

## КУЛЬТУРА ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И КОММУНИКАТИВНАЯ КОМПЕТЕНТНОСТЬ ПРЕПОДАВАТЕЛЯ ВУЗА

Т.К.Градусова, С.В.Курашева

Современная культура – это культура диалога, а не монолога, культура, ориентированная не на пользу, а на самооценку человека как уникальности, как личности, как единственного источника продуктивного деяния. Еще Кантом был провозглашен принцип - человек всегда должен быть целью и никогда не должен быть средством.

Именно такое понимание культуры мы имеем в виду при рассмотрении культуры педагогической деятельности, определяя преподавателя как цель, как человека культуры (творящую личность, творца культуры), педагогическую деятельность как культуросообразную.

В системе высшего педагогического образования происходят существенные изменения, т.к. меняется система ценностных ориентаций и умонастроений в обществе.

Отличительная черта современного общества – рост интереса к психологическим ресурсам людей, лежащим в основе всех других ресурсных составляющих человеческой цивилизации. Для их описания нужны новые понятия, одним из которых является понятие компетентности.

Компетентный подход в определении целей и содержания образования не является совершенно новым, а тем более чуждым для российской школы. Ориентация на освоение умений, способов деятельности и, более того, обобщённых способов действия была ведущей в работах таких отечественных педагогов и психологов, как М.Н.Скаткин, И.Я.Лернер, В.В.Краевский, Г.П.Щедровицкий, В.В. Давыдов и их последователей

Однако данная ориентация не была определяющей, она практически не использовалась при построении типовых учебных программ, стандартов, оценочных процедур, несмотря на то, что основной характеристикой любого, в том числе и педагогического, труда является профессиональная компетентность субъекта деятельности.

Понятие компетентности шире понятия знания, или умения, или навыка, оно включает их в себя (хотя, разумеется, речь не идёт о компетентности как о простой сумме знания-

умения-навыки, это понятие несколько иного смыслового ряда).

«Понятие компетентности включает не только когнитивную и операционально-технологическую составляющие, но и мотивационную, этическую, социальную и поведенческую. Оно включает результаты обучения (как личностные достижения), систему ценностных ориентаций, привычки, ответственность за последствия совершённых действий и др. Компетентности формируются в процессе обучения, но не только в школе, а и под воздействием семьи, друзей, работы, политики, религии, культуры и др. В связи с этим реализация компетентного подхода зависит от всей образовательно-культурной ситуации, в которой живёт и развивается ребёнок» [1,с.26].

Исходя из такого понимания компетентности, можно сказать, что характеристика человека как компетентного – это своего рода социальное признание, а компетентность есть мера освоения компетенции.

Компетентный специалист в ходе профессионального становления при стремлении к идеалу приобретает определенную совокупность дидактических и личностных качеств [2,с.71].

Стратегия модернизации образования в РФ также предполагает, что в основу обновлённого содержания образования будут положены «ключевые компетентности». В документах по модернизации образования записано: «Основным результатом деятельности образовательного учреждения должна стать не система знаний, умений и навыков сама по себе, а набор заявленных государством ключевых компетенций в интеллектуальной, общественно - политической, коммуникационной, информационной и прочих сферах».

Л.М. Митина под педагогической компетентностью понимает «знания, умения, навыки, а также способы и приемы их реализации в деятельности, общении, развитии (саморазвитии) личности, или, иными словами, гармоничное сочетание знаний предмета, методики и дидактики преподавания, а также умений и навыков культуры педагогического общения» [3,с.46].

## КУЛЬТУРА ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И КОММУНИКАТИВНАЯ КОМПЕТЕНТНОСТЬ ПРЕПОДАВАТЕЛЯ ВУЗА

Профессиональная компетентность – состояние, позволяющее действовать самостоятельно и ответственно, уметь выполнять функции, связанные с результатами труда человека. Компетентность представляется как совокупность *трех аспектов*:

- *смыслового* (адекватного осмысления ситуаций понимания, отношения, оценки);
- *проблемно-практического* (адекватность распознавания ситуации с позиций целей, задач, норм);
- *коммуникативного* (организация адекватного общения в ситуациях, соответствующих определенным культурным образцам общения и взаимодействия).

Нас интересует в большей степени третий аспект проявления профессиональной компетентности – коммуникативный.

В последние годы термину "коммуникация" стали придавать иное, более широкое значение. "Коммуникация - это не столько передача информации от одного лица другому, сколько поведенческая сторона взаимодействующих между собой людей. В широком смысле слова термином «коммуникация» обозначают любую связь между людьми, все существующие способы социальных связей и взаимосвязей. При таком широком определении понятие "коммуникация" становится более общим по отношению к общению, если последним обозначать лишь непосредственные формы взаимодействия между людьми". [4, с. 91]

Коммуникативная компетентность является сердцевинной профессионализма преподавателя потому что общение с обучающимися составляет сущность педагогической деятельности. Она имеет сложную структуру, складываясь из определенной системы научных знаний и практических умений.

