ориентированным и развивающим аспектами организации образовательного процесса в вузе. В связи с этим наряду с использованием современных технологий обучения остро встает вопрос психологической поддержки всех участников образовательного процесса. В современных условиях есть все основания более широко использовать знания и методы психологической науки и психодиагностических средств для оптимизации образовательной деятельности. Например, студенты и преподаватели нуждаются в освещении вопросов интеллектуальной и эмоциональной деятельности человека, тех функциональных изменений, которые возникают в организме под влиянием умственного переутомления, нервно-эмоционального перенапряжения, а также причин и факторов их появления. Опираясь на Концепцию психологической службы образования (проект) – письмо Министерства общего и профессионального образования РФ от 26.05.1999 № 109/23 – 16, следует сказать, что именно **психологическая служба вуза** является необходимым компонентом системы высшего образования, обеспечивающим развитие личностного, интеллектуального и профессионально-творческого потенциала общества. [1]

Назначение службы состоит в психологической поддержке абитуриентов, студентов и выпускников вуза, его профессорско-преподавательского состава и административно-хозяйственных работников.

Необходимость создания психологической службы в техническом университете, в частности в АлтГТУ им. И.И. Ползунова, на наш взгляд, вызвана рядом причин.

1. Проблема модернизации системы образования, расширение образовательного пространства (в рамках Болонского процесса), экономические изменения в обществе приводят к тому, что в настоящее время требуются не только квалифицированные, но и конкурентоспособные специалисты. Следовательно, особое внимание сосредотачивается на ключевых квалификациях, включающих в себя не только специальные профес-

сиональные знания, умения и навыки, но и когнитивные и социальные способности, персональные качества, что как раз входит в сферу задач психологической службы, т.к. цикл психолого-педагогических дисциплин в техническом университете, в частности АлтГТУ, не велик и не дает желаемых практических результатов.

2. Рыночные отношения, уже устоявшиеся в нашей стране, требуют от студентов и будущих выпускников умения к быстрой и безболезненной адаптации, гибкости к новым условиям работы, к новому коллективу, к инновациям в различных сферах. У большинства из них такие ситуации, необходимость приспосабливаться вызывает негативные эмоции и переживания, нервные срывы, что говорит об отсутствии системы знаний о способах их преодоления и практических поведенческих навыков.

3. Поскольку кафедра инженерной педагогики ведет курс психолого-педагогических дисциплин на различных факультетах нашего вуза, то педагоги подчас выступают не только в качестве трансляторов информации, но и психотерапевтов, т.к. к ним обращаются студенты за консультациями по самым разнообразным проблемами, в основном личностного характера. В рамках своих предметов и квалификации такая работа проводится педагогами не достаточно полно, а подчас – просто не проводится, в силу отсутствия свободного времени, некомпетентности в тех или иных вопросах и т.п. Особенно опасна такая тенденция «невмешательства», ведь мы, работая со студентами, прежде всего, должны видеть в них личности и самой уязвленной в таких ситуациях является чувственно-эмоциональная сфера, которая подвергается различным губительным влияниям (стрессовые состояния во время сессии и защиты дипломных проектов; проживание в общежитии; личностные проблемы, характерные для юношеского возраста – влюбленность, самоопределение; нечеткое представление о будущей профессиональной деятельности и жизненных перспективах и др.). В каждом конкретном случае необходимо разбираться, проводить диагностику, консультационную и коррекционную работу. У педагогов, мы ду-

К ВОПРОСУ О НЕОБХОДИМОСТИ СОЗДАНИЯ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ СЛУЖБЫ В ТЕХНИЧЕСКОМ УНИВЕРСИТЕТЕ

маем, психологических проблем не меньше (начиная от неумения уверенно держаться перед аудиторией и заканчивая личностными переживаниями).

4. Знакомство с опытом работы (пока только через научные публикации) уже созданных психологических служб в вузах нашей страны и ближнего зарубежья (Армавирский госпедуниверситет, Белорусский госпедуниверситет, Казанский госуниверситет, Кемеровский госуниверситет, Московский госуниверситет, Новосибирский госуниверситет, Рязанский госпедуниверситет, Санкт-Петербургский госуниверситет) свидетельствует о том, что имеются положительные результаты, касающиеся решения проблем, возникающих в ходе профессионального отбора абитуриентов, последующей адаптации студентов, личностного развития и карьерного прогнозирования, конфликтных ситуаций в процессе образовательной деятельности и др. Кроме того, оказывается психологическая поддержка профессорско-преподавательского состава, психологическая коррекция и помощь лицам в ней нуждающимся. Следует отметить, что в основном психологические службы созданы в классических университетах или педагогических вузах, опыт функционирования таких служб в технических вузах практически отсутствует (Кузбасский государственный технический университет – социально-психологический отдел).

Мы считаем, что, опираясь на уже имеющийся положительный опыт, создание психологической службы в АлтГТУ будет своевременным, но необходима проработка вопроса, касающегося выявления специфики работы и организации такой службы в техническом вузе.

Далее кратко остановимся на **основных видах деятельности психологической службы вуза** [2, 3, 4], которые планируются развернуть в нашем вузе:

- *Психологическое просвещение* определяется необходимостью формирования у студенческой молодежи, преподавателей, администрации вуза потребности в психологических знаниях, желания использовать их в интересах собственного развития, создания условий для полноценного личностного развития и самоопределения на каждом возрастном этапе, своевременного предупреждения возможных нарушений в становлении и развитии личности.

