

## КУЛЬТУРА ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И КОММУНИКАТИВНАЯ КОМПЕТЕНТНОСТЬ ПРЕПОДАВАТЕЛЯ ВУЗА

Т.К.Градусова, С.В.Курашева

Современная культура – это культура диалога, а не монолога, культура, ориентированная не на пользу, а на самооценку человека как уникальности, как личности, как единственного источника продуктивного деяния. Еще Кантом был провозглашен принцип - человек всегда должен быть целью и никогда не должен быть средством.

Именно такое понимание культуры мы имеем в виду при рассмотрении культуры педагогической деятельности, определяя преподавателя как цель, как человека культуры (творящую личность, творца культуры), педагогическую деятельность как культуросообразную.

В системе высшего педагогического образования происходят существенные изменения, т.к. меняется система ценностных ориентаций и умонастроений в обществе.

Отличительная черта современного общества – рост интереса к психологическим ресурсам людей, лежащим в основе всех других ресурсных составляющих человеческой цивилизации. Для их описания нужны новые понятия, одним из которых является понятие компетентности.

Компетентный подход в определении целей и содержания образования не является совершенно новым, а тем более чуждым для российской школы. Ориентация на освоение умений, способов деятельности и, более того, обобщённых способов действия была ведущей в работах таких отечественных педагогов и психологов, как М.Н.Скаткин, И.Я.Лернер, В.В.Краевский, Г.П.Щедровицкий, В.В. Давыдов и их последователей

Однако данная ориентация не была определяющей, она практически не использовалась при построении типовых учебных программ, стандартов, оценочных процедур, несмотря на то, что основной характеристикой любого, в том числе и педагогического, труда является профессиональная компетентность субъекта деятельности.

Понятие компетентности шире понятия знания, или умения, или навыка, оно включает их в себя (хотя, разумеется, речь не идёт о компетентности как о простой сумме знания-

умения-навыки, это понятие несколько иного смыслового ряда).

«Понятие компетентности включает не только когнитивную и операционально-технологическую составляющие, но и мотивационную, этическую, социальную и поведенческую. Оно включает результаты обучения (как личностные достижения), систему ценностных ориентаций, привычки, ответственность за последствия совершённых действий и др. Компетентности формируются в процессе обучения, но не только в школе, а и под воздействием семьи, друзей, работы, политики, религии, культуры и др. В связи с этим реализация компетентного подхода зависит от всей образовательно-культурной ситуации, в которой живёт и развивается ребёнок» [1,с.26].

Исходя из такого понимания компетентности, можно сказать, что характеристика человека как компетентного – это своего рода социальное признание, а компетентность есть мера освоения компетенции.

Компетентный специалист в ходе профессионального становления при стремлении к идеалу приобретает определенную совокупность дидактических и личностных качеств [2,с.71].

Стратегия модернизации образования в РФ также предполагает, что в основу обновлённого содержания образования будут положены «ключевые компетентности». В документах по модернизации образования записано: «Основным результатом деятельности образовательного учреждения должна стать не система знаний, умений и навыков сама по себе, а набор заявленных государством ключевых компетенций в интеллектуальной, общественно - политической, коммуникационной, информационной и прочих сферах».

Л.М. Митина под педагогической компетентностью понимает «знания, умения, навыки, а также способы и приемы их реализации в деятельности, общении, развитии (саморазвитии) личности, или, иными словами, гармоничное сочетание знаний предмета, методики и дидактики преподавания, а также умений и навыков культуры педагогического общения» [3,с.46].

## КУЛЬТУРА ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И КОММУНИКАТИВНАЯ КОМПЕТЕНТНОСТЬ ПРЕПОДАВАТЕЛЯ ВУЗА

Профессиональная компетентность – состояние, позволяющее действовать самостоятельно и ответственно, уметь выполнять функции, связанные с результатами труда человека. Компетентность представляется как совокупность *трех аспектов*:

- *смыслового* (адекватного осмысления ситуаций понимания, отношения, оценки);
- *проблемно-практического* (адекватность распознавания ситуации с позиций целей, задач, норм);
- *коммуникативного* (организация адекватного общения в ситуациях, соответствующих определенным культурным образцам общения и взаимодействия).

Нас интересует в большей степени третий аспект проявления профессиональной компетентности – коммуникативный.