В большинстве западных образовательных программ коммуникативная компетентность входит в число «ключевых», что означает, в частности, перенос ответственности за формирование этой компетентности с отдельной предметной области на образовательный процесс в целом.

Почему коммуникативная компетентность является ключевой?

Первая причина - это общественный запрос от профессионального делового мира, который остро ощущает дефицит в практических коммуникативных умениях выпускников учебных заведений. Сегодня уже мало быть хорошим специалистом, необходимо быть ещё и хорошим сотрудником. Это в первую

очередь означает умение работать в команде на общий результат, участие в принятии решений, умение сделать понятным смысл своего высказывания для других и понимание точки зрения своих партнёров. Кроме того, нужно уметь работать с информацией, используя различные информационные технологии, продуктивно разрешать конфликты, публично представлять результаты своей работы, учитывая содержательную критику.

С появлением рынка труда устройство на работу зависит от правильно составленного резюме, умения правильно «подать себя» в процессе собеседования, а в дальнейшем, и умения позитивно строить свои взаимоотношения с коллегами по работе.

Вторая причина может быть сформулирована исходя из потребностей самой сферы образования. Если определить основной смысл образования как развитие практических способностей/умений, необходимых человеку для достижения успеха в личной, профессиональной и общественной жизни, то одной из ключевых является его коммуникативная компетентность. Тем более, если мы посмотрим на список «общеучебных» умений, навыков и способов познавательной деятельности», предлагаемых Стандартом, мы увидим, что половина из них связана с коммуникацией, но представлена в виде разрозненных умений и навыков, не имеющих общей основы.

Выявляя сущность коммуникативной компетентности будущего учителя, преподавателя мы рассматриваем ее как составную часть педагогической компетентности, педагогической культуры, понимаемой как степень зрелости и развитости всей системы личностных качеств, продуктивно реализуемых в профессиональной деятельности. Какое же место занимает коммуникативная компетентность в ряду профессиональных качеств учителя?

В наших исследованиях приводятся данные оценки качеств учителя студентами Кемеровского университета (табл. 1) В опросе участвовали 534 человека [5, с.48]

Подобное исследование было проведено и среди студентов Омского государственного педагогического университета и филиала ОмГПУ в г.Таре. В опросе участвовали 520 студентов (табл. 2).

Как видно из приведённых таблиц, данные оценки качеств учителя в разных вузах отличаются незначительно.

Таблица 1

Оценка качеств учителя студентами КемГУ

| качества                              | Абсолютное число | % от числа ответивших |
|---------------------------------------|------------------|-----------------------|
| Высокий профессионализм               | 368              | 68,9                  |
| Широкий кругозор                      | 239              | 44,7                  |
| Доброжелательность, тактичность       | 233              | 43,7                  |
| Заинтересованность в успехах учащихся | 206              | 38,6                  |
| Культура речи, дикция                 | 200              | 37,5                  |
| Общая культура                        | 188              | 35,3                  |
| Любовь к своей профессии              | 184              | 34,5                  |
| Объективность в оценке знаний         | 174              | 32,6                  |
| Любовь к детям                        | 173              | 32,6                  |
| Коммуникабельность                    | 152              | 28,5                  |
| Чувство юмора                         | 120              | 22,5                  |
| Ориентация на творчество              | 108              | 20,3                  |
| Требовательность                      | 92               | 17,3                  |
| Работоспособность                     | 61               | 11,4                  |
| Умение быстро принять решение         | 53               | 9,9                   |
| Самостоятельность                     | 30               | 5,6                   |
| Пунктуальность                        | 9                | 1,3                   |
| Затруднились ответить                 | 2                | 0,4                   |

Важнейшим качеством современного учителя студенты трёх вузов считают высокий профессионализм. А для профессий типа «человек-человек» уровень владения профессией во многом предопределяется именно коммуникативной компетентностью.

Знание предмета, трудолюбие и творческое отношение к труду обретают полную силу в том случае, если учитель владеет «языком предмета», использует продуктивный стиль общения. Многие исследования показывают, что педагогическое мастерство начинается со знания учебного предмета. Знание науки и учебного предмета тесно связано с коммуникативной компетентностью и проявляется в следующем: знание полного объема учебного предмета; свободное раскрытие внутри- и межпредметных связей; свободная перекомпозиция материала учебного предмета при необходимости; свободная вербализация учебного материала, т.е. изложение его без опоры на текст лекции или конспекта; наличие собственной позиции в изложении материала учебного предмета.