- *Психологическая профилактика* направлена на адаптацию студенческой молодежи к условиям обучения в вузе; преду-

сматривает выдачу конкретных рекомендаций преподавателям, кураторам студенческих групп и др. по оказанию помощи студентам в адаптационный период, по разработке программ индивидуальной работы со студентами, по созданию условий, обеспечивающих профилактику дезадаптационных состояний студентов (при переходе на каждый новый этап обучения в вузе), по созданию благоприятного психологического климата в студенческих группах, профессорско-преподавательских коллективах, по предупреждению и снятию психологической перегрузки профессорско-преподавательского состава и студентов в процессе обучения.

- *Психогигиеническая поддержка* предусматривает выявление неблагоприятных условий и симптомов психической перегрузки, пониженной умственной работоспособности и невротических срывов у студентов с целью их профилактики; по согласованию с администрацией и преподавательским составом вуза выявление симптомов психических перегрузок и невротических срывов у преподавателей и проведение мероприятий по нормализации их состояния.

- *Психологическая диагностика* направлена на углубленное психолого-педагогическое изучение личности студента на протяжении всего периода обучения в вузе; определение индивидуально-психологических особенностей и склонностей личности, ее потенциальных возможностей в процессе обучения, в профессиональном самоопределении и профессиональной подготовке, а также выявление причин неблагополучия в обучении и развитии. Такая работа может проводиться как с отдельными студентами, так и с целыми группами.

- *Психологическая коррекция* предполагает активное воздействие на процесс личностного и профессионального развития студенческой молодежи. Особое место в данном направлении занимает совместная деятельность специалистов службы по разработке коррекционных программ совместно с другими специалистами – кураторами студенческих групп, преподавателями, социологами, медицинскими работниками и др. Планы и программы развивающей и психокоррекционной работы разрабатываются с учетом возрастных и индивидуальных особенностей студентов, определяемых в ходе психодиагностических исследований, и носят строго индивидуальный, конкретный характер.

▪ *Консультативная деятельность* направлена на оказание психологической помощи в специально организованном процессе общения психолога и студента (или другого субъекта воспитательно-образовательной среды), в ходе которого последнему оказывается помощь в самопознании, в формировании мотивационно-потребностной и ценностно-смысловой сферы личности; формировании адекватной самооценки и адаптации в реальных жизненных условиях и т.д. В результате этого процесса актуализируются дополнительные психологические силы и способности к преодолению кризисных ситуаций и достижению эмоциональной устойчивости, что в свою очередь способствует выработке новых путей выхода из трудной жизненной ситуации, личностному росту и саморазвитию личности.

▪ *Социально-психологическая поддержка* предусматривает содействие созданию благоприятного психологического климата в студенческих группах, в группах проживания в общежитиях, в научно - педагогических коллективах вуза за счет оптимизации межличностных отношений студентов между собой и с преподавателями, повышения психологической совместимости, оптимизации социально-психологических процессов в разных группах и коллективах вуза; диагностику причин нарушения общения между субъектами обучения и выработка рекомендации по их устранению.

▪ *Профориентационная поддержка* заключается в помощи абитуриентам (диагностическая, профконсультационная и т.д.) при выборе будущей профессии, места обучения; определении склонностей и интересов, готовности абитуриентов к обучению в данном вузе; периодическом обследовании студентов на разных этапах обучения с целью анализа, оценки и отслеживания динамики их профессионального и личностного становления в соответствии с требованиями высшей школы и модели специалистов по профилю вуза.

В настоящее время мы находимся только в начале пути по созданию психологической службы в техническом университете и охватить сразу все направления не возможно. Поэтому нам представляется целесообразным сделать акцент на следующих моментах:

а) в рамках своего (факультета инженерной педагогики и информатики) и по зака-

зу других факультетов отладить систему профессиональной ориентации и профессионального отбора, чтобы повысить уровень обучаемости и решить вопрос профессионального самоопределения студентов;

б) оказание помощи в адаптации к учебному процессу в вузе, к общению и т.п. первокурсникам, т.к. именно в этот период они наиболее психологически уязвимыми;

в) разработка и проведение тренинговых занятий с профессорско-преподавательским составом по выработке коммуникативных, интерактивных и перцептивных навыков необходимых им в процессе профессиональной деятельности;

г) изучить механизмы внедрения в учебный процесс ключевых квалификаций через психодиагностическую, консультативную работу и другие организационные формы;

д) осуществлять пропаганду психологических знаний и психологическое просвещение (информационный стенд, лекторий, вузовское телевидение, газета и т.д.).

Итак, мы считаем, что психологическая служба в техническом вузе призвана формировать психологическую культуру всех участников учебной деятельности, позволит организовать экспертную оценку психологических характеристик в ситуациях профессиональной ориентации, отбора и обучения; направлена на оказание психологической помощи и поддержки в тяжелых кризисных ситуациях всем участникам образовательного процесса. Решение этих задач поможет и студентам, и преподавателям осознать особенности и потенциалы своей личности, будет способствовать профессиональному и карьерному росту.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Нормативные правовые документы для педагогов-психологов образования / Сост. И.М. Каманов. Выпуск 1. – М.: ТЦ Сфера, 2003. – 144 с.
2. Недбаева С.В., Жидкова В.В. Психологическая служба вуза // Ежеквартальный научно-методический журнал «Психология в вузе», №3, 2003. – С. 49 – 63.
3. Мартынова Т.Н. Психологическая служба вуза: Информационно-аналитический сборник психологической службы КемГУ. – Кемерово: Кемеровский госуниверситет, 2001. – 31 с.
4. Психологическая служба вуза: принципы, опыт работы. Сб. науч. тр. / Отв. ред. Б.Б. Коссов. – М.: НИИВО, 1993. – 215 с.