В последние годы термину "коммуникация" стали придавать иное, более широкое значение. "Коммуникация - это не столько передача информации от одного лица другому, сколько поведенческая сторона взаимодействующих между собой людей. В широком смысле слова термином «коммуникация» обозначают любую связь между людьми, все существующие способы социальных связей и взаимосвязей. При таком широком определении понятие "коммуникация" становится более общим по отношению к общению, если последним обозначать лишь непосредственные формы взаимодействия между людьми". [4, с. 91]

Коммуникативная компетентность является сердцевинной профессионализма преподавателя потому что общение с обучающимися составляет сущность педагогической деятельности. Она имеет сложную структуру, складываясь из определенной системы научных знаний и практических умений.

В большинстве западных образовательных программ коммуникативная компетентность входит в число «ключевых», что означает, в частности, перенос ответственности за формирование этой компетентности с отдельной предметной области на образовательный процесс в целом.

Почему коммуникативная компетентность является ключевой?

Первая причина - это общественный запрос от профессионального делового мира, который остро ощущает дефицит в практических коммуникативных умениях выпускников учебных заведений. Сегодня уже мало быть хорошим специалистом, необходимо быть ещё и хорошим сотрудником. Это в первую

очередь означает умение работать в команде на общий результат, участие в принятии решений, умение сделать понятным смысл своего высказывания для других и понимание точки зрения своих партнёров. Кроме того, нужно уметь работать с информацией, используя различные информационные технологии, продуктивно разрешать конфликты, публично представлять результаты своей работы, учитывая содержательную критику.

С появлением рынка труда устройство на работу зависит от правильно составленного резюме, умения правильно «подать себя» в процессе собеседования, а в дальнейшем, и умения позитивно строить свои взаимоотношения с коллегами по работе.

Вторая причина может быть сформулирована исходя из потребностей самой сферы образования. Если определить основной смысл образования как развитие практических способностей/умений, необходимых человеку для достижения успеха в личной, профессиональной и общественной жизни, то одной из ключевых является его коммуникативная компетентность. Тем более, если мы посмотрим на список «общеучебных» умений, навыков и способов познавательной деятельности», предлагаемых Стандартом, мы увидим, что половина из них связана с коммуникацией, но представлена в виде разрозненных умений и навыков, не имеющих общей основы.

Выявляя сущность коммуникативной компетентности будущего учителя, преподавателя мы рассматриваем ее как составную часть педагогической компетентности, педагогической культуры, понимаемой как степень зрелости и развитости всей системы личностных качеств, продуктивно реализуемых в профессиональной деятельности. Какое же место занимает коммуникативная компетентность в ряду профессиональных качеств учителя?

В наших исследованиях приводятся данные оценки качеств учителя студентами Кемеровского университета (табл. 1) В опросе участвовали 534 человека [5, с.48]

Подобное исследование было проведено и среди студентов Омского государственного педагогического университета и филиала ОмГПУ в г.Таре. В опросе участвовали 520 студентов (табл. 2).

Как видно из приведённых таблиц, данные оценки качеств учителя в разных вузах отличаются незначительно.

Таблица 1

Оценка качеств учителя студентами КемГУ

качества	Абсолютное число	% от числа ответивших
Высокий профессионализм	368	68,9
Широкий кругозор	239	44,7
Доброжелательность, тактичность	233	43,7
Заинтересованность в успехах учащихся	206	38,6
Культура речи, дикция	200	37,5
Общая культура	188	35,3
Любовь к своей профессии	184	34,5
Объективность в оценке знаний	174	32,6
Любовь к детям	173	32,6
Коммуникабельность	152	28,5
Чувство юмора	120	22,5
Ориентация на творчество	108	20,3
Требовательность	92	17,3
Работоспособность	61	11,4
Умение быстро принять решение	53	9,9
Самостоятельность	30	5,6
Пунктуальность	9	1,3
Затруднились ответить	2	0,4

Важнейшим качеством современного учителя студенты трёх вузов считают высокий профессионализм. А для профессий типа «человек-человек» уровень владения профессией во многом предопределяется именно коммуникативной компетентностью.

Знание предмета, трудолюбие и творческое отношение к труду обретают полную силу в том случае, если учитель владеет «языком предмета», использует продуктивный стиль общения. Многие исследования показывают, что педагогическое мастерство начинается со знания учебного предмета. Знание науки и учебного предмета тесно связано с коммуникативной компетентностью и проявляется в следующем: знание полного объема учебного предмета; свободное раскрытие внутри- и межпредметных связей; свободная перекомпозиция материала учебного предмета при необходимости; свободная вербализация учебного материала, т.е. изложение его без опоры на текст лекции или конспекта; наличие собственной позиции в изложении материала учебного предмета.