Таблица 2

Оценка качеств учителя студентами ОмГПУ и филиала в г. Таре

| качества                              | Абсолютное число | % от числа ответивших |
|---------------------------------------|------------------|-----------------------|
| Высокий профессионализм               | 390              | 75                    |
| Широкий кругозор                      | 203              | 39                    |
| Доброжелательность, тактичность       | 245              | 47                    |
| Заинтересованность в успехах учащихся | 238              | 46                    |
| Культура речи, дикция                 | 302              | 58                    |
| Общая культура                        | 127              | 24                    |
| Любовь к своей профессии              | 402              | 77                    |
| Объективность в оценке знаний         | 165              | 32                    |
| Любовь к детям                        | 158              | 30                    |
| Коммуникабельность                    | 201              | 39                    |
| Чувство юмора                         | 118              | 23                    |
| Ориентация на творчество              | 305              | 59                    |
| Требовательность                      | 87               | 17                    |
| Работоспособность                     | 63               | 12                    |
| Умение быстро принять решение         | 48               | 9                     |
| Самостоятельность                     | 34               | 7                     |
| Пунктуальность                        | 8                | 2                     |
| Затруднились ответить                 | 3                | 1                     |

В содержание понятия «коммуникативные умения» мы вкладываем:

1. Умение устанавливать психологический контакт с аудиторией.
2. Умение управлять процессом общения, подбирать методы взаимодействия.
3. Высокий уровень знания языка, его выразительных возможностей, средств убеждения.
4. Владение культурой общения.
5. Осуществление рефлексии своего участия в коммуникации.

В результате знание не просто усваивается, а проживается и строится в процессе постижения и обретения его смысла для себя каждым субъектом, т.е. диалогическое понимание - это совместный поиск, способный стать взаимным учением, основой сотворчества непосредственных участников процесса образования в высшей школе.

## КУЛЬТУРА ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И КОММУНИКАТИВНАЯ КОМПЕТЕНТНОСТЬ ПРЕПОДАВАТЕЛЯ ВУЗА

Общение педагога со студентами рассматривается как условие, существенный фактор организации педагогического процесса, управления учебно-познавательной деятельностью, когда предметом изучения становятся социально-нравственные «координаты» общения, его эмоционально-психологические характеристики. А ориентация образования на личность «немедленно оборачивается диалогом о личностном самобосновании человека» [5, с.27].

Диалоговая позиция наставника становится необходимым условием успешного профессионального становления и может быть предметом пристального педагогического внимания. Анализируя особенности университетского образования, Ю.М.Лотман охарактеризовал эту позицию так: «Здесь нет верха и низа – учителей и учеников – здесь все коллеги, т.е. люди, которые работают вместе.

Работа высшего учебного заведения состоит в сотрудничестве, т.е. когда одни хотят учиться, а другие им помогают в этом. Отношение преподавателей к студентам будет отношением коллеги к младшему коллеге» [6, с.459].

Чтобы будущий учитель, преподаватель смог работать в личностно ориентированной, субъект-субъектной парадигме, он должен в процессе профессионального образования пройти школу субъект-субъектных отношений

Обеспечивают результаты субъект-субъектных отношений преподаватели практически всех дисциплин, а в особенности общегуманитарных и педагогических в их взаимосвязи.

По нашему убеждению, коммуникативную компетентность трудно сформировать, используя только одну форму деятельности, например, курс по выбору или методический семинар для преподавателей, здесь нужен комплексный подход, соединение нескольких факторов, которые можно объединить в три группы: структурно-организационные, функционально-ролевые и психолого-педагогические.

Привития и повышения культуры педагогической деятельности можно добиться, по нашему мнению, через превращение учебного процесса в научно-педагогический. Для этого преподавателям высшей школы, учителям надо быть исследователями всех сторон процессов взаимодействия учащихся и обучающихся, отказаться от практики ретрансляции знаний и показывать образцы ответственного отношения к фундаментальным проблемам человеческого бытия.

### ЛИТЕРАТУРА

- 1.Иванов Д.А., Митрофанов К.Г., Соколова О.В. Компетентностный подход в образовании. Проблемы, понятия, инструментарий. Омск, 2003.
- 2.Монахов В.М., Нижников А.И.. Проектирование траектории становления будущего учителя.// Школьные технологии, 2000, №6. - С.70-73 .
- 3.Митина Л.М. Психология профессионального развития учителя.– М., 1998.
- 4.Якунин В.А. Педагогическая психология. СПб, 2000.
- 5.Курганов С.Ю. Ребёнок и взрослый в учебном диалоге. М., 1989.
- 6.Лотман Ю.М. Тартуско-семиотическая школа. – М., 1994.