

ОТ ПОВЫШЕНИЯ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ К ПОВЫШЕНИЮ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

Р.М. Баскаев

Качество образования – наиболее традиционная и в то же время многомерная, размытая и в значительной степени противоречивая характеристика образования.

Качество есть существенная определенность предмета, в силу которой он является данным, а не иным предметом и отличается от других. Качество предмета, как правило, не сводится к отдельным его свойствам. Оно связано с предметом как целым, охватывает его полностью и неотделимо от него. Поэтому понятие качества связывается с бытием предмета. Предмет не может, оставаясь самим собой, потерять свое качество.

Качество образования в различных случаях может пониматься как:

- соответствие результатов, продуктов образования требованиям общества и отдельной личности;

- социальная категория, отражающая ожидания, степень удовлетворенности и индивидуального или общественного потребителя;

- основа социальной интеграции населения;

- инвестиция в людские ресурсы;

- удовлетворение потребностей заказчиков системы образовательных услуг;

- возрастающая конкуренция соотношения результативности и цены образования.

В современных условиях качество образования является важной характеристикой, определяющей конкурентоспособность как отдельных учебных заведений, так и национальных систем образования в целом.

По мнению ряда учёных, сегодня существуют два принципиально различных подхода в определении качества образования:

- технологический подход, сосредотачивающий внимание на качественных характеристиках деятельности (технологических процессов, отдельных операций, сырья, оборудования);

- компетентностный подход, расставляющий акценты на качественные характеристики субъектов деятельности.

Следует учитывать, что качество образования, подготовки и повышения квалификации – это не только результат на выходе, но и качество образовательного процесса, качество и цена средств достижения целей,

качество условий.

Качественным можно считать образование, если определенные достижения имеют не только студенты и учащиеся, но и преподаватели как участники образовательного процесса. Концепция качества обсуждается внутри групп и на семинаре по качеству образования в образовательном учреждении. Качество на выходе – это гораздо шире, чем просто профессиональная подготовка учащихся и студентов, это обязательно и физическое и духовно-психическое здоровье, общая культура, интеллект, ценностные ориентации и «личная эффективность» человека в жизни.

Новая ситуация в управлении образованием сегодня не без оснований связывается с приоритетом качества образования на всех уровнях и во всех звеньях образовательной системы. Главными моментами здесь, по мнению Н.А. Селезневой и А.И. Субетто, являются:

- структурно-функциональная организация систем качества;

- использование новейших достижений и технологических решений;

- ориентация на квалиметрический подход [1, с. 57].

Проектирование систем качества в образовательных учреждениях, на муниципальном и региональном уровнях основывается на постулате о том, что качество является системообразующим фактором. Сама же система проектируется с учетом структуры триады качества, в соответствии с которой должны быть спроектированы организационная, функциональная и оценочная системы.

В ходе проектирования учитываются требования закона дуальности организации и управления (А.И. Субетто), в соответствии с которым должны учитываться механизмы наследования от прошлого и будущего по всем размерностям системы [2, с. 16].

Для двумерной системы это, как правило, содержание и форма организации содержания. Для муниципальной системы управления качеством образования содержанием является расширение (дивергенция) образовательных программ, инновационных проектов обучения до полного удовлетворения запросов потребителей образовательной сис-

темы. опережение этих запросов и, более того, формирование новых запросов и будет наследованием будущего.

Ценность качества образования для российского общества подчеркнута в ряде основополагающих документов, принятых на федеральном уровне в последние годы. В частности, в Концепции модернизации образования РФ на период до 2010 г. говорится о том, что в нынешних условиях должна формироваться новая идеология и практика жизнедеятельности развивающейся школы как социально-педагогической системы, результатом которой должно быть «...обеспечение современного качества образования на основе сохранения его фундаментальности и соответствия актуальным и перспективным потребностям личности, общества и государства» [3, с. 236]. Для этого должен осуществляться научный подход к проектированию процесса управления качеством образования, который позволяет его субъектам осуществить свободный выбор способов самообразования, саморазвития, самосовершенствования в профессиональной деятельности, как в учебном заведении, так и в связанных с ним структурах.

Значительный опыт и достижения в направлении обеспечения качества образования накоплены в последние годы в регионах России. Анализируя их, можно выделить следующие задачи:

1) создание предпосылок для формирования единого информационного образовательного пространства на уровне субъектов Федерации, в т. ч. через совершенствование информационного обеспечения процесса обновления содержания образования и определения успешности его освоения обучающимися, создание баз и банков данных, развитие аппаратной и программной основ коммуникационных сетей; включение региональных информационных сетей в российские и международные;

2) совершенствование управления образованием как отраслью, включая оптимизацию взаимосвязей образовательных учреждений между собой и с другими социальными институтами в условиях нового этапа децентрализации управления; взаимосвязь деятельности инфраструктур (научно-методической, информационной, кадровой работы и т.д.) для усиления результативности всей

системы образования; освоение новых экономических отношений как основы финансово-хозяйственной самостоятельности образовательных учреждений; разработку и реализацию процессов в системе образования; обеспечение межведомственных взаимодействий в интересах развития образования по направлениям охраны здоровья обучающихся и воспитанников, социальной защиты, дополнительного образования, информационного обеспечения;

3) активизация научно-методической работы, в т.ч. более широкое использование технологий комплексного педагогического проектирования, консалтинга, экспертизы и т.д.;

4) совершенствование механизма и процедур управления, контроля и оценки качества образования (экспертиза и лицензирование образовательной деятельности, аттестация и государственная аккредитация образовательных учреждений, региональный мониторинг качества образования, независимый аудит качества образования, самообследование образовательных учреждений по качеству образования, использование экономических стимулов и заинтересованности субъектов образовательной деятельности в повышении качества образования, использование программно-целевых методов управления, разработка и реализация на региональном и муниципальном уровнях политики в области качества; совершенствование организационных структур (в т.ч. создание новых служб, подразделений), отвечающих за управление качеством образования.

ЛИТЕРАТУРА

1. Квалиметрия человека и образования. Методология и практика. Национальная система оценки качества образования в России. Пятый симпозиум: Тез. докл. / Под ред. Н.А. Селезневой и А.И. Субетто. – М.: Исследовательский центр проблем качества подготовки специалистов, 1996.

2. Квалиметрия человека и образование: методология и практика. Восьмой симпозиум национальной системы оценки качества образования в России. В трех частях. Под ред. Н.А. Селезневой. – М., 1999.

3. Концепция модернизации российского образования на период до 2010 г. // Модернизация российского образования: Документы и материалы. – М., 2002.