Таблица 2

Оценка качеств учителя студентами ОмГПУ и филиала в г. Таре

качества	Абсолютное число	% от числа ответивших
Высокий профессионализм	390	75
Широкий кругозор	203	39
Доброжелательность, тактичность	245	47
Заинтересованность в успехах учащихся	238	46
Культура речи, дикция	302	58
Общая культура	127	24
Любовь к своей профессии	402	77
Объективность в оценке знаний	165	32
Любовь к детям	158	30
Коммуникабельность	201	39
Чувство юмора	118	23
Ориентация на творчество	305	59
Требовательность	87	17
Работоспособность	63	12
Умение быстро принять решение	48	9
Самостоятельность	34	7
Пунктуальность	8	2
Затруднились ответить	3	1

В содержание понятия «коммуникативные умения» мы вкладываем:

1. Умение устанавливать психологический контакт с аудиторией.
2. Умение управлять процессом общения, подбирать методы взаимодействия.
3. Высокий уровень знания языка, его выразительных возможностей, средств убеждения.
4. Владение культурой общения.
5. Осуществление рефлексии своего участия в коммуникации.

В результате знание не просто усваивается, а проживается и строится в процессе постижения и обретения его смысла для себя каждым субъектом, т.е. диалогическое понимание - это совместный поиск, способный стать взаимным учением, основой сотворчества непосредственных участников процесса образования в высшей школе.

## КУЛЬТУРА ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И КОММУНИКАТИВНАЯ КОМПЕТЕНТНОСТЬ ПРЕПОДАВАТЕЛЯ ВУЗА

Общение педагога со студентами рассматривается как условие, существенный фактор организации педагогического процесса, управления учебно-познавательной деятельностью, когда предметом изучения становятся социально-нравственные «координаты» общения, его эмоционально-психологические характеристики. А ориентация образования на личность «немедленно оборачивается диалогом о личностном самобосновании человека» [5, с.27].

Диалоговая позиция наставника становится необходимым условием успешного профессионального становления и может быть предметом пристального педагогического внимания. Анализируя особенности университетского образования, Ю.М.Лотман охарактеризовал эту позицию так: «Здесь нет верха и низа – учителей и учеников – здесь все коллеги, т.е. люди, которые работают вместе.

Работа высшего учебного заведения состоит в сотрудничестве, т.е. когда одни хотят учиться, а другие им помогают в этом. Отношение преподавателей к студентам будет отношением коллеги к младшему коллеге» [6, с.459].

Чтобы будущий учитель, преподаватель смог работать в личностно ориентированной, субъект-субъектной парадигме, он должен в процессе профессионального образования пройти школу субъект-субъектных отношений

Обеспечивают результаты субъект-субъектных отношений преподаватели практически всех дисциплин, а в особенности общегуманитарных и педагогических в их взаимосвязи.

По нашему убеждению, коммуникативную компетентность трудно сформировать, используя только одну форму деятельности, например, курс по выбору или методический семинар для преподавателей, здесь нужен комплексный подход, соединение нескольких факторов, которые можно объединить в три группы: структурно-организационные, функционально-ролевые и психолого-педагогические.

Привития и повышения культуры педагогической деятельности можно добиться, по нашему мнению, через превращение учебного процесса в научно-педагогический. Для этого преподавателям высшей школы, учителям надо быть исследователями всех сторон процессов взаимодействия учащихся и обучающихся, отказаться от практики ретрансляции знаний и показывать образцы ответственного отношения к фундаментальным проблемам человеческого бытия.

### ЛИТЕРАТУРА

- 1.Иванов Д.А., Митрофанов К.Г., Соколова О.В. Компетентностный подход в образовании. Проблемы, понятия, инструментарий. Омск, 2003.
- 2.Монахов В.М., Нижников А.И.. Проектирование траектории становления будущего учителя.// Школьные технологии, 2000, №6. - С.70-73 .
- 3.Митина Л.М. Психология профессионального развития учителя.– М., 1998.
- 4.Якунин В.А. Педагогическая психология. СПб, 2000.
- 5.Курганов С.Ю. Ребёнок и взрослый в учебном диалоге. М., 1989.
- 6.Лотман Ю.М. Тартуско-семиотическая школа. – М., 1994.